Cocina Económica Ntra. Sra. del Rosario
Pagés del Corro nº 34. Sevilla (41010)

COCINA ECONÓMICA NTRA. SRA. DEL ROSARIO

MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2005

Sevilla, Marzo de 2006

INDICE

1. Historia del Comedor Nuestra Señora del Rosario.

2. Breve descripción de los Servicios.

3. Resumen actividades año 2005.

3.1 Datos Acogidos/as.
3.1.1 Cifras Acogidos/as.
3.1.2 Distribución por sexo
3.1.3 Procedencia
3.1.4 Rangos de Edad.

3.2 Datos Servicio
3.2.1 Datos de asistencia a comedor.
3.2.2 Datos de asistencia a las duchas.
3.2.3 Datos del Ropero en Portería.
3.2.4 Datos de Economato (s.a.v.: servicios asistenciales vicencianos)

3.3 Datos Voluntarios/as
3.3.1 Total de Voluntarios/as por Sexo
3.3.2 Total de Voluntarios/as por Edad
3.3.3 Total de Voluntarios/as por nivel de estudios
3.3.4 Distribución de voluntarios/as por tipo de tareas.
3.3.5 Distribución de voluntarios/as por número de horas dedicadas.

3.4 Interpretación de datos
3.4.1 Interpretación de datos Acogidos/as
3.4.2 Interpretación de datos Servicios
3.4.3 Interpretación de datos Voluntarios/as

4. Departamento de Trabajo Social

4.1 Objetivos
4.2 Destinatarios
4.3 Metodología de la intervención

5. Conclusiones

1. HISTORIA DEL COMEDOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO

En 1904 la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII, creó la Escuela y Cocina Económica de Nuestra Señora del Rosario. Se inauguró el 9 de mayo y se donó a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl el citado edificio, ubicado en el popular barrio de Triana en la calle Pagés del Corro nº 34.

La escuela estaba destinada al apoyo de la población infantil de familias necesitadas, siendo a principios de siglo Triana una de las zonas más marginadas de Sevilla. El comedor atendía a los escolares, sirviéndoles desayuno, almuerzo y cena.

El comedor gratuito tenía como función el apoyo a ancianos y transeúntes donde se les servía almuerzo y cena, haciéndose cargo de todas las atenciones y de su mantenimiento económico. En los primeros años de su existencia el comedor ayudaba aproximadamente a unas veinte personas.
Tras la Guerra Civil española, las necesidades acrecentadas hacían que al comedor llegasen diariamente alrededor de seiscientas personas a comer.

La imperiosa necesidad de atender a cuantos allí acudían, aconsejaba a la comunidad de las Hijas de la Caridad de San Vicente a ampliar el comedor en beneficio no sólo de transeúntes y ancianos, sino también de familias completas.
Como apoyo a dichas familias también se entregaba el "cartoncillo", un vale con el que éstas acudían a la Sociedad de la Caridad, situada al otro lado del río, y mediante el cuál se les entregaba chocolate y azúcar. Los alimentos que se servían en el comedor procedían de la Junta de Abastos y de la pequeña huerta-corral con la que se suministraba leche a las familias necesitadas con hijos.

La Comunidad de las Hijas de la Caridad atendía tanto a la escuela como al comedor, consiguiendo parte de los ingresos, por medio de las hermanas dedicadas a la enseñanza. La panadería, que se había creado dentro del comedor y que abastecía a parte de Triana, ayudaba económicamente aunque con el tiempo, y debido al aumento de los costes, se clausuró.

A mediados de la década de los cincuenta, y pasados los años de grave penuria de la posguerra y de racionamiento, se redujo sensiblemente el número de atendidos que se situaban en veinticinco personas diarias.

A partir de 1980, y debido al aumento progresivo de los problemas de paro, marginación, drogas, alcoholismo y familiares, se incrementa la asistencia llegándose a una media de 140 personas. Esta afluencia desbordó las dimensiones del comedor, por lo que fue necesario montar cuatro turnos para atender a los comensales. Por entonces, ya se había suprimido la atención de la cena y se suplía con la entrega de bocadillos,

motivado, entre otras causas, por los continuos altercados entre los asistentes que repercutían al convento de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

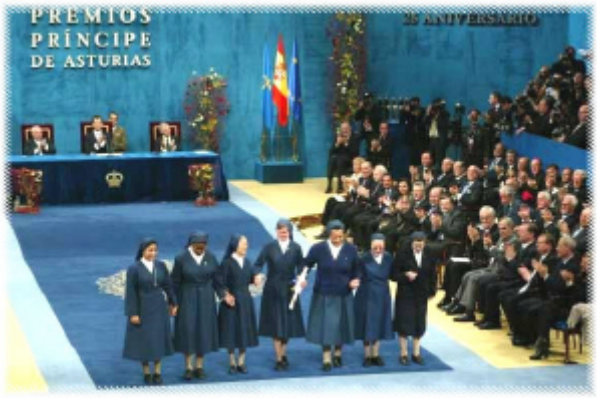
Un poco antes, en 1982, se inició la colaboración con las Cáritas Parroquiales y se organizaron los primeros voluntarios/as. Empezó una época en la que se trabajaba fuertemente para consolidar los servicios asistenciales. Durante el año 1985, se recibieron las primeras ayudas públicas procedentes del Estado, Junta de Andalucía y Ayuntamiento de Sevilla.

El 8 de diciembre de 1989, tras la Santa Misa en la capilla del colegio de Nuestra Señora del Rosario, se inauguró el nuevo comedor cuyo coste fue sufragado por las Hijas de la Caridad y el menaje por la Real Maestranza de Caballería de Sevilla. Esto facilitó que las comidas se pudieran efectuar en un único turno.

El 1 de octubre de 1990 se crearon los Servicios Asistenciales Vivencianos (Economato) para atender a las aproximadamente 50 familias que hasta ese mismo año venían a recoger comida al comedor.

En 1992, se llevaron a cabo las bases para un trato más personalizado, proporcionando a aquellos que acudían un carné de atención. Durante los años siguientes se produjo un espectacular incremento de comensales, cobrando especial relevancia el fenómeno de la inmigración. En 2001 ya son más de 172 personas, la media que se atiende diariamente en el comedor.

Hay que destacar como especiales acontecimientos la celebración del bicentenario del establecimiento de las Hijas de la Caridad en España en 1990 y la visita del arzobispo de Sevilla, monseñor Carlos Amigo Vallejo en 1991 con motivo del 400 aniversario del nacimiento de Santa Luisa de Marillac, fundadora de las Hijas de la Caridad.



En el 2005 las hijas de la Caridad recibieron el premio *Príncipe de Asturias de la Concordia* "por su excepcional labor social y humanitaria en apoyo de los desfavorecidos, desarrollada de una manera ejemplar durante cerca de cuatro siglos, y por su promoción, en todo el mundo, de los valores de la justicia, la paz, y la solidaridad". (Acta del jurado del premio)

2. BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Cocina Económica Nuestra Sra del Rosario es una entidad sin ánimo de lucro cuyo fin es atender a las **personas sin hogar** en sus **necesidades más básicas**: alimento, acogida, higiene y vestimenta.

Abrimos nuestras puertas **todos los días del año** a las 9.30 de la mañana ofreciendo a todos los/as que se acerquen **refugio** en nuestro patio e instalaciones donde pueden beber, tomar café o entrar al retrete. Este se convierte en un lugar de **convivencia** entre los/as asistidos/as y los/as trabajadores/as, voluntarios/as y Hermanas de la Caridad. Sin el trabajo diario de cientos de voluntarios/as que colaboran desinteresadamente, no podríamos realizar nuestra labor.

Para utilizar nuestros servicios de una forma continuada formalizamos un **carné** a todos los/as asistidos/as. No existen requisitos para obtenerlo, sólo que al renovarlo pedimos que realicen una entrevista de acogida con nuestra Educadora, Mediador o Trabajadora Social. Esta primera entrevista sirve para prestar **Información, Orientación, Valoración y Gestión** a los/as asistidos/as y realizar las actuaciones que se consideren necesarias desde el **Departamento de Trabajo Social**. Así se colaborara con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social, a través del acompañamiento en los itinerarios de inserción planificados. También se denuncia las situaciones de injusticia, se analizan y buscan vías de solución a la problemática general de los distintos colectivos. Incluso se establecen canales de coordinación con entidades de carácter público o privado cuyas actividades se centren en el trabajo con los distintos colectivos que nos ocupan.

El Comedor:

Es el principal servicio que ofrecemos, abierto durante los 365 días del año donde cualquier persona mayor de edad que lo necesite, facilitando sus datos personales, puede acceder al mismo. Se abre a las 12 y se permite el acceso hasta las 13.30, cerrando normalmente a las 14.00.

Tiene una capacidad para 200 comensales en un solo turno, que en épocas puntuales como Semana Santa, Feria, Navidad y fechas de recolección agrícola sobrepasan los 300 asistentes.

Se les sirven **dos platos, pan y postre**, entregándoles a la salida una bolsa con **bocadillo** y fruta para la tarde/noche. Para aquellas personas que justificadamente no

pueden venir a comer (discapacidad, enfermedad...) se preparan una **ración** de comida para llevar.

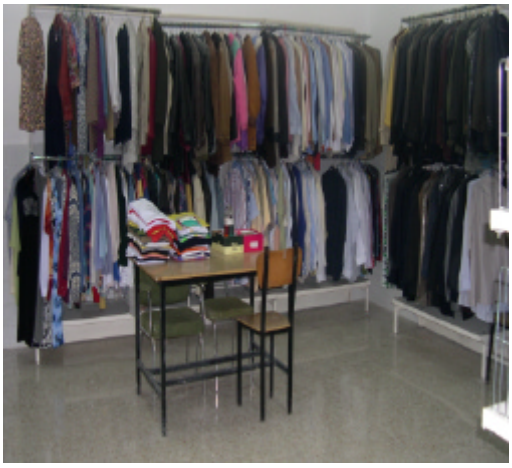
Nuestras instalaciones cuentan con cocina, despensa, cámaras frigoríficas, de congelación, etcétera. Un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a lavar las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

Duchas:

En nuestras instalaciones hay 10 duchas en total, 7 para hombres y 3 para mujeres. Son utilizadas por 35/40 personas en días alternos, donde se les entrega ropa interior, ropa de calle en buen uso, calcetines, calzado, gel, maquinillas de afeitar de un solo uso, y todo lo necesario para la higiene personal.
Los días de Ducha en el mes de Julio y Agosto son los Lunes y Miércoles y en el resto del año también se abre el Viernes. Los/as acogidos/as sólo pueden utilizarla una vez en semana. Los Viernes solicitan el día que quieren ducharse de la semana siguiente, elaborándose un listado de asistentes. El mismo día de la ducha, si no acude alguno de los/as inscritos/as, puede entrar los/as que estén desde primera hora de la mañana en la lista de espera.

El Ropero:

El servicio de Ropero hace entrega de vestimentas donadas de primera y segunda mano tanto a los/as usuarios/as de las duchas como a particulares que lo solicitan por portería o a Entidades benéficas que lo requieren. Este servicio requiere de una gran labor previa de clasificación de la ropa donada generalmente por particulares. Se recibe mucho tipo de ropa pero no toda en buen estado, por lo que hay que clasificar desechando lo inservible.
También distribuimos mantas, sábanas, maletas, carros y otros objetos donados que sean de utilidad para nuestros asistidos/as. Para ello existe un grupo de voluntarios/as que no escatiman en tiempo ni esfuerzo para sacar adelante el trabajo, pues además de la ropa que se reparte diariamente se preparan partidas para países en caso de catástrofe. Se ayuda a algunas familias que lo solicitan, atendiendo a los menores por portería.



El Economato:

Desde 1990 existe un pequeño supermercado para las familias necesitadas de la zona, perfectamente abastecido con artículos a precio de mayorista de alimentación, congelados, de limpieza y otros productos necesarios para la higiene, todos de primera calidad, puestos a disposición de los beneficiarios al 25% de su valor. Está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año a excepción del mes de Agosto. A finales de Julio las familias realizan la compra para el mes siguiente.

Taller de Tricotar:

Varios voluntarios/as empezaron a tejer jerséis de lana, bufandas, gorros… con máquinas donadas, para llegado el invierno irlos entregando a los acogidos/as. Posteriormente se consiguieron más, llegando a tener hasta 5.
Actualmente se hacen gestiones para tratar de conseguir alguna automática, pues ya hay un nutrido grupo de voluntarios/as que continúan con una constancia admirable y con unos resultados estupendos, ya que las prendas confeccionadas no tienen nada que envidiar a las que adquirimos en los comercios. Llegado el día de Reyes, se entregan algunas a los acogidos/as junto con algún otro regalo.

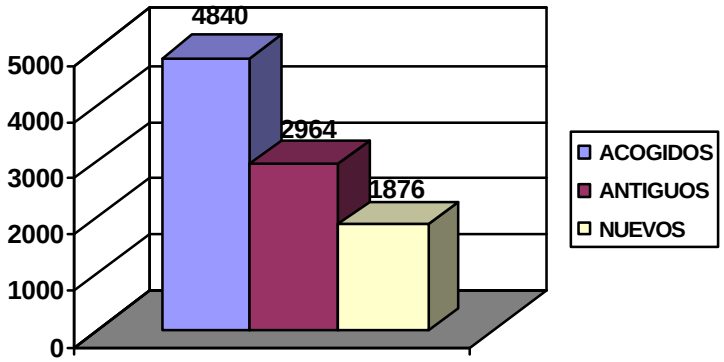
3. RESUMEN DE ACTIVIDADES COMEDOR 2005

3.1 DATOS DE LOS/AS ACOGIDOS/AS

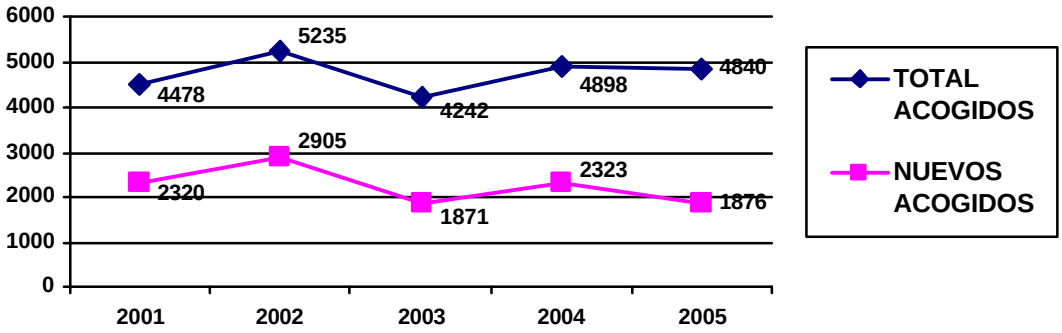
En los siguientes gráficos y tablas recogemos los datos de población acogida y el análisis sociodemográfico de la misma.

3.1.1 CIFRAS ACOGIDOS/AS AÑO 2005

3.1.1.1 DATOS ACOGIDOS/AS NUEVOS/AS EN RELACIÓN CON LOS ANTIGUOS Y LOS TOTALES.

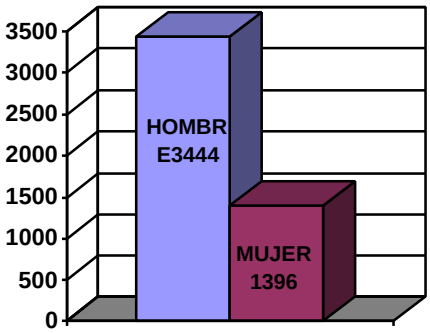


3.1.1.2 COMPARACIÓN ENTRE EL TOTAL DE ACOGIDOS/AS Y LOS NUEVOS DESDE EL AÑO 2001 HASTA EL 2005.



3.1.2 DISTRIBUCIÓN POR SEXO

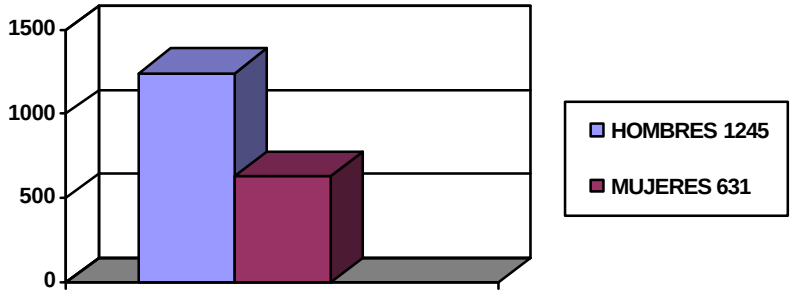
3.1.2.1 TOTAL ACOGIDOS/AS POR SEXO



TOTAL HOMBRES: 3.444.Representan el 71 % de la población. La edad media es de 39 años

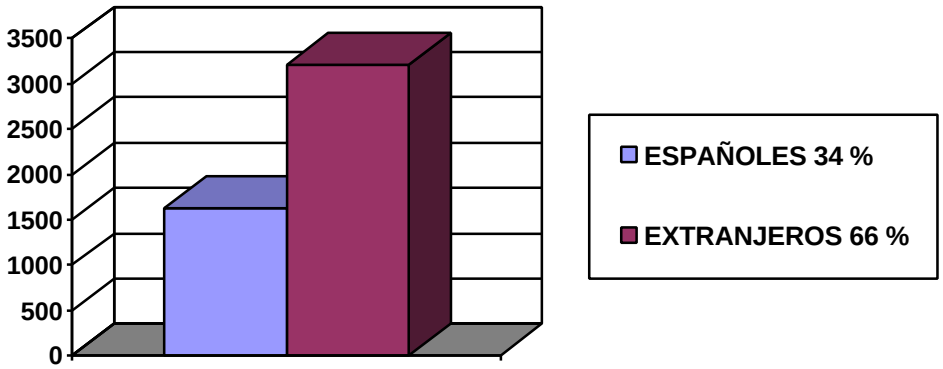
TOTAL MUJERES: 1396. Representan el 29 % de la población. La edad media es de 39 años y medio.

3.1.2.2 NUEVOS/AS ACOGIDOS/AS POR SEXO



3.1.3 PROCEDENCIA DE LOS/LAS ACOGIDOS/AS

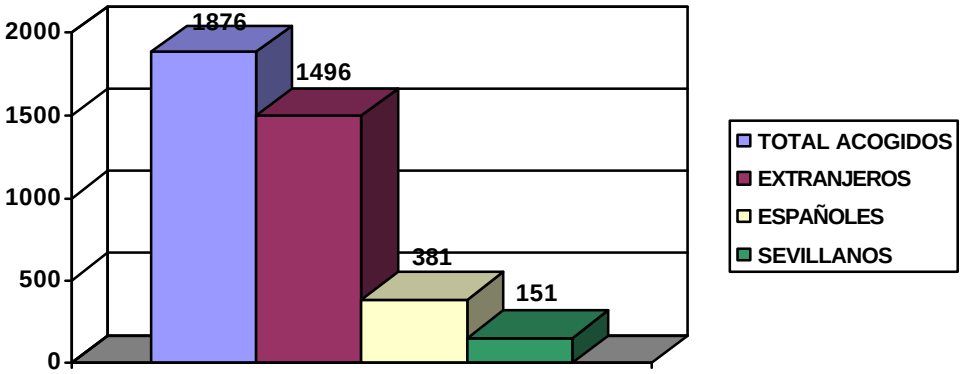
3.1.3.1 PROCEDENCIA DEL TOTAL DE LOS/LAS ACOGIDOS/AS



TOTAL ESPAÑOLES: 1.630. (Hombres 1.346. Mujeres 284)

TOTAL EXTRANJEROS: 3.210 (Hombres 2.101. Mujeres 1.109)

3.1.3.2 PROCEDENCIA DE LOS/AS NUEVOS/AS ACOGIDOS/AS

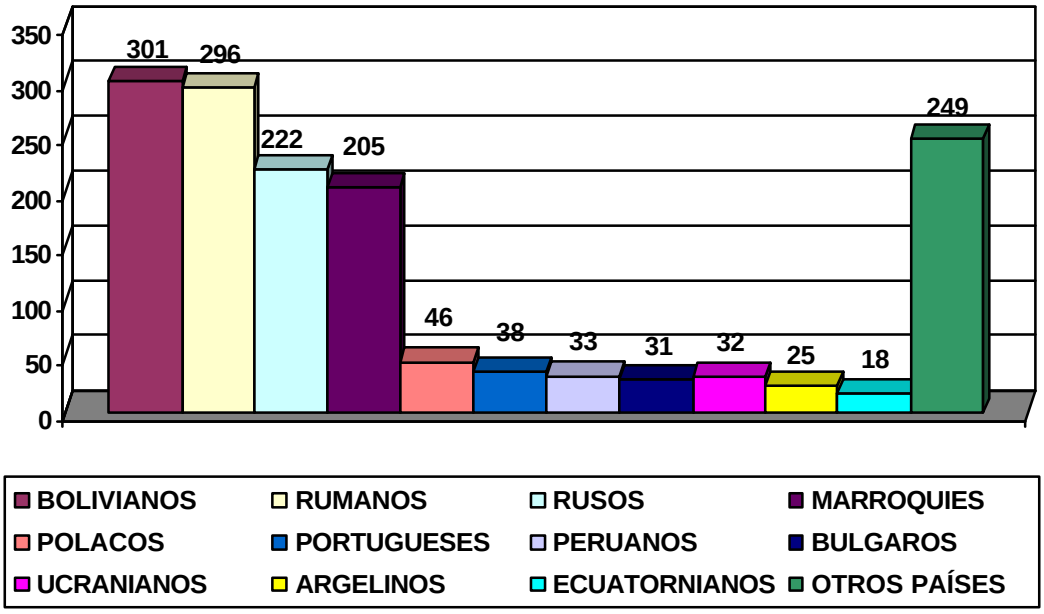


TOTAL NUEVOS ACOGIDOS/AS: 1876

EXTRANJEROS: 1496

ESPAÑOLES: 381 (de los cuales 151 son Sevillanos)

3.1.3.3 PROCEDENCIA DE LOS/LAS NUEVOS/AS ACOGIDOS/AS EXTRANJEROS/AS



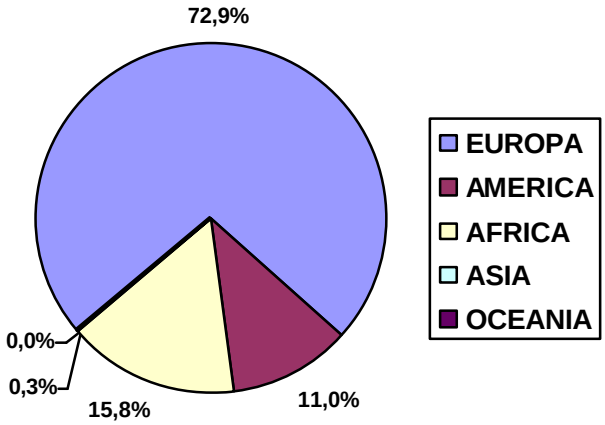
3.1.3.4 DISTRIBUCIÓN POR NACIONALIDADES Y SEXO DE LOS/LAS NUEVOS/AS ACOGIDOS/AS

NACIONALIDADES	TOTAL	Hombre	Mujer
BOLIVIANOS:	301	117	184
RUMANOS:	296	219	77
RUSOS:	222	55	167
MARROQUIES:	205	198	7
POLACOS:	46	37	9
PORTUGUESES:	38	32	6
PERUANOS:	33	16	17
BULGAROS:	31	25	6
UCRANIANOS:	32	20	12
ARGELINOS:	25	24	1
ECUATORIANOS:	18	10	8

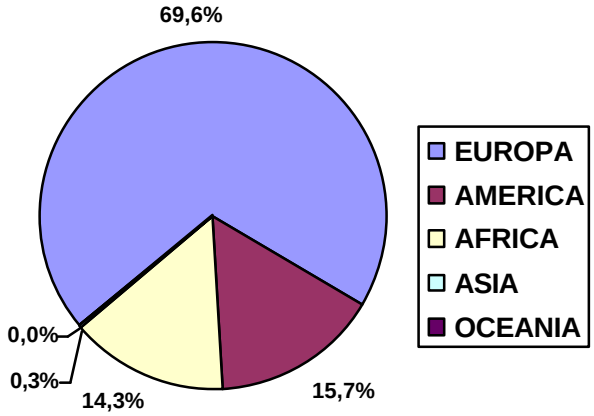
OTROS PAÍSES: 249 personas que representan a otros 82 países.

3.1.3.5 PORCENTAJE POR CONTINENTES DE LOS/LAS ACOGIDOS/AS EN LOS AÑOS 2003, 2004 Y 2005.

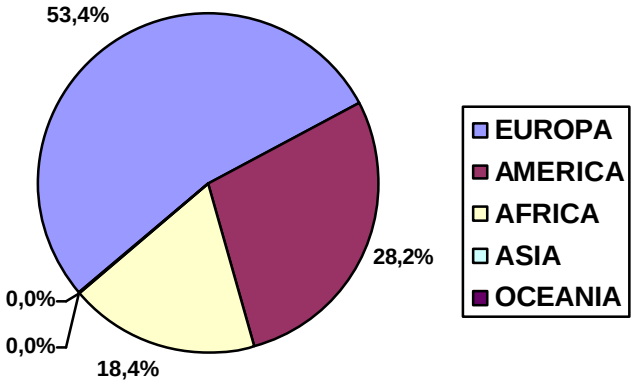
2003



2004



2005

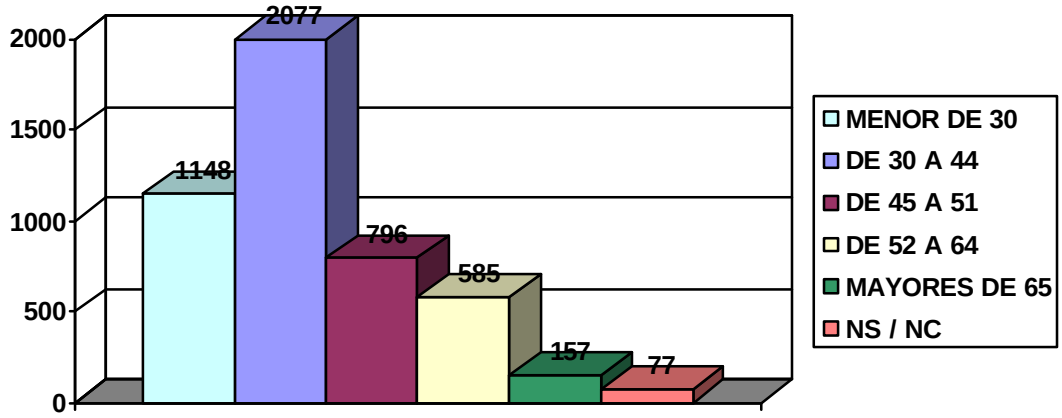


3.1.4 RANGOS DE EDAD DEL TOTAL DE LOS/LAS ACOGIDOS/AS

3.1.4.1 TABLA DISTRIBUCIÓN DE LOS RANGOS DE EDAD DEL TOTAL DE LOS/LAS ACOGIDOS/AS DEL 2002 AL 2005.

RANGOS DE EDAD	Nº DE PER. 02	Nº DE PER. 03	Nº DE PER. 04	Nº DE PER. 05
Menor de 30	1826	1097	1316	**1148**
De 30 a 44	2220	1940	2191	**2077**
De 45 a 51	643	610	704	**796**
De 52 a 64	447	415	479	**585**
Mayor de 65	99	124	108	**157**
NS/NC	SD	SD	100	**77**

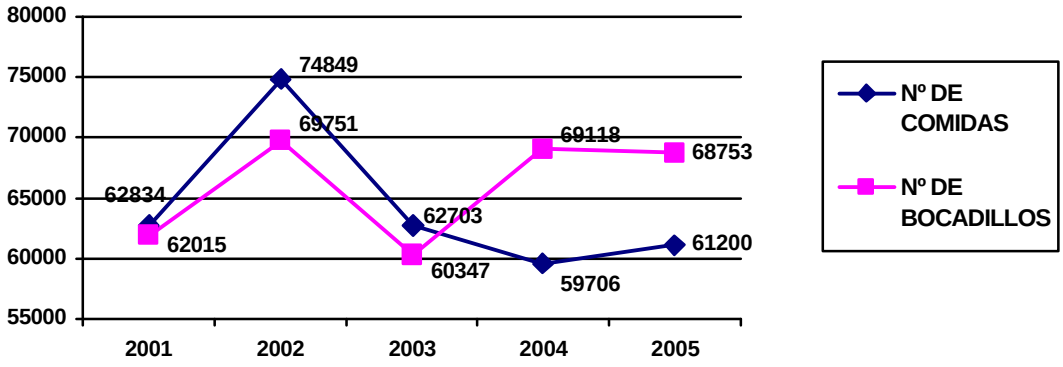
3.1.4.2 GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN DE LOS RANGOS DE EDAD DEL TOTAL DE LOS/LAS ACOGIDOS/AS DEL 2005.

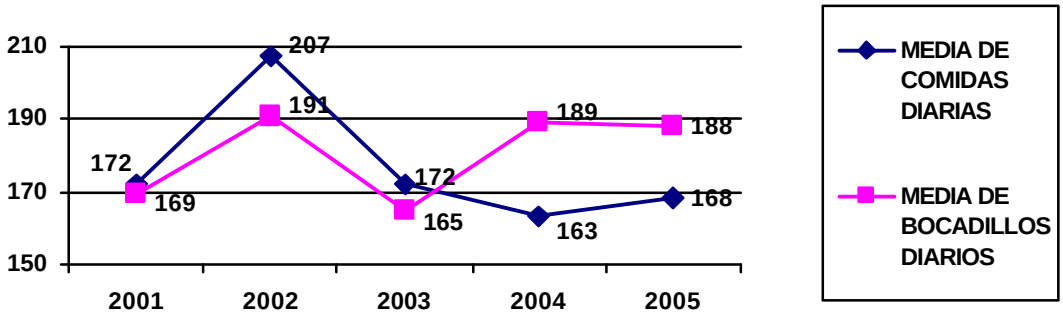


3.2 DATOS DE LOS SERVICIOS

3.2.1 DATOS DE ASISTENCIA A COMEDOR.

	Año 2001	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005
Nº de comidas	62.834	75.849	62703	59706	**61.200**
Media de comidas diarias	172	207	172	163	**168**
Nº de bocadillos	62.015	69.751	60.347	69.118	**68.753**
Media de bocadillos diarios	169	191	165	189	**188**



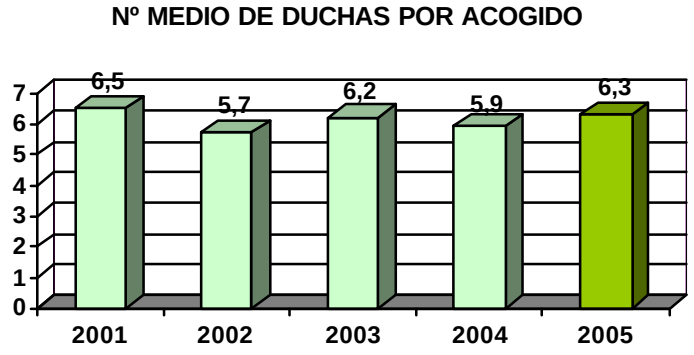


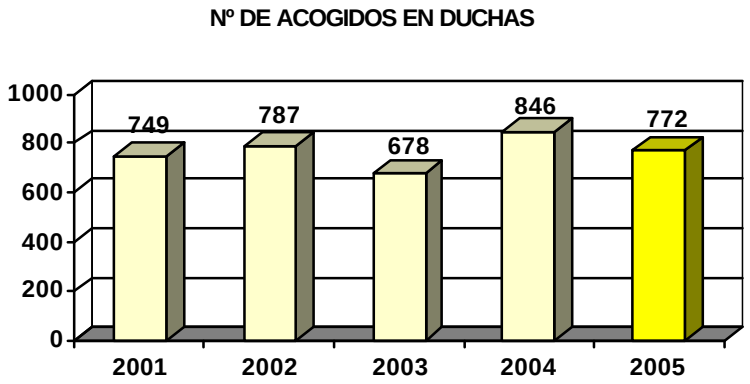
3.2.1.1 FRECUENCIA ASISTENCIA COMEDOR.

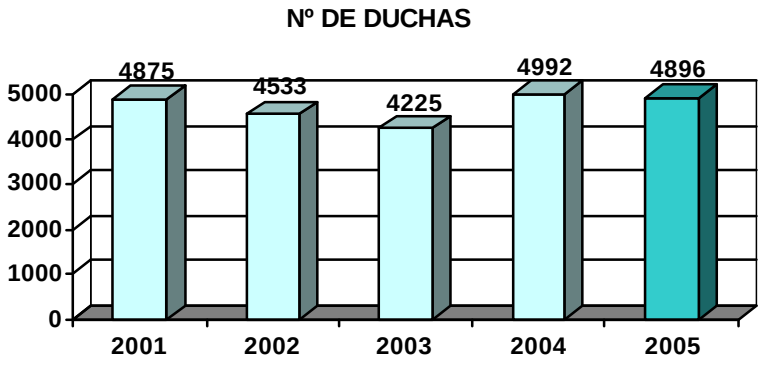
ASISTENCIA	ACOGIDOS 02	ACOGIDOS 03	ACOGIDOS 04	ACOGIDOS 05
De 1 a 7 días al año	3.780	3149	3707	**3765**
de 8 a 49 días al año	1.093	804	928	**850**
de 50 a 100 días al año	190	137	135	**141**
Más de 100 días al año	172	152	128	**84**

3.2.2 DATOS DE ASISTENCIA A LAS DUCHAS.

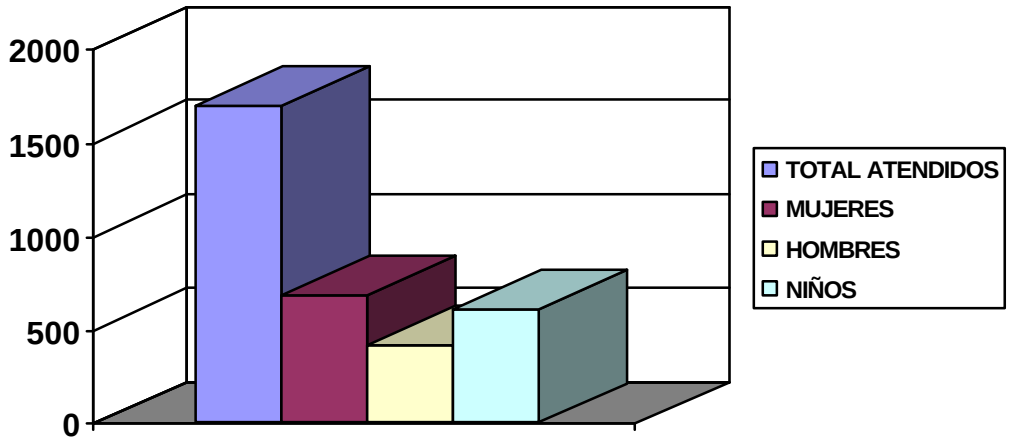
	Año 2001	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005
Media de duchas por acogido	6.5	5.7	6.2	5.9	**6.3**
Nº de acogidos/as en duchas	749	787	678	846	**772**
Nº de duchas	4875	4533	4225	4992	**4896**







3.2.3 DATOS DE ROPERO 2005 EN LA PORTERÍA



TOTAL ATENDIDOS: **1698**

MUJERES: **681**

HOMBRES: **411**

NIÑOS: **606**

TOTAL: **INCLUYE NOV./DIC. 113 DE S.A.V. Y 146 DE ACOGIDOS/AS COMEDOR: 932 FAMILAIAS**

3.2.3.1 RELACIÓN DE ENTIDADES A LAS QUE HEMOS DADO ROPA

1. Asociación "Entre amigos"
2. Asociación "Madre Coraje"
3. Asociación "Pro-Vida"
4. Asociación "Recotex"
5. Asociación "Unión Romaní"
6. Asociación Comisión Católica Española de Migración" **A C C E M**
7. Familia Gitana
8. Hermanas de la Cruz
9. Hijas de la Caridad en Marruecos
10. Misiones
11. Sra. de La Algaba
12. Fundación Nueva Tierra, Centro tto. para alcohólicos el Cañuelo.

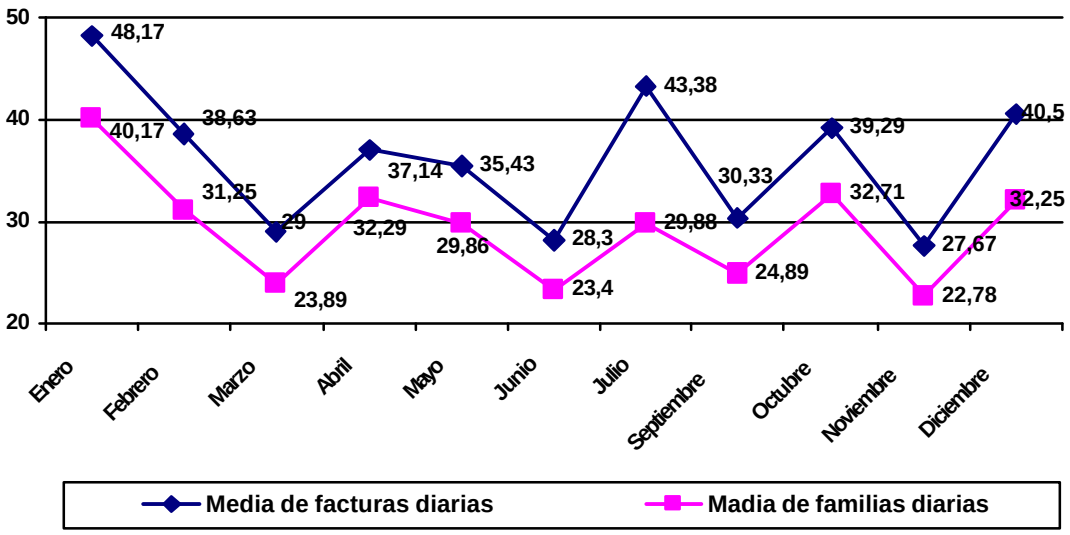
NOTA: NO está contabilizado en esta lista lo que se da en las duchas.

3.2.4 DATOS DE ECONOMATO (S.A.V.: SERVICIOS ASISTENCIALES VICENCIANOS)

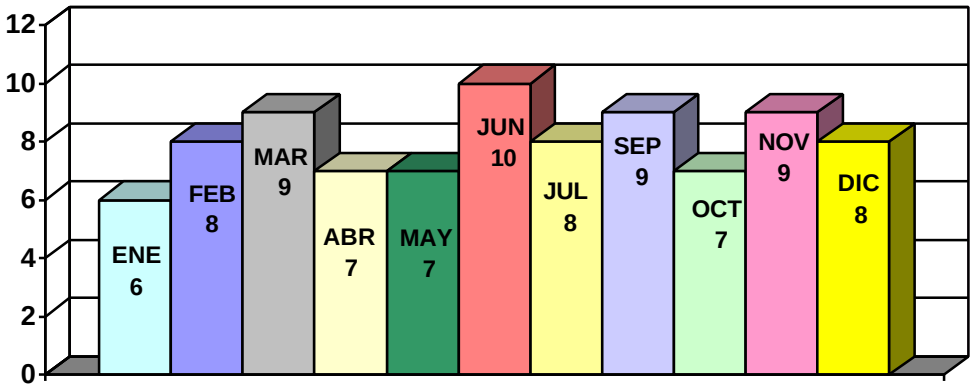
3.2.4.1 DATOS RELEVANTES DEL 2005

Total de Facturas emitidas	*3.118*
Compra máxima	**120,03 €**
Compra mínima	**0,47 €**
Compra media	**12,8 €**
Familias Atendidas	**403**
Total facturado Beneficiarios	**39.329,35 €**
Nuevas Altas	**107**

3.2.4.2 COMPARATIVA ENTRE LA MEDIA DIARIA DE FACTURAS Y LA MEDIA DIARIA DE FAMILIAS ATENDIDAS POR MESES



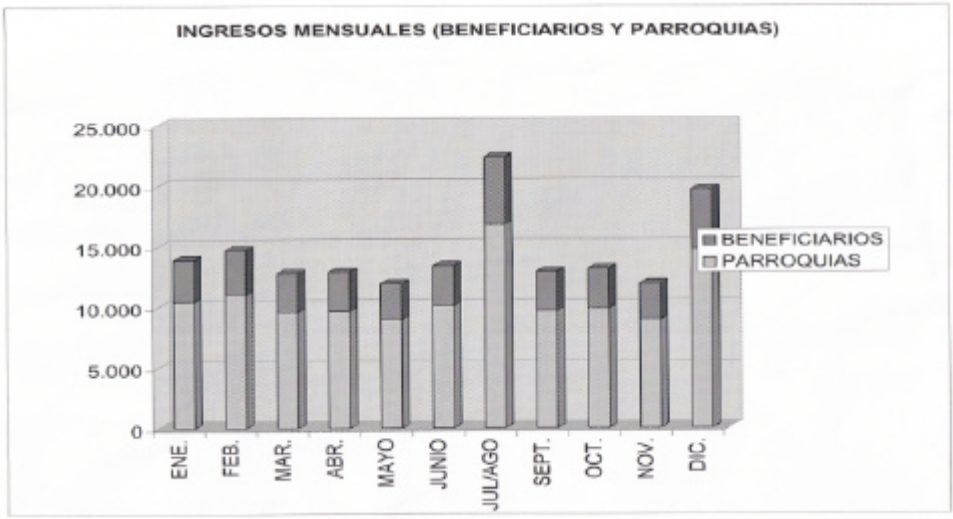
3.2.4.3 DIAS DE SERVICIO EN EL ECONOMATO POR MESES



3.2.4.4 RELACIÓN DE PARROQUIAS, FAMILIAS CENSADAS, ATENDIDAS Y Nº DE FACTURAS DE CADA PARROQUIA EN EL 2005.

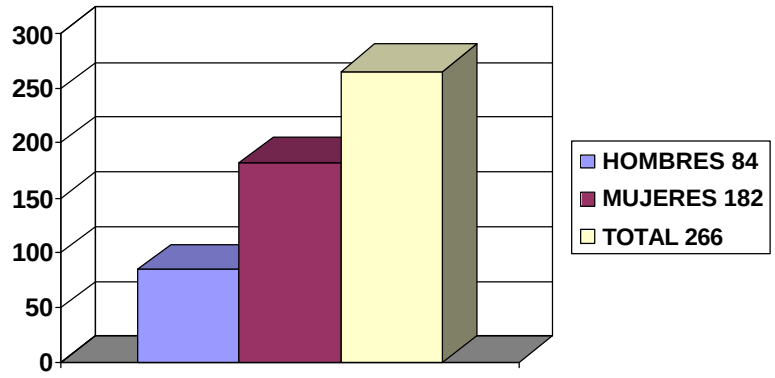
		CARNETS		
COD.	PARROQUIA	Censados	Atend.	Nº fact.
AA	COORDINADORA VOLUNTARIADO	67	7	59
AB	HERMANDAD DE EL CACHORRO	478	34	328
AC	HERMANDAD DE LA ESPERANZA	184	50	534
AD	HERMANDAD DE LA ESTRELLA	168	22	119
AG	HERMANDAD NTA. SRA. DE LA O	34	6	52
AH	PARROQUIA NTA. SEÑORA DE LA O	156	22	114
AI	PARROQUIA NTA.SRA.LOS REMEDIOS	173	54	442
AJ	G.SAN VICENTE DE PAUL P.PAULES	55	11	68
AK	PARROQUIA SAGRADOS CORAZONES	79	14	88
AL	PARROQUIA SAN GONZALO	92	3	22
AM	PARROQUIA SAN JOAQUIN	157	36	135
AN	PARROQUIA SAN JUAN BOSCO	63	8	63
AO	PARROQUIA SANTA ANA	139	23	173
AP	PARROQUIA SANTA JUSTA Y RUFINA	246	50	418
AR	PARROQUIA NT.SRA.DEL BUEN AIRE	35	9	73
AS	HERMANDAD NTA. SRA. DEL ROCIO	140	35	261
AU	HERMANDAD DE SAN GONZALO	32	15	137
AW	HERMANDAD DE SAN HERMENEGILDO	5	4	32
	Totales:	2.303	403	3.118

3.2.4.5 APORTACIONES MENSUALES DE BENEFICIARIOS Y PARROQUIAS.

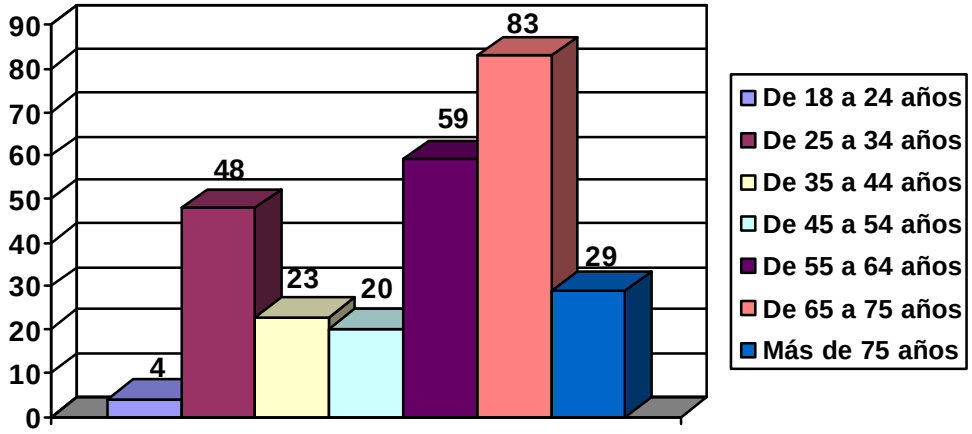


3.3 DATOS DE LOS VOLUNTARIOS/AS

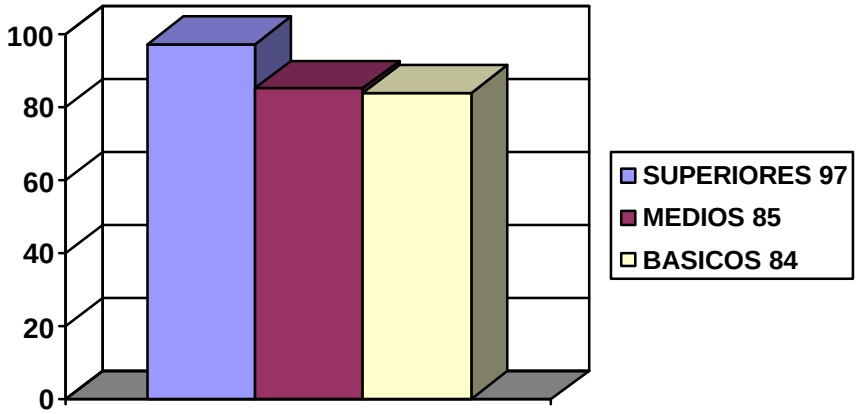
3.3.1 TOTAL DE VOLUNTARIOS/AS POR SEXO



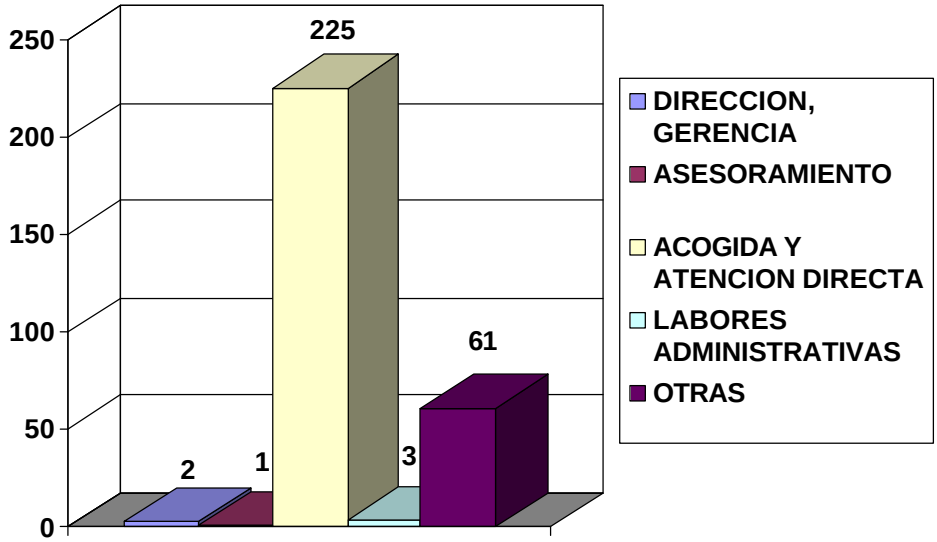
3.3.2 TOTAL DE VOLUNTARIOS/AS POR EDAD



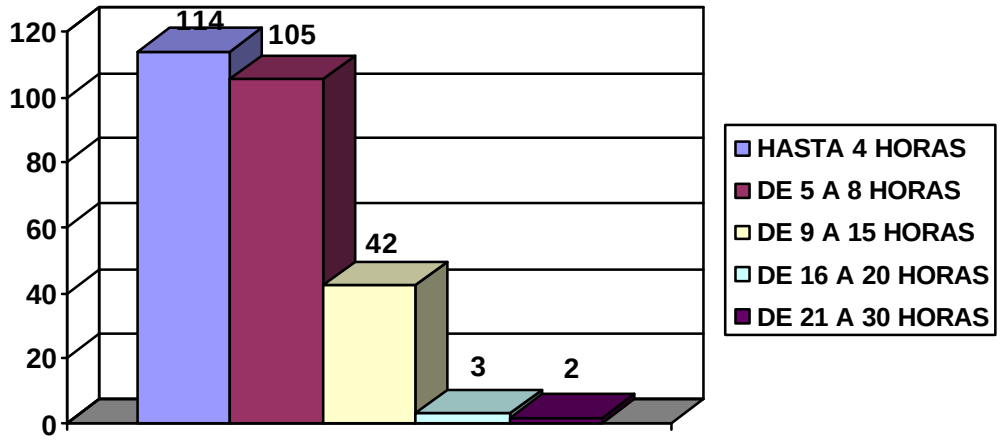
3.3.3 TOTAL DE VOLUNTARIOS/AS POR NIVEL DE ESTUDIOS



3.3.4 DISTRIBUCIÓN DE VOLUNTARIOS/AS POR TIPO DE TAREAS.



3.3.5 DISTRIBUCIÓN DE VOLUNTARIOS/AS POR NÚMERO DE HORAS DEDICADAS A LA ENTIDAD.



3.4 INTERPRETACIÓN DE DATOS

3.4.1 INTERPRETACIÓN DE DATOS ACOGIDOS/AS

El estudio de la población, en cuanto a perfiles sociodemográfico y asistencia, nos arroja unos resultados relacionados a los de años anteriores.

- El número de nuevos/as acogidos/as en el 2005 en relación con el 2004 ha disminuido, aunque la cifra total sigue siendo prácticamente igual. Con ello vemos que aumentan los/as usuarios/as que se benefician de nuestros servicios durante más de un año.

- La gran mayoría de la población son hombres aunque la presencia de mujeres aumenta progresivamente alcanzando este año el 29 %. Estas mujeres son en su mayoría inmigrantes que inician su proceso migratorio en nuestra ciudad y utilizan el comedor hasta que consiguen trabajo. Del total de mujeres, 1396, son españolas sólo 284.

- La población sigue siendo principalmente extranjera, predominando países como Bolivia, Rusia, Rumania y países del Magreb, Marruecos y Argelia. Aunque hay que destacar la diversidad de la procedencia puesto que el grupo de acogidos/as tienen un total de 92 nacionalidades distintas.

- El grupo de los Europeos/as sigue siendo más de la mitad de los acogidos/as, pero ha disminuido considerablemente en relación con los años anteriores. El grupo de los Americanos/as ha ido aumentando progresivamente hasta superar la cuarta parte de los acogidos/as.

- La media de edad 39,5 en mujeres y 39 en hombres, aumenta progresivamente año tras año. Creemos que se debe a que si antes en la población inmigrante predominaban los jóvenes marroquíes, ahora se eleva cada vez más el número de inmigrantes de países del este, en general personas maduras que vienen a España para trabajar y mandar ayuda económica a sus familiares.

- El estudio de la presencia a lo largo de los últimos años de acogidos/as en relación a la edad nos muestra ha disminuido la presencia de jóvenes frente a mayores de 30 años.

3.4.2 INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LOS SERVICIOS

- En cuanto a los **servicios** prestados, comidas, duchas, ropero y economato, la asistencia y utilización de los mismos se mantienen en los últimos años. En las tablas y gráficos hemos recogido los datos de los cinco últimos años.

- Las comidas servidas en el **Comedor** en el 2005 ascienden a 61.200, pero esta cifra sigue siendo inferior al número de bocadillos entregados, que fue de 68.753. La media de comidas diaria es 168 siendo esta una cifra estable a los largo de los distintos años, excepto en el inusual año 2002.

- La presencia de los acogidos/as en nuestros servicios, vemos que tiene carácter puntual. Una gran mayoría ha comido con nosotros menos de una semana al año aunque hay que señalar que disminuye progresivamente el número de acogidos/as atendidos más de 100 veces al año.

- El servicio de **Duchas** ha disminuido levemente en relación con el 2004, tanto en el número de acogidos/as como en el de duchas. La media sigue estando entorno a 6 duchas por acogido/a al año. La utilización de este servicio por los acogidos/as es en ocasiones puntual, pero muchos de ellos/ellas la utilizan semanalmente a lo largo de todo el año.

- El servicio de **Ropero** hace entrega tanto a los/as usuarios/as de las duchas como a particulares que lo solicitan por portería o a Entidades cuya relación hemos visto. Sólo por portería son atendidos los menores que representan un grupo de mayoritario junto con las mujeres. Los hombres recogen la ropa caso todos en las duchas.

- El servicio de **Economato** funciona una media de ocho días al mes, cerrando en Agosto. Es en el mes de Enero cuando registra una mayor afluencia de familias. En total son 403 familias, siendo 107 nuevas altas.

- Cada familia que acude al servicio de economato emite normalmente más de una factura al mes, estando la compra media en 13€ de gasto.

3.4.3 INTERPRETACIÓN DE DATOS VOLUNTARIOS/AS

- Haciendo un análisis sociodemográfico de los/las voluntarios/as que colaboran en los distintos servicios, observamos que hay más del doble de mujeres que de hombres. El grupo mayoritario de edad es de 65 a 75 años, ya que tras la jubilación tienen las necesidades económicas cubiertas y mayor tiempo libre. Los grupos de voluntarios/as según el nivel de estudios son muy similares, destacando los que tienen estudios superiores, entre los de medio y básico.

- La gran mayoría de los/las voluntarios/as colaboran en actividades de acogida y atención directa, donde están aquellos que colaboran en el servicio de acogida en puerta, de cocina y distribución de comida y atención al comedor, organización y reparto de ropa, funcionamiento de duchas y economato y taller de tricotar. También contamos con voluntarios/as en labores administrativas, de dirección y gerencia y asesoramiento. La gran mayoría de los/las voluntarios/as colabora hasta 4 horas o de 5 a 8 horas.

4. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.

4.1 OBJETIVOS

Nuestro **Objetivo General** es ofertar una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población que atendemos buscando la promoción y evitando la cronificación.

Dentro de los **Objetivos Específicos destacamos:**

- **Atender** las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y ropa de los acogidos/as como medio de mejorar su calidad de vida.
- **Prestar** un servicio de Información, Orientación Valoración y Gestión.
- **Colaborar** con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social, a través del acompañamiento en los itinerarios de inserción planificados.
- **Denunciar** las situaciones de injusticia, analizar y buscar vías de solución a la problemática general de los distintos colectivos.
- **Establecer canales de coordinación** con entidades de carácter público o privado cuyas actividades se centren en el trabajo con los distintos colectivos que nos ocupan.

4.2 DESTINATARIOS

Este año nos hemos centrado en el trabajo con las personas que utilizan el comedor de forma asidua, haciendo hincapié en trabajar con los más desfavorecidos, personas sin hogar.

4.2.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO

De las 445 personas atendidas, con 183 se ha mantenido un contacto puntual en base a una demanda concreta, relacionada mayoritariamente con el empleo y la vivienda. La mayoría de estas personas son feriantes o temporeros cuya permanencia en el comedor tiene carácter puntual aunque algunos de ellos pasen por nuestro servicio todos los años en fechas concretas.

El trabajo se ha centrado principalmente en el seguimiento de 262 personas cuya permanencia en el comedor se prolonga en el tiempo:

- 42 han venido este año por primera vez. Abriéndose expediente nuevo a todos ellos.
- 45 aunque habían utilizado el servicio de comedor, la habían hecho de forma puntual. Este año han acudido con más asiduidad y se ha intentado trabajar más con ellos.
- El resto, son personas que llevan al menos dos años con nosotros. Algunos de ellos, dada su situación socio-económica, su permanencia se prolonga en el tiempo durante muchos años.

Datos sociodemográficos de la población atendida

De las 445 personas atendidas a lo largo del año, **404 hombres y 41 mujeres.** En su mayoría españoles, de éstos 364 hombres y 38 mujeres. 19 portugueses y el resto no alcanzan un número representativo de ningún país concreto.

De los españoles la mayoría son sevillanos, 226, y otras 70 personas provienen de alguna ciudad del resto de la comunidad andaluza (Huelva 22; Jaén 7; Granada 6; Córdoba 7; Almería 1; Málaga 8; Cádiz 20)

La edad media de las mujeres es de 44,47. De los hombres 47,06 años.

Como decíamos anteriormente el trabajo se ha centrado en 262 personas cuya permanencia en el comedor a lo largo del año nos ha permitido hacer un seguimiento más estrecho. Las características principales de este colectivo las hemos analizado haciendo una división por género:

Población femenina: De 18 mujeres, cuatro tienen domicilio fijo pero carecen total o parcialmente de ingresos, 13 permanecen en la calle y solo una de ellas recibe una paga por problemas de salud mental. El resto no perciben ingresos fijos aunque cinco de estas mujeres presentan problemas mentales, dos con deficiencia mental, 3 con patologías diversas. 5 tiene problemas de consumo de tóxicos y solo una de ellas no presenta problema de salud grave.

Población masculina: Esta población es la mayoritaria. Representa el 93 % del total de casos. 59 Tienen domicilio fijo. La mayoría proporcionado por la familia o en propiedad por herencia. 38 tienen alquilada una habitación en casa de huéspedes, pensiones o pisos compartidos. El resto, 147, carecen de domicilio. Algunos llevan años viviendo en chabolas, otros duermen en locales o son ocupas pero la mayoría dicen carecer de techo protegiéndose en cajeros, locales etc...

Hay una relación muy estrecha entre los ingresos fijos y la vivienda. Del total de personas con domicilio fijo, 51 de ellos son preceptores de pensiones de invalidez o de jubilación casi siempre en su modalidad no contributiva. Otros cobran algún tipo de subsidio de paro y el resto en general habitan una casa en propiedad y con las prestaciones sociales y algunos trabajos esporádicos van cubriendo como pueden los gastos generados en la vivienda.

De los 147 que se declaran en la calle, 31 tienen ingresos procedentes igualmente de pensiones El resto practican la mendicidad en sus diferentes formas, principalmente como “gorrillas” o realizan trabajos esporádicos de recogida de chatarra, carga y descarga...

El estudio de la situación sanitaria arroja estos resultados:

- 50 no presentan ningún tipo de enfermedad.
- 50 tienen problemas con el alcohol.
- 36 tienen problemas de dependencias a otras drogas.
- Problemas psíquicos: 15 son esquizofrénicos y 36 refieren tener algún tipo de problema mental, no diagnosticado.
- El resto presentan enfermedades crónicas o minusvalías físicas diversas.

4.3 METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

El trabajo de intervención viene determinado por las características del colectivo, sobre la base de un modelo de intervención social adaptado a cada persona pero siempre siguiendo el mismo esquema:

- Acogida: Toma de contacto inicial con los/as usuarios/as, trabajando con ellos desde la empatía, todos los aspectos que se refieren a la escucha activa; motivación para afrontar las problemáticas, autoestima; información sobre recursos según las dificultades que presenten, retomar vínculos familiares y sociales favorecedores…

- Recuperación personal: tramitación de documentación, reformulación de las demandas, trámites legales; cobertura y atención sanitaria física y psíquica, rehabilitación de adicciones. Se siguen trabajando todos los aspectos relacionados con la autoestima y la motivación personal.

- Inserción laboral / alojamiento: Capacitación en habilidades profesionales, inclusión en servicios de Orientación Sociolaboral, formación y orientación laboral, búsqueda de empleo, inicio de la vida laboral, mantenimiento de empleo…, búsqueda de alojamiento.

- Autonomía / independencia: mantenimiento de hábitos encaminados a la vida autónoma como el trabajo, la vivienda, las relaciones familiares…, posibilidad de inclusión en grupos de auto-apoyo.

En base a este itinerario resumimos las intervenciones por colectivos:

Personas mayores: La mayoría en habitaciones o pisos. Utilizan el comedor por la falta de ingresos económicos. Se ha intentado mejorar la calidad de vida mediante el seguimiento de tratamientos médicos, aumento de las redes de apoyo social, fomento de contactos con familia, asistencia a centros de día etc. Se han gestionado tres residencias y se ha apoyado a dos en la búsqueda de habitaciones.

Parados de larga duración: apoyo en la búsqueda de empleo. En la mayoría de los casos en coordinación con el servicio de orientación laboral de Cáritas o la bolsa de trabajo de la Hdad. del Rocío de Triana. En total 36 personas han iniciado este proceso de búsqueda de empleo.

La búsqueda de alojamiento para esta gente que inicia un proceso de búsqueda de empleo la consideramos prioritaria. Hemos apoyado a 29 personas en la búsqueda de habitaciones en pensiones o pisos compartidos. Cuando ha sido necesario se les ha apoyado económicamente.

Dependencia de alcohol y otras drogas: el trabajo se ha centrado en la motivación para iniciar programas de desintoxicación. Se han establecido coordinaciones con los Centros Provinciales de Drogodependencia, Antaris, Despertar, Cañuelo, Cruz Roja entre otros. Se han iniciado veintitrés tratamientos de desintoxicación y tres de ellos han ingresado en comunidades terapéuticas. En el caso de tener domicilio se ha establecido contacto con las Cáritas parroquiales para que apoyaran los procesos y los tratamientos.

Enfermos mentales: trabajo en coordinación con Centros de Salud Mental. Encaminados a buscar el apoyo por parte de estas entidades principalmente para aquellas personas que se encuentran en la calle. Motivación para mantener tratamientos, solicitar plazas residenciales.
Es uno de los trabajos más complicados por la dificultad de acceso de estas personas a la red normalizada de Salud Mental. Hemos apoyado a 15 personas diagnosticadas de esquizofrenia. Con los que tenían domicilio, el trabajo se ha centrado en apoyar los tratamientos en coordinación con las URA o los CSM, los que estaban en la calle se han iniciado procesos parta alternativas residenciales. Se han conseguido dos plazas: una en un piso y otra en una comunidad terapéutica.

El trabajo con personas que presentas otras patologías mentales también muy frecuentes en el colectivo sin hogar como, trastornos de la personalidad, neurosis o depresión presentan una dificultad añadida por la carencia de recursos alternativos. Hemos intentado que iniciaran o continuaran los tratamientos y en solicitar alguna prestación que les permita el acceso a un alojamiento.

Patologías duales: aquellas personas que tienen problemas de salud mental y son consumidores de tóxicos, forman un colectivo con al que apenas podemos apoyar debido a la falta de recursos que traten esta doble problemática.

En cuanto a las gestiones realizadas, recogemos a continuación las más comunes:

- Documentación: a 43 personas se les ha apoyado en la tramitación de DNI, pasaporte o cartilla sanitaria. Es muy frecuente que las personas que carecen de techo pierdan la documentación. La tramitación de la misma además de ser necesaria para futuras intervenciones es una estrategia que se utiliza para "enganchar" a la persona.

- Tramitación de prestaciones económicas: se han realizado 12 tramitaciones de Renta Activa de Inserción; 4 Salarios Sociales, 9 Pensiones no contributivas; 1 pensión de orfandad; 2 ayudas económicas individuales y 4 subsidios de paro.

- Acceso a la atención sanitaria: Otra de las grandes dificultades para los sin techo. Desde aquí se ha facilitado médico de cabecera a 24 personas, de las cuales a 14 de ellas hemos agilizado el acceso a médicos especialista.
  También les ha sido facilitado el tratamiento médico. Un total de 45 personas se han beneficiado de este recurso.

La mayoría de los recursos que aparecen en los datos estadísticos apoyan en distintos momentos y de distinta forma los diversos itinerarios o procesos de recuperación que se pretenden iniciar desde la unidad de trabajo social. Configurada con dos trabajadores sociales.

En un primer momento, los recursos son utilizados para "enganchar" de alguna manera al usuario, al tiempo que se hace un trabajo de motivación hacia el cambio que

posibilita una intervención más profunda y completa, ya con la colaboración expresa del usuario. Como decimos los recursos de "enganche" normalmente pueden ir desde una prestación farmacéutica hasta la gestión de algún tipo de documentación (DNI, tarjeta de la seguridad social...); cualquier tipo de acción puede servir de ejemplo (en algunos casos basta ejercer una simple escucha activa) siempre que ponga de manifiesto la posibilidad o el interés de avanzar o dar pequeños pasos para salir de la calle.

En este proceso inicial, el trabajo puede ser muy variado y no siempre es necesario el paso a un segundo nivel de atención: si el usuario solo necesita, por ejemplo, una ayuda para la organización efectiva de sus recursos, la gestión de alguna prestación económica o la solicitud de un centro residencial (por que los demás ámbitos están normalizados) la actuación finaliza en ese momento, limitándose a mantener el nivel de normalización alcanzado, sin perder el lazo de unión y confianza que se ha logrado entre el trabajador social y el usuario que han permitido esta acción.

Si durante estos primeros momentos se detectan otro tipo de problemas (drogas, desempleo crónico, problemas mentales...) se plantea el paso a un segundo nivel de atención, donde ya si se necesita una colaboración personal con mayor implicación en el proceso. Aunque el trabajo de motivación hacia el cambio no cesa durante todo el proceso, el paso al segundo escalón implica un nivel de compromiso elevado si queremos garantizar el avance.

El trabajo a desarrollar en este nivel también es muy variado, apareciendo recursos de muy distinta índole: desde servicios de orientación laboral, centros de reinserción socio-labores y de formación, asociaciones de alcohólicos rehabilitados, centros de tratamiento ambulatorio para adicciones, comunidades terapéuticas, centros de desintoxicación-deshabituación para alcohólicos, servicios de salud especializados, centros de ocupación del tiempo libre, centros de día, alojamientos diversos (albergues, gestión de pisos para compartir y de pensiones...), hasta gabinetes y asesorías jurídicas, contacto con embajadas y consulados, con asociaciones y entidades que trabajan con estos mismos usuarios/as...

Todo el desarrollo anterior de recursos se aplica en momentos determinados de los itinerarios. Estos itinerarios solo avanzan si existe un consenso sobre todos y cada uno de los pasos entre el usuario y el técnico de referencia, hasta dar lugar a una mejora cualitativa de las condiciones individuales que provocaron el inicio del proceso.

5. CONCLUSIONES

- Como en años anteriores el estudio de asistencia de los/as acogidos/as nos permite afirmar que prevalece una población que utiliza el servicio de forma puntual. Derivada en general por otras instituciones públicas o privadas o acompañadas por algún usuario.

- Lógicamente el esfuerzo de nuestro trabajo se centra en la población más estable. Aunque no podemos llegar a todo el mundo, creemos que cada año es mayor el número de acogidos/as que con el apoyo aquí recibido consiguen vencer las situaciones y problemas que le obligan a utilizar los comedores.

- Seguimos constatando la falta de recursos en la ciudad de Sevilla para todos los colectivos en situación de exclusión en general, y para las personas sin techo o sin hogar en particular. Muchos de los procesos de inserción se interrumpen por no poder ofrecerlos recursos idóneos. Esto, además de echar por tierra el esfuerzo de la persona, aumenta su sentimiento de fracaso y actitud de desconfianza.

- La coordinación de algunas entidades en el trabajo conjunto ha sido clave en el éxito de algunas intervenciones, como la coordinación con el Servicio de Orientación Laboral de Cáritas de Triana-Los Remedios-Tablada, Antaris, Fundación Nueva Tierra, Despertar y Cruz Roja, entre otras.