

COMEDOR SOCIAL DE TRIANA

MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2007



*Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario
Pagés del Corro nº 34. 41010 - Sevilla*

Sevilla, Octubre de 2008



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN / PRESENTACIÓN
2. HISTORIA
3. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS
 - Comedor Social
 - Duchas (Peluquería)
 - Ropero
 - Economato
 - Departamento de Apoyo Social
4. DATOS DE LA ACTIVIDAD: AÑO 2007
 - Población destinataria
 - Comedor Social.
 - Duchas
 - Ropero.
 - Economato
 - Departamento de Apoyo Social
 - Servicio de Mediación Intercultural
5. VOLUNTARIADO
 - Introducción
 - AIC
 - Actividades en 2007
 - Los voluntarios
 - Taller de Tricotar
 - Consejo Asesor
 - Socios suscriptores: Haz socio a un amigo
 - Voluntarios por un día
6. DATOS ECONÓMICOS
 - Comentario sobre el ejercicio
 - Gráficos de Gastos/Ingresos, por capítulos
 - Comparativa 2006/2007
7. BOLETÍN INFORMATIVO
8. OTROS EVENTOS
 - Convenio con el Taller de Empleo del Ayuntamiento de Guillena
 - Gala Benéfica 2007
 - Cena Navideña
 - Ángeles en el Comedor
9. CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS

1. INTRODUCCIÓN

No basta asistir impotentes a los procesos mundiales que ocasionan formas de exclusión y marginación crecientes, sino que es preciso invertir la tendencia a entender el desarrollo sólo desde el punto de vista económico, educando a la visión solidaria de la vida.

Sin ser totalmente consciente de ello, la sociedad apoya la lógica del consumismo, de la eficiencia, de la competitividad, del provecho, en un mundo globalizado en la línea del neoliberalismo, donde los pobres no sólo aumentan, sino que cambian de categoría, pasando a ser empobrecidos, marginados, excluidos, indeseables.

Ante esta situación, desde el Comedor aspiramos a una sociedad más humana, más fraterna y más solidaria. Una sociedad, en definitiva, más digna del hombre, en la que si alguien es privilegiado y favorecido, ese es precisamente el débil y el marginado, el que por sí mismo no puede defenderse.

En el Comedor Social de Triana todo necesitado de alimentación, ropa o aseo encuentra “puertas abiertas” durante los 365 días del año gracias a la colaboración económica de entidades públicas y privadas, a la dedicación vocacional de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl y al servicio desinteresado de numerosos voluntarios.

2. HISTORIA

En 1904 la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII, creó la Escuela y Cocina Económica de Nuestra Señora del Rosario. Se inauguró el 9 de mayo y se donó a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl el citado edificio, ubicado en el popular barrio de Triana en la calle Pagés del Corro nº 34.

La escuela estaba destinada al apoyo de la población infantil de familias necesitadas, siendo a principios de siglo Triana una de las zonas más marginadas de Sevilla. El comedor atendía a los escolares, sirviéndoles desayuno, almuerzo y cena.

El comedor gratuito tenía como función el apoyo a ancianos y transeúntes donde se les servía almuerzo y cena, haciéndose cargo de todas las atenciones y de su mantenimiento económico. En los primeros años de su existencia el comedor ayudaba aproximadamente a unas veinte personas.

Tras la Guerra Civil española, las necesidades acrecentadas hacían que al comedor llegasen diariamente alrededor de seiscientas personas a comer.

La imperiosa necesidad de atender a cuantos allí acudían, aconsejaba a la comunidad de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl a ampliar el comedor en beneficio no sólo de transeúntes y ancianos, sino también de familias completas.

Como apoyo a dichas familias también se entregaba el "cartoncillo", un vale con el que éstas acudían a la Sociedad de la Caridad, situada al otro lado del río, y mediante el cuál se les entregaba chocolate y azúcar. Los alimentos que se servían en el comedor procedían de la Junta de Abastos y de la pequeña huerta-corrал con la que se suministraba leche a las familias necesitadas con hijos.

La Comunidad de las Hijas de la Caridad atendía tanto a la escuela como al comedor, consiguiendo parte de los ingresos, por medio de las hermanas dedicadas a la enseñanza. La panadería, que se había creado dentro del comedor y que abastecía a parte de Triana, ayudaba económicamente aunque con el tiempo, y debido al aumento de los costes, se clausuró.

A mediados de la década de los cincuenta, y pasados los años de grave penuria de la posguerra y de racionamiento, se redujo sensiblemente el número de atendidos que se situaban en veinticinco personas diarias.

A partir de 1980, y debido al aumento progresivo de los problemas de paro, marginación, drogas, alcoholismo y familiares, se incrementa la asistencia llegándose a una media de 140 personas. Esta afluencia desbordó las dimensiones del comedor, por lo que fue necesario montar cuatro turnos para atender a los comensales. Por entonces, ya se había suprimido la atención de la cena y se suplía con la entrega de bocadillos, motivado, entre otras causas, por los continuos altercados entre los asistentes que repercutían al convento de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

En 1982, se inició la colaboración con las Cáritas Parroquiales y se organizaron los primeros voluntarios/as. Empezó una época en la que se trabajaba fuertemente para consolidar los servicios asistenciales. Durante el año 1985, se recibieron las primeras ayudas públicas procedentes del Estado, Junta de Andalucía y Ayuntamiento de Sevilla.

El 8 de diciembre de 1989, tras la Santa Misa en la capilla del colegio de Nuestra Señora del Rosario, se inauguró el nuevo comedor cuyo coste fue sufragado por las Hijas de la Caridad y el menaje por la Real Maestranza de Caballería de Sevilla. Esto facilitó que las comidas se pudieran efectuar en un único turno.

El 1 de octubre de 1990 se crearon los Servicios Asistenciales Vicencianos (Economato) para atender a las aproximadamente 50 familias que hasta ese mismo año venían a recoger comida al comedor. Se fue observando que el perfil de la población que acudía al comedor había evolucionado hacia unas características de marginación que no coincidían con las necesidades de las familias. Se valoró necesario crear una nueva fórmula de atención para atender a las familias que venían a recoger comida, derivadas de las Cáritas Parroquiales y las Hermandades de la zona.

En 1992, se llevaron a cabo las bases para un trato más personalizado, proporcionando a aquellos que acudían un carné de atención. Durante los años siguientes se produjo un espectacular incremento de comensales, cobrando especial relevancia el fenómeno de la inmigración. En 2001 ya eran más de 172 personas, la media que se atendía diariamente en

el comedor, alcanzando las 374 familias en 2006, que se han mantenido durante 2007.

Hay que destacar como especiales acontecimientos la celebración del bicentenario del establecimiento de las Hijas de la Caridad en España en 1990 y la visita del arzobispo de Sevilla, monseñor Carlos Amigo Vallejo en 1991 con motivo del 400 aniversario del nacimiento de Santa Luisa de Marillac, fundadora de las Hijas de la Caridad.

En el 2005 las hijas de la Caridad recibieron el premio *Príncipe de Asturias de la Concordia* "por su excepcional labor social y humanitaria en apoyo de los desfavorecidos, desarrollada de una manera ejemplar durante cerca de cuatro siglos, y por su promoción, en todo el mundo, de los valores de la justicia, la paz, y la solidaridad". (Acta del jurado del premio)

3. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

Comedor

Es el principal servicio que se ofrece, abierto durante los 365 días del año donde cualquier persona mayor de edad que lo necesite, facilitando sus datos personales, puede acceder al mismo. Se abre a las 12 y se permite el acceso hasta las 13.30, cerrando antes de las 14.00.

Tiene una capacidad para 200 comensales en un solo turno, que en épocas puntuales como Semana Santa, Feria, Navidad y fechas de recolección agrícola requiere su desdoblamiento.

Se sirven **dos platos, pan y postre**, entregándoles a la salida una bolsa con **bocadillo** y fruta para la tarde/noche. Para aquellas personas que justificadamente no pueden acudir a la comida (por discapacidad, enfermedad...) se prepara una **ración** de comida para llevar. A aquellos que no puedan o quieran entrar a comer, se les entrega dos bocadillos.

Las instalaciones cuentan con cocina, despensa, cámaras frigoríficas, de congelación, etcétera. Diariamente hay que preparar los bocadillos, servir la comida, lavar las bandejas, realizar la limpieza y hacer cuanto haga falta para que se desarrolle este servicio y que esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

Duchas

En las instalaciones del Centro existen 10 duchas en total, 7 para hombres y 3 para mujeres. Son utilizadas por 30/35 personas en días alternos, donde se les entrega ropa interior, ropa de calle en buen uso, calcetines, calzado, gel, maquinillas de afeitar de un solo uso, y todo lo necesario para la higiene personal.

Los días de ducha en el mes de Julio y Agosto son los Lunes y Miércoles y en el resto del año también se abre el Viernes. Los/as acogidos/as sólo pueden utilizarla una vez en semana. Los Viernes solicitan

el día de la semana siguiente que quieren ducharse, elaborándose un listado de asistentes. El mismo día de la ducha, si no acude alguno de los/as inscritos/as, pueden entrar los/as que se inscriban a primera hora de la mañana en la lista de espera.

En 2007 se ha continuado con el servicio de peluquería reiniciado el año anterior, gracias a la colaboración de un voluntario que contribuye a la mejora de la imagen e higiene de nuestros acogidos. Este servicio de peluquería, instalado en el baño adaptado, es utilizado por los asistentes a las duchas y funciona de forma simultánea a las mismas.

Ropero

El servicio de ropero es el encargado de recoger, clasificar y distribuir tanto ropa como otros enseres que son donados por particulares al Centro.

Por la portería, en horario de de 9 a 13.30 y de 17,30 a 20 horas de lunes a viernes excepto festivos y en determinados periodos de vacaciones, se recogen las donaciones de ropas y otros complementos procedentes de vecinos de Sevilla e incluso de otras localidades.

Diariamente estas donaciones de ropa se clasifican según tipo de prenda, talla, temporada o si es para hombre, mujer, niño o bebé. Aquellas prendas que no están en buen estado son recicladas.

Posteriormente se distribuye de distintas formas:

- Usuarios de las duchas: cada vez que usan las duchas, el usuario recoge una muda compuesta por pantalones o chándal, zapatos o botines o zapatillas, calcetines, camiseta, camisa, jersey o abrigo, según temporada y ropa interior nueva.
- Usuarios del comedor que no asisten a las duchas: realizan pedidos al responsable de este servicio durante el funcionamiento del comedor para ser recogidos al menos el día siguiente. La periodicidad con la que pueden realizar este pedido depende del caso.
- Casos de emergencia: atiende a aquellas personas que de una forma urgente y puntual necesitan alguna prenda por deterioro o pérdida de la misma.
- Familias necesitadas o usuarios del economato: Son atendidos por portería, recogándose en un albarán aquellas prendas que una o varias personas de la familia necesiten. Se acuerda el día de la entrega. Sólo por este medio son atendidos menores e incluso bebés preparándoseles canastillas completas.
- Entidades: se elaboran todos aquellos encargos que otras entidades solicitan para su distribución. Estas entidades son públicas o privadas: Asociaciones, parroquias, comunidades... preparándose también partidas para países en caso de catástrofe.

También se distribuyen mantas, sábanas, maletas, carros para bebé y otros objetos donados que sean de utilidad para los asistidos/as. Para ello existe un grupo de voluntarios/as que no escatiman en tiempo ni esfuerzo para sacar adelante el trabajo.

Economato

Con la denominación de Servicios Asistenciales Vicencianos (S.A.V.) se crea en 1990 un servicio de alimentación cuyo objetivo es el de dar facilidades para la adquisición de artículos de primera necesidad, tanto de alimentación como para el hogar, mediante la aportación de una módica cantidad por parte de los beneficiarios. Este servicio se crea fundamentalmente para dignificar a las personas beneficiarias, utilizando éstas sus propios medios económicos.

Tiene como origen el espíritu de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, en unión de las Cáritas Parroquiales de Triana-Los Remedios- Tablada y Cofradías y Hermandades de la zona.

Son atendidas como beneficiarias aquellas personas que las Cáritas o Hermandades remiten con un carné de compra con las cantidades y meses solicitados, haciéndoles el oportuno seguimiento. Los beneficiarios aportan el 25% del valor de adquisición y la Entidad que lo envía aporta el 75% restante.

Atiende a las familias, los Miércoles y Jueves, una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año a excepción del mes de Agosto. A finales de Julio las familias pueden realizar la compra para el mes siguiente.

Departamento de Apoyo Social

Este Departamento trabaja para la promoción personal de los acogidos, de forma transversal con el resto de los servicios. Se desarrolla por parte de un equipo de trabajo multidisciplinar formado por una Trabajadora Social, un Mediador Intercultural y una Educadora Social, con la colaboración de voluntarios muy comprometidos. Tiene dos niveles de intervención: el de Acogida y de Trabajo Social.

Primer nivel: ACOGIDA.

Dirigida a la población global de acogidos del Comedor, incluye actividades de acogida, información, valoración, orientación y gestión, mediación intercultural y educación social, que dan respuestas útiles a los problemas coyunturales de las personas necesitadas.

La Primera Acogida es el punto de toma de contacto con el beneficiario donde se registran sus datos y, mediante la realización de entrevistas semi-estructuradas, se formulan las demandas específicas. Con esta demanda, se valora la necesidad de acceder a alguno o varios de los servicios, facilitando o renovando para ello una tarjeta mensual de usuario.

El proceso de información, valoración, orientación y gestión se distribuye según nacionalidad del acogido, puesto que presentan demandas diferenciadas:

- *Servicio de Mediación Intercultural.* Actúa como mediador entre el Centro y los acogidos de distintas culturas mediante la interpretación lingüística e intercultural. Asesora y deriva a recursos y profesionales específicos para población inmigrada, ya sean públicos o privados. Trabaja la dinamización comunitaria.
- *Servicio de Educación Social.* Capta a la persona, la motiva para afrontar su problemática, refuerza su autoestima, inicia el trabajo en habilidades personales y sociales...

Segundo nivel: TRABAJO SOCIAL.

Dirigido a los usuarios del Comedor con necesidades específicas, incluye actividades de recuperación personal, de inserción laboral, de acceso a un alojamiento y de autonomía e independencia, que facilitan la reinserción social y la valoración de la persona.

El objeto de la intervención es el "cambio", es decir, producir modificaciones en una realidad – problema, superando los conflictos surgidos por la inadecuación de las necesidades y los recursos.

El proceso a seguir varía en base a la situación de partida, puesto que la problemática que lleva a una persona a una situación de exclusión suele tener varios componentes como son el empleo, la situación económica, cultural, personal o social.

El trabajo social con ellos intenta abordar las distintas problemáticas, poniendo en marcha procesos de intervención directa que varía según la persona: clarificar – apoyar, informar – educar, persuadir – influir, poner en relación – crear nuevas oportunidades y estructurar una relación de trabajo con el asistido (tiempo, espacio, objetivos...) Se coordina y deriva a otras entidades especializadas si es necesario.

El trabajo se fundamenta en una relación de ayuda; intenta hacer surgir una mejor apreciación, expresión y uso de los recursos latentes del individuo. Es la propia persona la que tiene la capacidad para cambiar y enfrentarse de forma efectiva a sus conflictos. Es un proceso lento que se lleva a cabo aprovechando la asistencia a los servicios del Comedor Social de Triana.

4. DATOS DE LA ACTIVIDAD: AÑO 2007

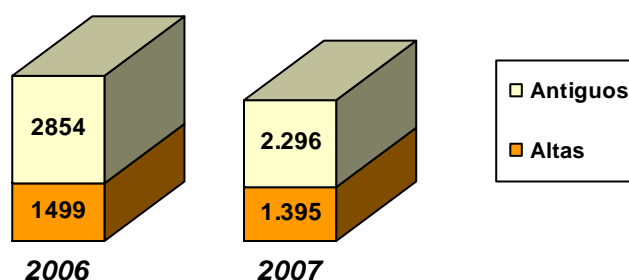
Población destinataria

En 2007 se han atendido en el Comedor Social de Triana a 3.691 personas, entre las cuales, 1.395 (aproximadamente el 38%) han sido dadas de alta al acudir a nuestro centro por primera vez a lo largo del 2007.

Comparando estas cifras con las del 2006 (ver gráfico 1), notamos que hay una disminución de la cifra total de acogidos atendidos, así como en las altas registradas.

Destacar que cada año el % de Altas sobre el total de los acogidos es menor, es decir, que dentro de la población atendida en el Comedor Social tiene mayor peso aquella que lleva más de un año usando nuestros servicios. Podemos decir que la necesidad de los acogidos de utilizar nuestros servicios tiende a ser más duradera, teniendo cada vez más importancia sobre el grupo total de personas atendidas aquellas que llevan más de un año siéndolo. (Ver para ello porcentajes Tabla 1)

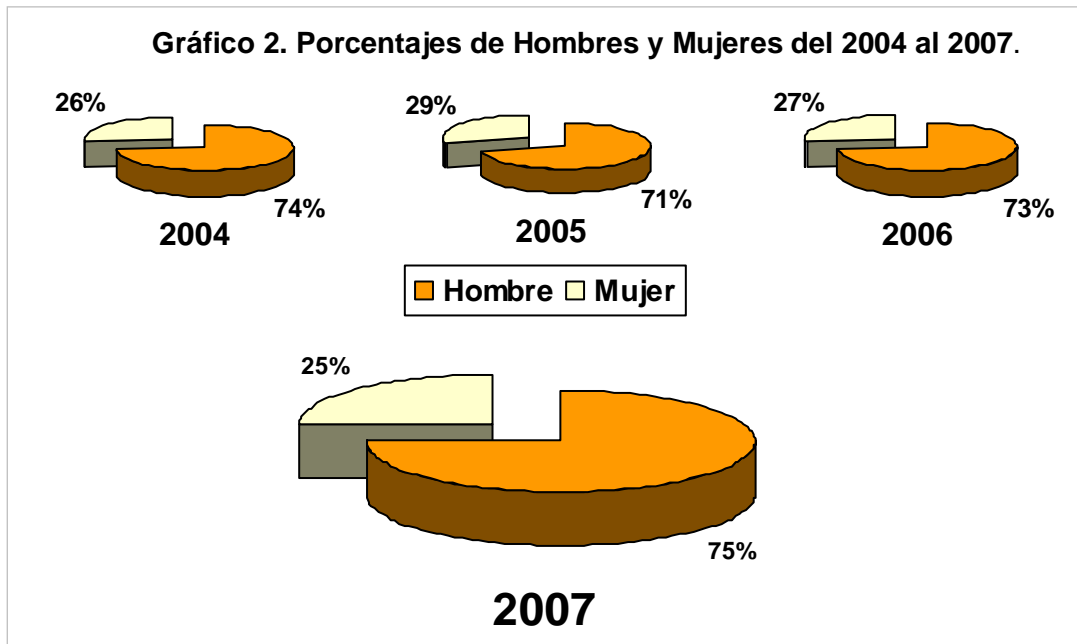
Gráfico 1. Altas y Antiguos Acogidos. 2006 y 2007



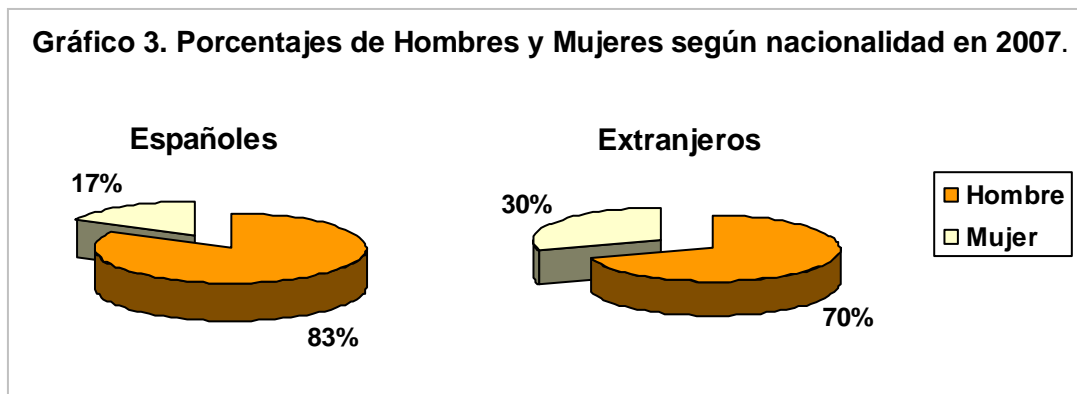
Analizando el perfil de los 3.691 acogidos, vemos que casi el 75% son hombres frente al 25% de mujeres. En comparación con años anteriores vemos que la tendencia se invierte puesto que en el 2007 comienza a disminuir el % de hombres que acuden a nuestros servicios.

Tabla 1. Total, Antiguos, Altas y % de Altas sobre el Total de los acogidos desde el 2004 hasta el 2007.

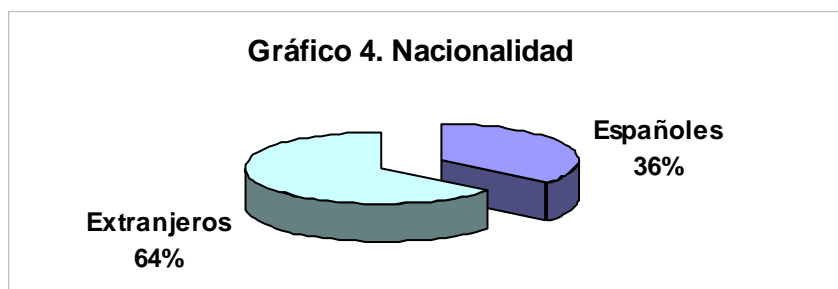
Año	Total	Antiguos	Altas Nuevas	% Nuevos sobre el Total
2004	4898	2575	2323	47%
2005	4840	2964	1876	38%
2006	4354	2855	1499	34%
2007	3691	2296	1385	38%



Si distinguimos por sexo según nacionalidad, vemos en el Gráfico 3 que de los españoles el 83% son hombres frente al 17% que son mujeres. Sin embargo la distribución entre los extranjeros está más igualada, siendo el 70% de hombre frente al 30 % de mujeres. Estos porcentajes son casi similares en ambos casos



El Comedor Social de Triana es una Entidad que atiende a cualquier persona sin importar su nacionalidad, raza o situación legal. Así se convierte en un punto de encuentro de numerosas culturas muy enriquecedor. Si analizamos el grupo de personas atendidas en los servicios del Comedor Social de Triana según su lugar de procedencia, 1.318 son españoles, frente a los 2.373 extranjeros. Los porcentajes que suponen cada grupo son casi iguales que en el 2.006.



El 53% de los españoles son de la provincia de Sevilla, que unida con las demás capitales, forma el grupo de los andaluces usuarios que llegan al 72% del total. El resto de los españoles vienen de todos los puntos de la geografía española, destacando casi un 4% de Cataluña y un 3,5% de Madrid. Señalar también que más de un 2% son nacidos en otros países pero nacionalizados en España.

Al comedor acuden usuarios de todos los continentes: 435 de África, 669 de América, 15 de Asia 1250 de otros países de Europa. Notamos, en la comparación con los años anteriores que el grupo europeo sigue siendo mayoritario, pero va cediendo el paso a los procedentes de América y África, con mayor aumento el primero.

Los principales países de procedencia son Bolivia con 423 acogidos, Rumanía con 577, Marruecos con 316 y Rusia con 177.

● Comedor Social

El total de personas atendidas a lo largo de 2007 han sido 3.691, entre las que se han distribuido 57.722 comidas, incluidas 3.261 raciones.

Comparando estas cifras con las de años anteriores encontramos una buena noticia: *el número total de personas necesitadas que se han atendido ha disminuido más de un 15%*. Sin embargo estos necesitados han requerido una mayor atención por parte del Comedor, puesto que ha aumentado la cifra total de comidas servidas, llegando la media diaria a 158 acogidos. Se podría decir que, habiendo disminuido el número de necesitados, éstos han empeorado su situación.

Tabla 2. Comida y bocadillos servidos y sus medias desde el 2003 hasta el 2007.

	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Nº de comidas	62.703	59.706	61.200	55.184	57.722
Media de comidas diarias	172	163	168	151	158
Nº de bocadillos	60.347	69.118	68.753	65.027	65.700
Media de bocadillos diarios	165	189	188	178	180

Si vemos la frecuencia con que los acogidos acuden al comedor, muchos vienen menos de una semana. Señalar que más de mil quinientas personas sólo han acudido un día a nuestras instalaciones, normalmente porque estaban “de paso”, o porque se ha concluido que este no es el recurso que necesitaban o querían. Esta ayuda sería puntual y cubre una necesidad súbita que pronto resuelven con sus medios. Sin embargo, en proporción, ha aumentado el número de personas que acuden más de 100 días a nuestro comedor. Son estas personas las que necesitan un trabajo en profundidad para paliar una situación de exclusión. Resaltar que la asistencia máxima registrada de una misma persona en todo el 2007 han sido 353 días.

Tabla 3. Frecuencia de asistencia desde el 2003 hasta el 2007.

ASISTENCIA	Año 2003	2004	2005	2003	2007
De 1 a 7 días al año	3149	3707	3765	3149	2657
de 8 a 49 días al año	804	928	850	804	727
de 50 a 100 días al año	137	135	141	137	164
Más de 100 días al año	152	128	84	152	143

● **Servicio de Duchas**

Durante el año 2007 se han ofrecido 4.141 duchas a un total de 753 usuarios. Cada lunes, miércoles y viernes del año –excepto en los meses de julio y agosto, que se reducen sólo a los lunes y miércoles- se han beneficiado de este servicio una media de 30 personas por día.

La asistencia a las duchas ha sido en la mayoría de los casos puntual, es decir, menos de una semana en el año.

Sin embargo más de 30 personas han utilizado las duchas más de seis meses. Incluso destacar que hay dos casos en los que los usuarios se han duchado todas las semanas del año.

Tabla 4. Número de duchas, acogidos y media desde el 2003 hasta el 2007

	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Media de duchas por acogido	6.2	5.9	6,3	5,5	6,20
Nº de acogidos/as en duchas	678	846	772	753	710
Nº de duchas	4225	4992	4896	4441	4404

● Servicio de Ropero

Como hemos comentado en la descripción de servicios, el ropero atiende de distintas formas según el acogido y su necesidad.

Para conocer las cifras de distribución de ropa en las duchas, hay que ver los datos del apartado anterior y entender que cada vez que fue utilizada las duchas, esta persona recibió una muda completa de ropa.

Agrupando las demás formas de atención, se han atendido en 2007 mil setecientos cincuenta y nueve pedidos de ropa de vestir y cama, zapatos y otros complementos realizados por 2.492 familias.

● Economato

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se ha atendido durante 2007 a 374 familias, contando con la colaboración de 10 Parroquias, 6 Hermandades, la Coordinadora del Voluntariado y el Grupo San Vicente de Paúl, de los Padres Paúles, que han sido las que han dirigido y subvencionado un determinado número de beneficiarios, cuyo detalle se refleja en el siguiente cuadro:

ENTIDADES	Beneficiarios
Coordinadora Voluntariado	7
Hermandad del Cachorro	33
Hermandad de la Esperanza	46
Hermandad de la Estrella	24
Parroquia Ntra. Sra. del Loreto	2
Hermandad Ntra. Sra. de la O	5
Parroquia Ntra. Sra. de la O	16
Parroquia Ntra. Sra. de las Remedios	64
G. San Vicente de Paúl P. Paules	12
Parroquia Sagrados Corazones	6
Parroquia San Gonzalo	1
Parroquia San Joaquín	26
Parroquia San Juan Bosco	14
Parroquia Santa Ana	21
Parroquia Sta. Justa y Rufina	44
Parroquia Ntra. Sra. del Buen Aire	6
Hermandad Ntra. Sra. del Rocío	37
Hermandad de San Gonzalo	10
Total	374

Ciento diez nuevas familias han sido dadas de alta en 2007, por lo que ya son 2.510 familias las que se han beneficiado del Economato desde su creación.

En 2007 se han realizado 2.883 atenciones, siendo la compra media por familia de 13,35 euros, lo que ha supuesto un desembolso por el total de beneficiarios de 38.474,92 euros, a los que hay que sumar los 115.424,76 euros aportados por las entidades colaboradoras, alcanzando un total de ventas en el año de 153.899,58 euros, un 1% más que en 2006.

● Departamento de Apoyo Social

Objetivos

Como en años anteriores, el objetivo general de éste departamento es ofertar una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población que se atiende, buscando la promoción y evitando la cronificación.

Al ser el Comedor un Centro de baja exigencia, éste Departamento se centra en muchas ocasiones en la captación y acercamiento a los recursos sociales de la ciudad.

Destinatarios

La población diana de este Departamento son los acogidos que utilizan los servicios del comedor asiduamente. De cualquier forma, el servicio de información, orientación, valoración y gestión está a disposición de todas aquellas personas que lo demandan.

En la tabla siguiente se recoge la procedencia de las personas atendidas durante el año 2007:

	Hombres	Mujeres
Espanoles	160	42
Extranjeros	7 Portugal 10 Marruecos 7 (Resto)	1 (Ecuador)

Servicio de Información, Orientación, Valoración y Gestión

Del total de las personas atendidas, 57 han utilizado el servicio de forma puntual, demandando información sobre recursos varios, principalmente pago de billetes, alojamiento o trabajo. Con el resto de los usuarios el trabajo ha sido muy diverso, dependiendo de su situación y sus demandas.

Total de personas atendidas	227
Total de atenciones realizadas	880
Usuarios nuevos en el departamento	93
Usuarios antiguos	135

Características principales de los acogidos

El análisis socio demográfico que se presenta se refiere al grupo de personas con el que se ha iniciado un proceso de trabajo, 171 en total.

El 30 % tienen domicilio fijo. Viven en habitaciones alquiladas o en casas de familiares, normalmente solos. La edad media de este colectivo es de 52 años los hombres y 34,5 las mujeres. El 60 % son pensionistas, la mayoría cobra pensiones mínimas de jubilación o invalidez (328,44 € para las pensiones no contributivas y algo más para las contributivas). Estos ingresos no les permiten ser autónomos económicamente y necesitan ayuda para cubrir las necesidades básicas de alimentación y ropería, a veces también necesitan utilizar las duchas por no tener agua caliente en su alojamiento. El otro 40 % carece de ingresos fijos, viven generalmente de trabajos esporádicos, mendicidad o prestaciones económicas puntuales como el salario social o la renta activa de inserción. En cuanto al estado de salud, 6 padecen esquizofrenia; 11 otras patologías mentales; 4 tienen dependencia del alcohol y 7 consumen drogas. Cuatro presentan patología dual (enfermos mentales y consumo de drogas).

El 70 % de los acogidos carecen de domicilio fijo, personas sin techo, sin hogar, que permanecen en su mayoría en nuestra ciudad. Duermen bajo los puentes, en coches, jardines... y algunos viven en chabolas. La edad media de los hombres es de 45 años y 40 el de las mujeres. La gran mayoría, el 70%, no percibe ingresos económicos fijos, se encuentran en paro y sobreviven principalmente de ejercer como gorrillas, de la mendicidad, la venta de chatarra y de la solicitud de prestaciones económicas como salario social o renta activa de inserción. Respecto a la situación sanitaria de estas personas sin hogar, se cuentan 7 diagnosticados con trastorno mental grave (esquizofrenia); 11 con otras patologías mentales; 5 con patología dual; 5 deficientes mentales; 36 con dependencia del alcohol y 24 con dependencias a otras drogas. Del resto, 15 no declaran ninguna enfermedad y los demás presentan diversas patologías físicas.

Estado civil y relaciones familiares: Se ha trabajado con dos matrimonios, uno chabolista que tiene dos hijos y otro en la calle cuyos hijos los tiene acogidos la familia materna.

El resto de la población, la mayoría (62%), son solteros y el resto separados o divorciados, no existiendo diferencia significativa entre la población sin hogar y la que tiene domicilio fijo. En cuanto a las relaciones que mantienen con su familia es difícil de analizar pues muchos se niegan a hablar del tema. El 54 % declara tener relaciones puntuales con sus familias. Muchas de estas familias no conocen la situación en la que ellos viven y los contactos son telefónicos. El 57% no tienen hijos.

Seguimiento de casos

Proceso que parte de la demanda explícita del usuario. La mayor dificultad que se encuentra cuando se inicia un trabajo de intervención es reconducir ésta demanda, pues es frecuente que la demanda explícita no sea viable debido a la situación de los demandantes. Por ejemplo demandas de empleo por parte de personas con dependencias del alcohol u otras drogas, o enfermos mentales.

La metodología de trabajo se basa en un modelo global y flexible, adaptado a cada persona, siguiendo siempre el mismo esquema:

- Acogida: Toma de contacto inicial con los usuarios, trabajando con ellos desde la empatía todos los aspectos que se refieren a la escucha activa; motivación para afrontar las problemáticas; autoestima; información sobre recursos según las dificultades que presenten; retomar vínculos familiares y sociales favorecedores...
- Recuperación personal: Construir las intervenciones a partir de los puntos fuertes y potenciales de la persona. Se siguen trabajando todos los aspectos relacionados con la autoestima y la motivación personal como los pilares del proceso. En éstos se llevan a cabo gestiones múltiples en base a las necesidades, capacidades y actitudes de cada uno: tramitación de documentación, reformulación de las demandas, trámites legales; cobertura y atención sanitaria física y psíquica, rehabilitación de adicciones, solicitud de residencias...
- Inserción laboral / alojamiento: Capacitación en habilidades profesionales, inclusión en servicios de orientación sociolaboral, formación y orientación laboral, búsqueda de empleo, inicio de la vida laboral, mantenimiento de empleo..., búsqueda de alojamiento.
- Autonomía / independencia: mantenimiento de hábitos encaminados a la vida autónoma como el trabajo, la vivienda, las relaciones familiares..., posibilidad de inclusión en grupos de auto-apoyo.

Resumen de las intervenciones por colectivos

Personas mayores: En este grupo se han tratado a 15 personas con 65 o más años. Todos perceptores de pensiones mínimas. Solo tres permanecen sin domicilio.

Parados: Se han recibido 54 demandas de búsqueda de empleo. Solo 9 de estas personas estaban preparadas para acceder al mercado laboral, por carecer de patologías añadidas. Todas ellas están trabajando al cierre del ejercicio.

Dependencia de alcohol y otras drogas: Todos los procesos de desintoxicación se han trabajado en coordinación con la Asociación Despertar. Cuatro personas han conseguido plaza en comunidad terapéutica y otras cuatro en centros residenciales de crónicos.

Enfermos mentales: Con este colectivo se ha trabajado la coordinación con Centros de Salud Mental y Unidades de Estancia Hospitalaria. El trabajo se ha centrado principalmente en los tratamientos y en la tramitación de ayudas económicas y plazas en pisos o centros residenciales. Dos personas han ingresado en piso-hogar y otras dos están esperando plaza. Cáritas también ha acogido a dos personas en su centro residencial.

Coordinación y / o derivación

Dada la diversidad de la población la coordinación y/o derivación a entidades se convierte en una actividad fundamental en el quehacer diario.

Se ha trabajado en coordinación con distintas entidades, principalmente:
Cáritas; Antares; Centros de Salud Mental; Elige la Vida; COIS; Unidad Móvil; Asociación Despertar y Servicios Sociales Comunitarios.

LOGROS

- La dedicación de este Departamento a un colectivo concreto del total de acogidos del Comedor ha permitido mejorar la calidad de las intervenciones. La media de entrevistas ha sido de cinco por acogido.
- La inauguración de Miguel Mañara, el Centro Amigo y el Centro Federico Ozanan ha facilitado el trabajo con las personas sin hogar desde este Departamento. La coordinación sistemática con estos y otros recursos, consolidada a través de los últimos años, ha sido un factor muy positivo en este campo de extrema exclusión en el que se trabaja.
- Se está consiguiendo reducir la población de españoles que permanecen en la calle, pero cada día son más los extranjeros que acuden a éste Comedor y carecen de domicilio.

DIFICULTADES

- Como en años anteriores, la cantidad de usuarios desborda con frecuencia la capacidad de respuesta a las diversas situaciones que se presentan cada día.
- Falta de recursos para la población de enfermos mentales, tanto residenciales como ambulatorios.
- Problemas graves de alojamiento. Escasez de habitaciones o pisos en alquiler accesibles para estas personas con ingresos mínimos.
- El Comedor está asistiendo a muchas personas con vivienda, que no son atendidas en sus zonas de residencia.
- Se sigue constatando la falta de recursos en la ciudad de Sevilla para todos los colectivos en situación de exclusión en general, y para las personas sin techo o sin hogar en particular. Muchos de los procesos de inserción se interrumpen por no poder ofrecerles recursos idóneos. Esto, además de echar por tierra el esfuerzo de la persona, aumenta su sentimiento de fracaso y actitud de desconfianza.

Servicio de Mediación Intercultural.

El objetivo principal de este servicio es dar respuesta útil a los acogidos extranjeros en sus diversas demandas de: acogida, información sobre la documentación, ofertas de trabajo, redes de apoyo social y el acceso a los recursos.

La población extranjera que acude al Comedor se caracteriza por su diversidad. Inmigrantes temporeros que demandan información sobre las campañas agrícolas y el resto que demanda información sobre los procesos de documentación y trabajo.

La mayoría son jóvenes, recién llegados (bolivianos, rumanos, rusos, búlgaros...), o provenientes de centros de la Junta de Andalucía que quieren acceder a la reinserción laboral o intentan construir ciertas redes de apoyo

social. Son personas que por algún motivo se han visto solas y sin techo después de abandonar el hogar familiar.

Aún a falta de conseguir la difusión deseada sobre la atención directa a los acogidos extranjeros, durante el año 2007 el Servicio de Mediación Intercultural realizó cinco intervenciones activas con los acogidos inmigrantes mayores de 65 años.

A continuación se relacionan las gestiones realizadas:

- 30 ofrecimientos de información sobre la documentación.
- 3 tramitaciones de prestaciones económicas.
- 30 accesos a la prestación sanitaria.
- 8 accesos al mercado de trabajo temporero.
- 25 servicios de traducción e interpretación lingüística.
- 15 accesos a otros recursos sociales.

Del total de extranjeros atendidos, 30 han sido usuarios de este Servicio de forma casi puntual, solicitando información sobre los recursos del Comedor, ofertas de trabajo, alojamientos, pago de billetes y pago de medicamentos.

El Manual de Acogida.

Se ha traducido en varios idiomas (inglés, árabe, rumano y francés) este Manual, que tiene por objetivo el facilitar información relacionada con el Comedor y sus servicios, teniendo en cuenta la diversidad multicultural y el perfil peculiar de los acogidos con nacionalidades distintas a la española. De esta forma se facilita al acogido, en su propia lengua, información diversa sobre el Comedor, tales como los requisitos de admisión, servicios que se prestan y los derechos y obligaciones del acogido.

5. VOLUNTARIADO

● Introducción

Tenemos que dedicar este espacio a los cientos de voluntarios que de una forma u otra colaboran en nuestro comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad. Cada uno ofrece una parte de su tiempo, ya sea diario, semanal...; tiempo que no es que sobre, sino que deciden emplearlo a favor de los demás altruistamente. Pero no es que no reciban nada a cambio, sino que reciben el cariño y agradecimiento de los acogidos, y la satisfacción de sentirse útil y de actuar conforme a sus ideales a favor de un mundo más justo.

Sin la activa participación de los/as voluntarios/as sería imposible el funcionamiento del centro. Ser voluntario es además de ayudar a preparar o servir unas comidas, actuar con una sonrisa, con paciencia y con un enorme tacto. La comida es imprescindible, pero nuestro trato, eficacia y cortesía puede ser el bálsamo que alivie las heridas de los acogidos.

Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen

diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha y han puesto en marcha un servicio de peluquería y barbería.

En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan variadas y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación, atención a los beneficiarios, asesoramiento sobre los productos y caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso y tarjetas al comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

Además contamos con la imprescindible colaboración de voluntarios en tareas administrativas como contabilidad, facturación, albaranes que facilitan la gestión de la Entidad con su trabajo desinteresado.

AIC: Asociación Internacional de Caridad

La Asociación de Caridad de San Vicente de Paúl se remonta a 1617, cuando Vicente de Paúl, Párroco de Chatillón-les-Dombes (Francia), reunió un grupo de mujeres y organizó la asistencia a las familias pobres de la Parroquia, dándoles el nombre de "Caridades".

Después de la muerte de San Vicente, las Caridades se extendieron a otros muchos países, gracias a los Sacerdotes de la Misión y a las Hijas de la Caridad y así nacieron las Asociaciones nacionales.

En 1971 se organizan internacionalmente y adopta el nombre de AIC (Asociación Internacional de Caridades) y su Documento Base, "CONTRA LAS POBREZAS ACTUAR JUNTOS", marca las líneas fundamentales de la acción social y caritativa, que se resumen en cuatro puntos:

- Fidelidad al Evangelio.
- Fidelidad a la doctrina social de la Iglesia.
- Fidelidad a la intuición profética de San Vicente.
- Fidelidad a los pobres de hoy y a las nuevas formas de pobreza.

Tiene estatuto de ONG internacional, lo que le permite dejar oír su voz en las más importantes instancias internacionales: ONU, OMS-UNESCO, COMUNIDAD EUROPEA, CONSEJO DE EUROPA, ECOSOC, CORUNUM, CONSEJO PONTIFICIO DE LAICOS, MANOS UNIDAS, OIC-UMOF, Y JUSTICIA Y PAZ.

En España se estableció en 1915, denominándose AIC-ESPAÑA.

El Grupo "Nuestra Señora de la O" nació el 25 de Diciembre de 1948, pero fue el 13 de Diciembre de 1993 cuando 44 voluntarios deciden incorporarse, imponiéndose el Crucifijo.

Actualmente el 50% de los voluntarios que trabajan en el Comedor pertenecen a AIC.

Actividades del Voluntariado en 2007

Como se ha comentado, el Voluntariado de esta casa colabora con las Hijas de la Caridad en los distintos servicios que se llevan a cabo en beneficio de los pobres y marginados.

Independientemente de esta labor de asistencia al necesitado, los voluntarios desarrollan una actividad de formación y celebraciones, coherentes con su condición de cristianos comprometidos, seguidores de San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac.

Durante 2007 se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- Los primeros Lunes de mes reunión para orar, reflexionar y opinar sobre un tema dirigido por su Asesora, Sor M^a Luisa López, y a continuación una hora de Formación Vicenciana que, de Enero a Junio lo ha sido a cargo del PP. Felipe Ortiz, Consiliario del Grupo, y de Octubre a Diciembre, por Sor Agustina Molina, que les ha mostrado la vida de Santa Luisa Marillac, con su gran servicio a la humanidad, en pro de la educación, la sanidad y la justicia social, que las Hijas de la Caridad han continuado.
- El día de los Reyes Magos se entregaron prendas de abrigo confeccionadas por las voluntarias del Taller de Tricotar y regalos a los acogidos.
- El día 24 de Febrero se asistió al Encuentro Misionero que, con el lema "Animación Misionera desde el desarrollo", se celebró en la Casa Provincial de las Hijas de la Caridad.
- El 3 de Marzo se celebró en la misma Casa Provincial el XXIII Encuentro Regional, con la Ponencia del PP. Eblerino Díez Llamazares, titulada "Chatillón, Agosto 1617 – Sevilla, Marzo 2007".
- El 15 de Marzo se celebró la Oración universal de todos los grupos del mundo de AIC en honor de Santa Luisa de Marillac.
- En la Asamblea de fin de curso, celebrada el 5 de Junio, se eligió nueva Junta Directiva ante la presencia del Consiliario, PP. Ignacio Caballero, recayendo en Loliy Camacho la Presidencia Regional y en Carmina Arteaga la Presidencia Diocesana.
- Durante los días 8, 9 y 10 de Junio tuvo lugar la Asamblea General AIC en Salamanca, con el lema "Identidad de la Asociación y su Proyección en la vida de la Iglesia y la Sociedad".
- El 18 de Junio se celebró una Eucaristía en recuerdo de la querida voluntaria, Teresa Olivares,
- Los días 25, 26 y 27 de Septiembre se asistió en el Templo de los Padres Paúles de la calle Pagés del Corro, al Triduo en honor de San Vicente.

- En las primeras semanas del mes de Octubre se reunieron los voluntarios de cada actividad para reflexionar sobre su trabajo y hacer propuestas para la Asamblea Anual, que se celebró el día 29 del mismo mes, en la que se acordaron las actividades del Grupo para 2008.
- El 13 de Septiembre se tuvo la primera reunión del Servicio de Acogida.
- Durante los días 25, 26 y 27 de Septiembre tuvo lugar el Triduo de la Milagrosa, en el Colegio Nuestra Señora del Rosario.
- El 18 de Diciembre se celebró la Eucaristía de Adviento, a cargo del PP. Felipe Ortiz.
- Y el día de Noche Buena, a las 19,00 horas, se organizó una espléndida Cena de Navidad para los acogidos, con la colaboración del Coro de Santa Ana y la atención de las Hijas de la Caridad y los voluntarios del Comedor.

LOS VOLUNTARIOS DEL COMEDOR

Durante el año 2007 han colaborado con las Hijas de la Caridad más de 150 voluntarios, de los que unos cien son mujeres y el resto hombres. La mayoría pasan de los 60 años y solo 20 no alcanzan dicha edad. Una muy buena noticia: en este año se han incorporado más de 20 nuevos voluntarios.

Se necesitan las oraciones de todos para que Dios traiga nueva savia y brazos para esta mies.

Teniendo en cuenta que algunos voluntarios colaboran en más de un servicio, su participación se ha distribuido por los siguientes servicios:

- Comedor, 60 voluntarios.
- Duchas, 27 "
- Economato, 24 "
- Roperero, 19 "
- T. Tricotar, 14 "
- Acogida, 9 "
- C. Asesor, 8 "
- Admón.-Cont. 3 "

La dedicación del voluntario gira de 2 a 5 horas, dependiendo de su colaboración y su asistencia semanal se distribuye de la siguiente manera:

- El 40% acude 1 día a la semana.
- El 50% lo hace 2 días a la semana, y
- El 10%, entre 3 y 6 días a la semana.

En época de vacaciones se recibe en el Centro la colaboración de jóvenes. En el verano de 2007 se recibieron a dos grupos, uno de Canarias y otro de los HH. Maristas, ambos muy trabajadores y con gran simpatía.

También en el Centro de Acogida para los sin techo, "Asociación Proyecto Miguel de Mañara", Voluntarios Vicencianos colaboran ocupando cargos en su Junta Directiva y como asociados de base.

Desde aquí, el agradecimiento a las Cáritas Parroquiales, a las Hermandades y, en especial, a las Hijas de la Caridad, por hacer posible la colaboración en este maravilloso y gratificante servicio.

● Taller de Tricotar

Varias voluntarias empezaron a tejer jerséis de lana, bufandas, gorros... con máquinas donadas, para llegado el invierno entregarlas a los acogidos/as.

Hay un nutrido grupo de voluntarias que continúan con una constancia admirable y con unos resultados estupendos, ya que las prendas confeccionadas no tienen nada que envidiar a las que se adquieren en los comercios. Llegado el día de Reyes, se entregan algunas a los acogidos/as junto con algún otro regalo.

● Consejo Asesor

El Consejo Asesor está formado por un grupo de unos diez voluntarios que aportan su experiencia profesional para la mejora de la gestión del Centro.

Mensualmente se reúnen con la Dirección del Comedor para tratar temas en los que se necesita orientación.

De este grupo han surgido diversas iniciativas para mejorar la situación económica del Comedor y, entre otras, el **"Plan 500"**, para aumentar el número de socios-colaboradores del Comedor; **"Voluntarios por un día"**, que ofrece la oportunidad a todo el que desee conocer de cerca el Comedor como voluntario durante unas horas, coincidiendo con el momento en el que los usuarios utilizan el mismo; y la redacción del **Reglamento de Régimen Interno**, de los **Manuales de Acogida**, y del **Plan de Comunicación**, que se materializa en el Boletín periódico **"el Comedor es noticia"**.

SOCIOS SUSCRIPTORES DEL COMEDOR: Haz Socio a un amigo.

El Comedor necesita la colaboración de personas con sensibilidad social e inquietud por ayudar a las personas necesitadas. Una parte de estas personas colaboran como voluntarios, ofreciendo parte de su tiempo. Otras muchas contribuyen con sus aportaciones económicas de carácter periódico, formalizando para ello el formulario de Socio Suscriptor que figura en el pie de la contraportada del Boletín "el Comedor es noticia".

En 2003 comenzó el desarrollo del Plan 500 que, partiendo de 31 socios, se proponía alcanzar los 500 para finales de 2005. Ambicioso proyecto que aún no se ha alcanzado –se ha finalizado 2007 con 292 socios- y que no se renuncia a alcanzar con el esfuerzo de todos, para lo que el Comedor propone al lector de esta Memoria que difunda esta labor entre sus familiares, amigos y empresas conocidas, para **hacer socio a un amigo**.

● Voluntarios por un día

"Voluntarios por un día" es una actividad que se organiza para que cualquier persona o grupo con inquietudes sociales pueda tomar contacto con el Comedor Social de Triana.

El fin es dar a conocer las actividades del comedor y los otros servicios trayendo a personas para que conozcan "in situ" la labor que se está desarrollando y conocer los distintos servicios. Se pretende que estas personas tomen conciencia de las necesidades y contribuyan económicamente, como voluntario, o dando a conocer a otras personas para que se apunten a estas visitas aumentando así la cadena.

En esta actividad se da a conocer el Comedor Social de Triana y todo su funcionamiento con una visita guiada, en menos de una hora, que nos llevará desde su historia, con el nacimiento de esta obra social allá por 1904, hasta nuestro Departamento Social, pasando por distintas secciones de distribución de ropas, duchas y por supuesto el Economato.

A continuación se dedican por unas horas, como voluntario por un día, a realizar las actividades encomendadas en el Comedor. Pueden elegir colaborar en la cocina o en el comedor atendiendo a más de 150 personas, asegurando que es una experiencia irrepetible.

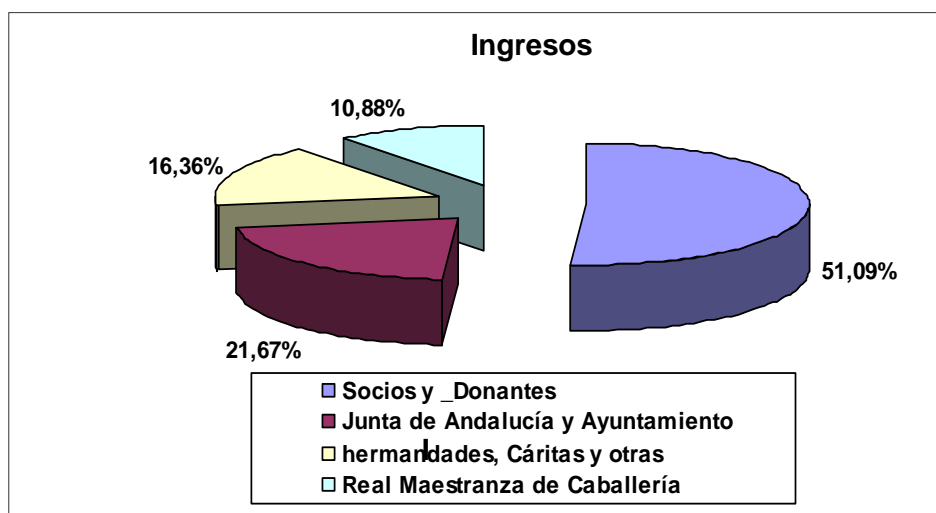
Durante el año 2007 distintos grupos participaron en esta actividad, pudiendo citar, entre otros, a los procedentes de la Asociación Solidarios, Grupo de Confirmación de Olivares, Grupo Scouts VIII de Triana y un Grupo de cuatro jóvenes canarias que compartieron su aprendizaje durante una semana de la época estival.

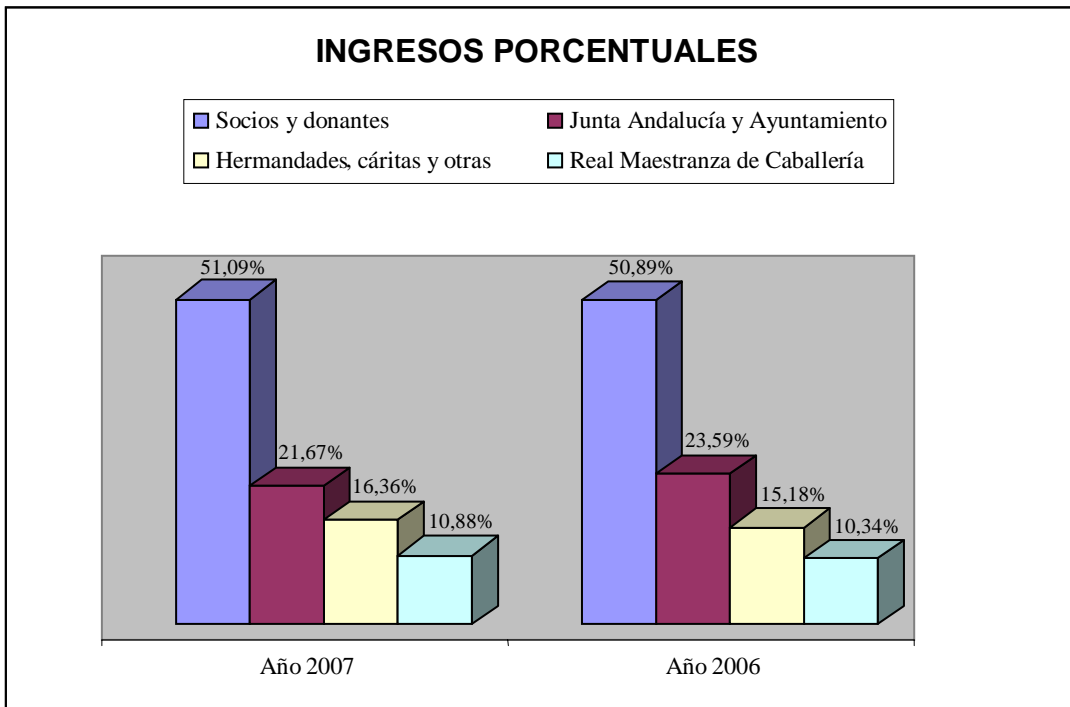
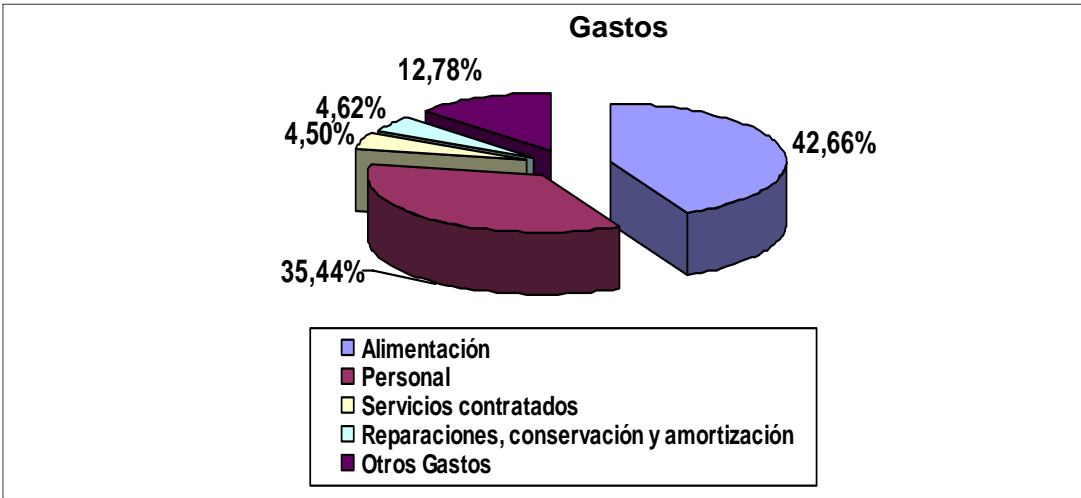
6. DATOS ECONÓMICOS

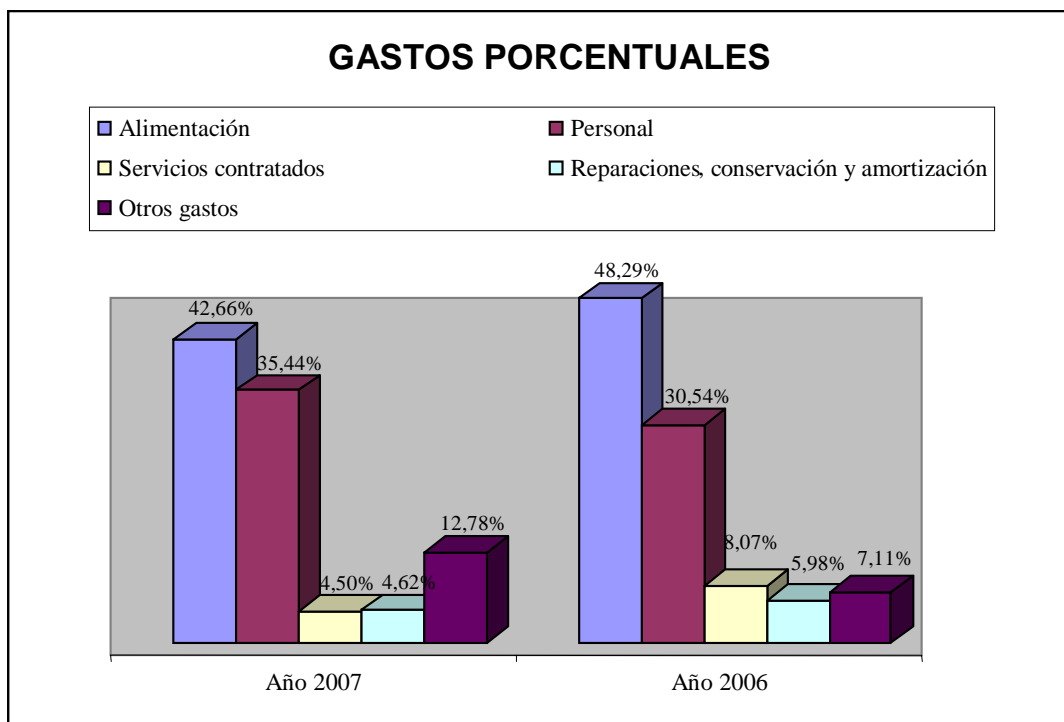
El ejercicio 2007 ha tenido para el Comedor un superávit de 5.001,72 euros. Un resultado que no llega a compensar los 14.921,82 euros de déficit tenidos en 2006, por lo que el Comedor continúa arrastrando un déficit acumulado que supera los 200.000,00 euros.

El total importe de los gastos del Comedor durante el año 2007 ha ascendido a 352.165,17 euros, que se ha transformado en 57.722 comidas, 4.404 duchas –con sus correspondientes entregas de ropa- y en 1.759 entregas de prendas de vestir, calzar, de cama, y otros complementos para familias que las solicitan.

En los gráficos siguientes se representan en porcentaje las distintas partidas de gastos e ingresos del ejercicio:







Los gráficos comparativos en porcentaje de los Ingresos y Gastos de los años 2007 y 2006, reflejan en ingresos el ligero aumento de socios y donantes y de las Hermandades y Caritas frente a una ligera disminución de los organismos oficiales, manteniéndose prácticamente igual la Real Maestranza de Caballería. En gastos reflejan una disminución en alimentación, servicios contratados y reparaciones frente a un aumento de los de personal y otros gastos, debido en su mayor parte a que en el 2006 se tenían servicios contratados de vigilancia y limpieza que en el 2007 se llevan a cabo directamente.

7. BOLETÍN INFORMATIVO

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y el resto de servicios.

Con estas hojas informativas intentamos cumplir una triple finalidad:

- Afianzar el sentido de pertenencia y/o compromiso de **las personas implicadas en la Entidad** (personal, profesionales y voluntariado), y les permita identificarse con los valores de la misma.

- Rendir cuentas ante las **Instituciones colaboradoras, socios, donantes y voluntariado**, transmitiendo con fidelidad y transparencia la imagen fiel de la Entidad, creando una sensibilidad que favorezca y consolide el compromiso recíproco y potencie el crecimiento de socios, voluntarios y colaboradores.
- Facilitar entre los **usuarios** un clima que fomente los valores de respeto, tolerancia y autoestima que favorezca en ellos una actitud positiva ante la vida y se sientan reconocidos como personas que interesan a la Entidad.

En primer lugar encontramos la Editorial y posteriormente el resto de contenidos, tratado con noticias breves, haciendo referencia a las actividades realizadas en cumplimiento de la Misión de la Entidad, destacando singularidades, programas y datos estadísticos, que se complementan con entrevistas a beneficiarios, profesionales, voluntarios y colaboradores. Estos boletines están colgados en la Web de la Entidad (www.comedor triana.org) y son distribuidos entre socios, voluntarios y acogidos, y enviados a Colegios Profesionales, Asociaciones empresariales, Parroquias del entorno y Hermandades y Cofradías de Sevilla.

En 2007 se han editado los números 5 y 6, con una tirada de 2.000 ejemplares cada uno. Su impresión no lleva ningún coste para el Comedor, debido a que **Doncopión y Proyectos, SL.**, una empresa comprometida socialmente, nos lo realiza gratuitamente.

8. OTROS EVENTOS

Convenio de Colaboración con el Taller de Empleo del Ayuntamiento de Guillena.

En Octubre de 2007, un grupo de 12 mujeres contratadas por el Ayuntamiento de Guillena en el Taller de Empleo, en el módulo de cocina, iniciaron una colaboración con el Comedor, que durará hasta Marzo de 2008, mediante una práctica profesional en un centro de servicio a colectividades, que les ha permitido una mayor sensibilización con la labor social y humanitaria que, desde este Centro, se realiza con los más necesitados.

Gala Benéfica 2007

Un nuevo año se ha celebrado la gran fiesta que nuestros amigos los artistas regalan a este Comedor y que en esta edición ha proporcionado una recaudación de algo más de 3.800,00 euros, para cubrir las necesidades del Centro.

En el Colegio de Santa Ana, como viene siendo habitual, con la generosa cesión de sus locales, la desinteresada actuación de los muchos artistas que nos apoyan y el entusiasmo que Sor M^a Luisa, querida por tanta gente, pone en todo, el 16 de diciembre y durante cerca de seis

horas, los espectadores asistentes pasaron una tarde que seguramente no olvidarán.

Gracias a la Institución que cedió su sede, a los numerosos artistas que prestaron su ayuda y a los numerosos amigos que aplaudieron el arte que allí se despachó a gusto y colaboraron con sus aportaciones, la recaudación realizada se destinó al sostenimiento del Comedor.

Cena Navideña

Con el patrocinio de la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, se celebró la tradicional cena navideña con todos los acogidos que vinieron al Comedor a compartir esta noche tan singular con las Hijas de la Caridad, voluntarios y colaboradores del Comedor –convertidos en sembradores de esperanza- en un ambiente navideño en el que no faltaron los villancicos, la cálida acogida, el acompañamiento y el regalo que nos hacen retornar a nuestra infancia.

ÁNGELES EN EL COMEDOR

No podía pasar 2007 sin la llegada de tres Ángeles de generosidad, bondad y ternura que, desde hace cuatro años, vienen emulando a los Reyes Magos con su ofrenda más preciada para los pobres del Comedor: su “ovejita hucha” repleta de monedas de dos euros que habían reunido durante los 365 días del año, con total desprendimiento de sus ahorros y de los que conseguían de sus padres para esta finalidad.

Bonita lección la que nos vienen dando Carlos, Celia y Ester, a pesar de sus cortas edades (9, 8 y 7 años), representan a los cientos de colaboradores del Comedor; personas bienaventuradas que han cambiado el proyecto de poseer por el de compartir lo que son y lo que tienen, y por ello son felices.

9. CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS

Un nuevo ejercicio durante el que el Centro ha mantenido abierto su Comedor durante los 365 días del año, tal como lo ha venido haciendo en su ya centenaria historia, ofreciendo capacidad para atender a cuantos se han acercado al mismo en demanda de sus prestaciones.

No obstante, el total de personas atendidas ha descendido un 16,42% respecto el año anterior. No obstante, el número de comidas ha crecido el 4,26%, así como la media de comensales diarios, que ha pasado de 151 en 2006 a 157 en 2007, lo que representa un incremento del 3,97%. Es decir: el Comedor ha atendido con mayor intensidad la demanda recibida por un menor número de acogidos, lo que viene a representar una cierta cronificación o empeoramiento de la necesidad de sus usuarios.

O lo que es lo mismo: la necesidad de utilizar los servicios de Comedor por los acogidos tiende a ser más duradera, como lo demuestra el aumento del número de personas que acuden a comer más de 100 días al

año, lo que exige un trabajo en profundidad para paliar esta situación de exclusión.

Mención especial merece la participación del voluntariado, sin cuya activa participación sería imposible el funcionamiento del Centro. Durante 2007 se ha contado con más de 150 voluntarios/as distribuidos entre los servicios de comedor, economato, duchas, ropero, taller de tricotar, servicio de acogida y otras actividades.

Igual referencia hay que hacer del Consejo Asesor, formado por profesionales del mundo de la empresa que, dentro del voluntariado, está contribuyendo a la profesionalización de la gestión del Comedor, aportando sus conocimientos y experiencias de orden multidisciplinar, en colaboración con la Dirección del Centro.

Agradecimientos

A todos los que han hecho posible el funcionamiento del Comedor durante el año 2007, Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, Real Maestranza de Caballería de Sevilla, Voluntarios, Socios y Donantes, Junta de Andalucía, Ayuntamiento de Sevilla, Hermandades y Cofradías, Cáritas Parroquiales, Banco de Alimento, Doncopión y proyectos, S.L., Euromedia Comunicación, y otras empresas y entidades que han estado receptivas a nuestras peticiones de colaboración. Muchas gracias en nombre de nuestros acogidos.

)()(