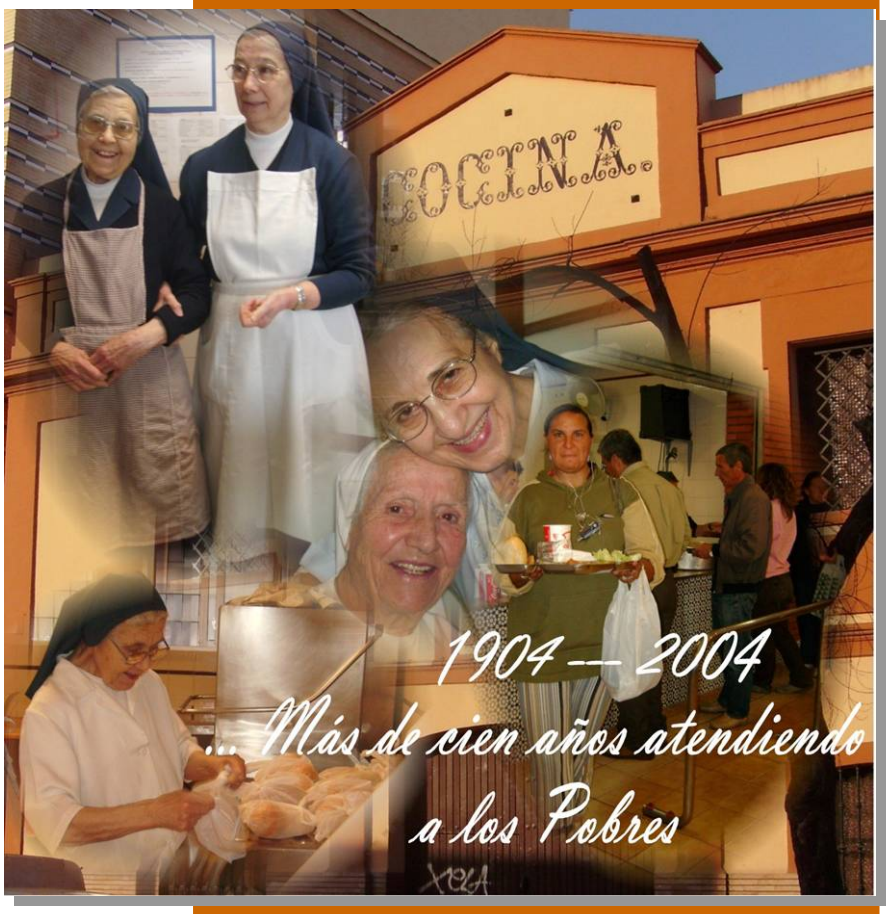
Comedor Social De Triana



Memoria 2011

Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario

Hijas de la Caridad
de San Vicente de Paúl

Carta de presentación

2011 Se ha caracterizado por el aumento de las personas en paro, por el mayor número de familias que llegan casi a la desesperación porque no tienen ni para pagar sus viviendas y por una constante solicitud de ayuda de tantas personas que lo están pasando verdaderamente mal.

Un año en el que destaca el aumento de familias que vienen angustiadas y desesperadas a solicitar ayuda económica para solventar necesidades perentorias de índole económico (para el pago de la luz, una bombona, el alquiler e, incluso, la cuota de la hipoteca), y para la compra de alimentos que, generalmente, se deriva al Economato que el propio Comedor tiene en instalaciones aledañas, asistido por voluntarios que colaboran a través de los Servicios Asistenciales Vicencianos, con la colaboración económica de las Caritas Parroquiales y la Arciprestal de Triana-Los Remedios-Tablada; las Hermandades de Triana; la Coordinadora del Voluntariado; el Grupo San Vicente de Paúl de los Padres Paúles; la Fundación Virgen de la O; la Comunidad de Hijas de la Caridad, y la Asociación Internacional de Caridades, Grupo Nuestra Señora de la O.

El Economato se está mostrando como el medio apropiado para ayudar de forma digna y efectiva a los empobrecidos con motivo de la crisis económica, ya que las familias pueden acceder a sus necesidades alimenticias sin tener que pasar por los servicios del comedor y, principalmente, porque de esta forma se logra proteger la normalidad familiar a la hora de comer en los hogares con hijos pequeños, ya que estos no pueden asistir al comedor.

En el Comedor hemos tomado conciencia de esta cruda realidad por la que están pasando tantas familias y niños pequeños, con el firme propósito de comprometernos aún más con las familias y con esta finalidad estamos llamando a Instituciones, Bancos, Cajas de ahorros, Entidades, Asociaciones, a **personas con corazón,** para que nos apoyen en esta tarea.

Termino dando las gracias a todos los que han contribuido durante este año a realizar esta hermosa tarea.

Sor Maria del Carmen Castro Porras
Directora del Comedor Social de Triana.

Comedor Social de Triana

MEMORIA 2011

ÍNDICE

Pag.

1. Datos de la Entidad _____ 6

2. ¿Qué es El Comedor? _____ 7
   - Comedor Social
   - Duchas (Peluquería)
   - Ropero
   - Economato
   - Departamento de Apoyo Social

3. Origen _____ 8

4, Datos de la Actividad _____ 9
   - Población destinataria 9
   - Comedor Social 12
   - Servicio de Duchas 13
   - Servicio de Ropero. 13
   - Economato 14
   - Departamento de Apoyo Social 16

Pag.

5. Datos Económicos 19

- Comentario 19
- Gráficos 19
- Comparativas 20

6. Voluntariado 21

- Introducción 21
- Los voluntarios del Comedor 21
- Taller de Tricotar 23
- Voluntarios por un día 23
- Consejo Asesor 23
- Haz Socio a un amigo 24

7. Boletín Informativo 25

8. Otros hechos relevantes 26

- Presentación del Comedor 26
- VII Exposición Colectiva Solidaria de empleados de Caja Sol. 26
- Campaña de Navidad en los Colegios Públicos y Privados en Solidaridad con los necesitados 27
- Ayudas institucionales. 27

9 Conclusiones y Agradecimientos 28

Datos de la Entidad

1.1. NOMBRE.

Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario

1.2.- CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (CIF):

R – 4100174 – D

1.3.- DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Comedor Social de Triana regido por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl

1.4.- FECHA EN LA QUE SE CONSTITUYÓ LA ENTIDAD:

9 de mayo de 1904

1.5.- NÚMERO Y FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES:

La COCINA ECONOMICA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO fue inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones de Sevilla el día 21 de mayo de 1990 con el nº 348 de la Sección Primera.

1.6.- NOMBRE Y APELLIDOS DE LA PERSONA QUE REPRESENTA LEGALMENTE A LA ENTIDAD.

Nombre y Apellidos: SOR Mª DEL CARMEN CASTRO PORRAS

DNI.: 2012209-P

Responsabilidad que desempeña: DIRECTORA

1.7. DOMICILIO DE LA SEDE DE LA ENTIDAD:

Calle: Pagés del Corro nº 34

Código Postal y Localidad: 41010 SEVILLA

Teléfono: 954 347087 / 954 337636

Fax: 954 337636

Correo electrónico: comedortriana@yahoo.es

Página web: www.comedortriana.org

¿Qué es el Comedor?

Seguimos viviendo en un mundo de desigualdades, que hace necesaria la existencia de Centros como el Comedor Social de Triana.

Trabajando por un sistema de convivencia basado en la fraternidad y en el servicio a los más necesitados, el Comedor Social de Triana es:

- Un lugar donde cualquier necesitado que acuda, recibe una comida caliente completa y una bolsa con bocadillo y fruta para la cena.
- Un sitio donde los más desarraigados, los sin techo y los muy necesitados, reciben comida, acogida, cariño, ropa y la oportunidad de una ducha caliente.
- Una institución fundada hace más de un siglo que, desde ese momento, no ha dejado de abrir sus puertas ni un solo día de los 365 que pasaron en cada uno de los107 años transcurridos hasta el presente.
- Una obra atendida por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, con la ayuda de más de 150 voluntarios y seis profesionales contratados, que sirve cada año más de sesenta mil comidas.
- Un Centro que necesita colaboración económica de la sociedad, para su mantenimiento y el cumplimiento de su misión.

Más información sobre la descripción de los servicios (pinchar en el enlace correspondiente) a continuación

El Comedor

Las Duchas

El Ropero

El Economato

El Apoyo Social

Origen

Vista de la Fachada del Comedor

Blasón de la Real Maestraza de Caballería de Sevilla

El Comedor, fundado El 9 de Mayo de 1904 por La Real Maestranza de Caballería de Sevilla con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII y donado a las Hijas de la Caridad para su gestión, ha cumplidos ciento siete años de apertura ininterrumpida, abierto desde entonces cada uno de los 365 días del año.

En 1904 la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII, creó la Escuela y Cocina Económica de Nuestra Señora del Rosario. Se inauguró el 9 de mayo y se donó a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl el citado edificio, ubicado en el popular barrio de Triana en la calle Pagés del Corro nº 34.
La escuela estaba destinada al apoyo de la población infantil de familias necesitadas, siendo a principios de siglo Triana una de las zonas más marginadas de Sevilla. El comedor atendía a los escolares, sirviéndoles desayuno, almuerzo y cena.

El comedor gratuito tenía como función el apoyo a ancianos y transeúntes donde se les servían almuerzo y cena, haciéndose cargo de todas las atenciones y de su mantenimiento económico. En los primeros años de su existencia el comedor ayudaba aproximadamente a unas veinte personas.

Más información sobre su historia (pinchar aquí)

Datos de la Actividad

Población destinataria

En 2011 se han atendido en el Comedor Social de Triana a 4.903 personas, entre las cuales, 1.183 (aproximadamente el 24%) han sido dadas de alta al acudir a nuestro centro por primera vez a lo largo del 2011.

Comparando estas cifras con las del año anterior, se observa una disminución del número total de acogidos entorno al 25%.

Dos son las razones que pueden justificar este descenso: la apertura de dos nuevos comedores en la ciudad, que ha permitido una redistribución de los acogidos según la zona de procedencia y, fundamentalmente, por la disminución del número de inmigrantes que vienen accediendo al Comedor en los últimos meses, principalmente los procedentes de Rumania y de los Países Árabes.

Frente a esta disminución, el Comedor ha visto incrementada durante 2011 la demanda de familias que han acudido al Centro solicitando ayuda económica para solventar necesidades perentorias de índole económica y para la compra de alimentos.

Gráfico 1.
Altas y Antiguos Acogidos

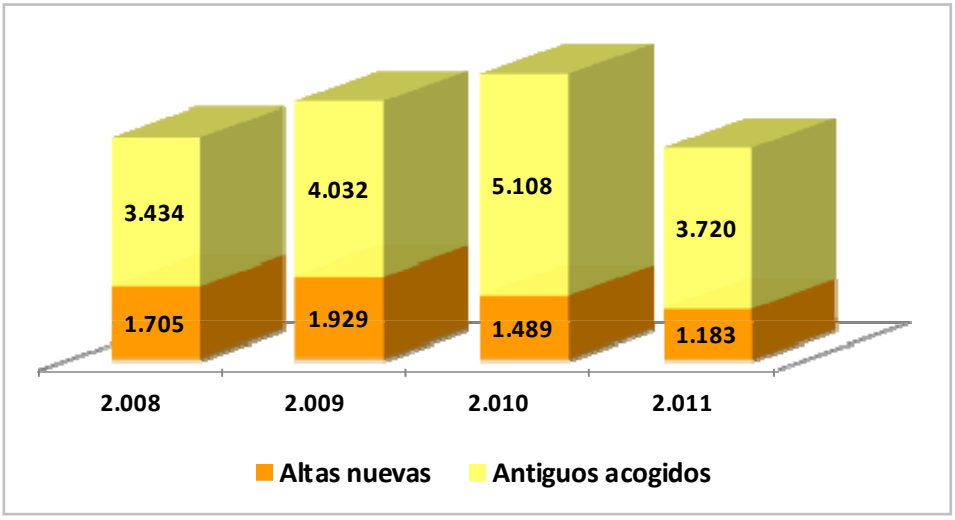
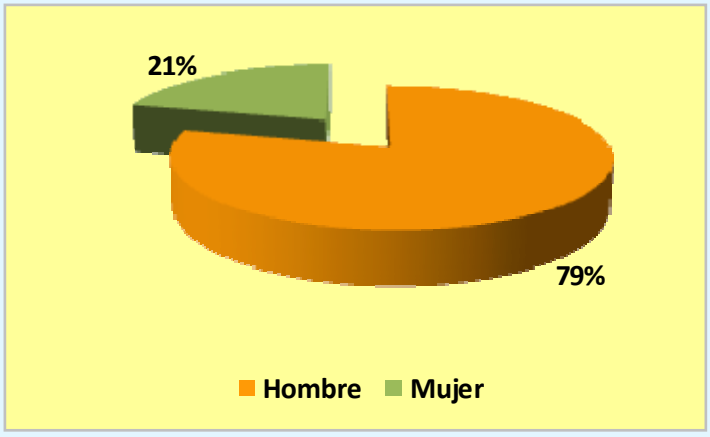


Tabla 1.
Total, Antiguos, Altas y % de Altas sobre el total de los acogidos desde el 2008 hasta el 2011

Año	Total	Antiguos	Altas Nuevas	% Nuevos sobre el Total
2008	5.199	3.434	1.765	34%
2009	5.961	4.032	1.929	32%
2010	6.597	5.108	1.489	23%
2011	4.903	3.720	1.183	24%

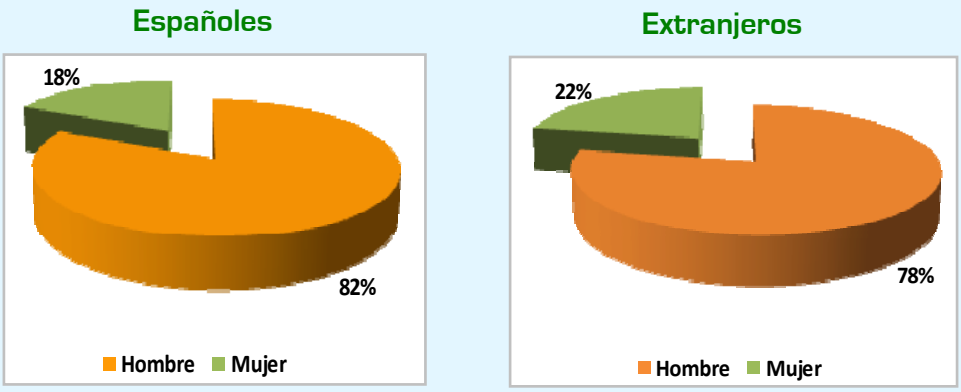
Analizando el perfil de los 4.903 acogidos, vemos que el 79% son hombres frente al 21% de mujeres.

Gráfico 2.
Porcentajes de Hombres y Mujeres



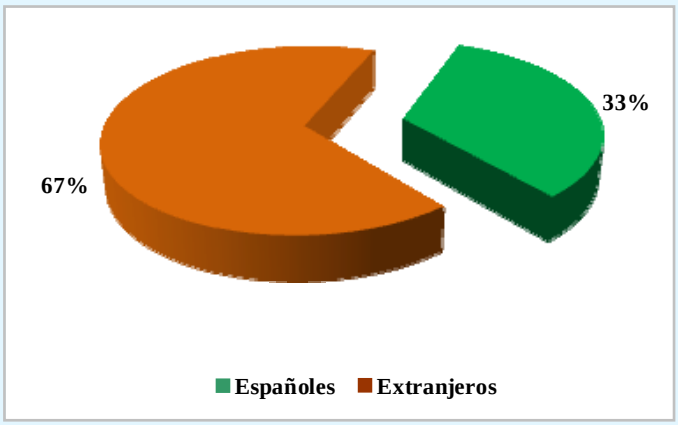
Si distinguimos por sexo según nacionalidad, vemos en el Gráfico 3 que de los españoles el 82% son hombres frente al 18% que son mujeres. Sin embargo en la distribución entre los extranjeros las diferencias se estrechan, siendo el 78% de hombres frente al 22 % de mujeres.

Gráfico 3
Porcentajes de Hombres y Mujeres según nacionalidad



El Comedor Social de Triana es una Entidad que atiende a cualquier persona sin importar su nacionalidad, raza o situación legal. Así se convierte en un punto de encuentro de numerosas culturas muy enriquecedor. Si analizamos el grupo de personas atendidas en los servicios del Comedor Social de Triana según su lugar de procedencia, 1.615 son españoles, frente a los 3.288 que proceden de otros países.

Gráfico 4
Nacionalidad



El 41% de los españoles son de la provincia de Sevilla, que unida con las demás capitales, forma el grupo de los andaluces usuarios que llegan al 53% del total.

El resto de los españoles vienen de todos los puntos de la geografía española, destacando un 3,1% de Cataluña y un 3% de Madrid.

Al comedor acuden usuarios de todos los continentes: 882 de África, 734 de América, 186 de Asia y 1.446 de otros países de Europa.

Los principales países de procedencia son Rumania con 823 acogidos, Marruecos con 519, Bolivia con 335 y Rusia con 158.

Datos Comedor Social

El total de personas atendidas a lo largo de 2011 han sido 4.903 entre las que se han distribuido 67.055 comidas.

Tabla 2.
Comida y bocadillos servidos.
Medias desde el 2008 hasta el 2011

Años →	2008	2009	2010	2011
Nº de comidas	66.161	76.533	76.273	67.055
Media de comidas diarias	181	210	209	184
Nº de bocadillos	96.500	77.027	77.000	67.055
Media de bocadillos diarios	270	211	211	184

Nota: El número de bocadillos que se reparte es igual al de comidas, ya que se ha limitado a la entrega del correspondiente a la cena que se les facilita a los usuarios del comedor.

La frecuencia con que los acogidos acuden al comedor sigue manteniéndose en grado decreciente a mayor número de días, reflejándose la disminución de asistencia comentada anteriormente en todos los períodos indicados, excepto en el número de personas que acuden más de 100 días al año, que ha mantenido la tendencia creciente de los últimos años.

Tabla 3.
Frecuencia de asistencia desde el 2008 hasta el 2011

ASISTENCIA	2008	2009	2010	2011
De 1 a 7 días al año	4.033	4.470	5.163	3.817
de 8 a 49 días al año	819	1.086	1.043	698
de 50 a 100 días al año	185	236	215	207
Más de 100 días al año	162	169	176	181

Datos Servicio de Duchas

Durante el año 2011 se han ofrecido 4.544 duchas a un total de 405 usuarios, de lunes a jueves inclusive –excepto en los meses de julio y agosto, que se reduce a los lunes, miércoles y viernes- se ofrece este servicio con su correspondiente entrega de mudas nuevas de ropa interior, material de aseo personal y ropa usada clasificada.

Se observa un fuerte decrecimiento de usuarios, respecto a años anteriores, y una más amplia utilización por cada uno de ellos, que llegan a duplicar la media de duchas por acogido

Tabla 4.
Número de duchas, acogidos y media desde el 2008 hasta el 2011

Años →	2008	2009	2010	2011
Media de duchas por acogido	5,4	4,5	5,0	11,0
Nº de acogidos/as en duchas	921	1.193	1.103	405
Nº de duchas	4.955	5.398	5.408	4.544

Datos Servicio de Ropero

Como hemos comentado en la descripción de servicios, el ropero atiende de distintas formas según el acogido y su necesidad.

Para conocer las cifras de distribución de ropa en las duchas, hay que ver los datos del apartado anterior y entender que cada vez que fue utilizada las duchas, esta persona recibió una muda completa de ropa.

Durante 2011 se ha seguido atendiendo los pedidos de ropa de vestir y cama, zapatos y otros complementos, que muchas familias han presentado en portería, con una intensidad similar a la de años anteriores.

De los pedidos atendidos, el 51% ha tenido como destino familiar los niños/bebes; el 38% ha sido de ropa de mujer y el 11% para hombres.

Por nacionalidad destacan los bolivianos con el 23%, seguido por los españoles con el 21%, los marroquíes con el 15%, los ecuatorianos con el 7%, los rumanos y peruanos con el 4% cada uno.

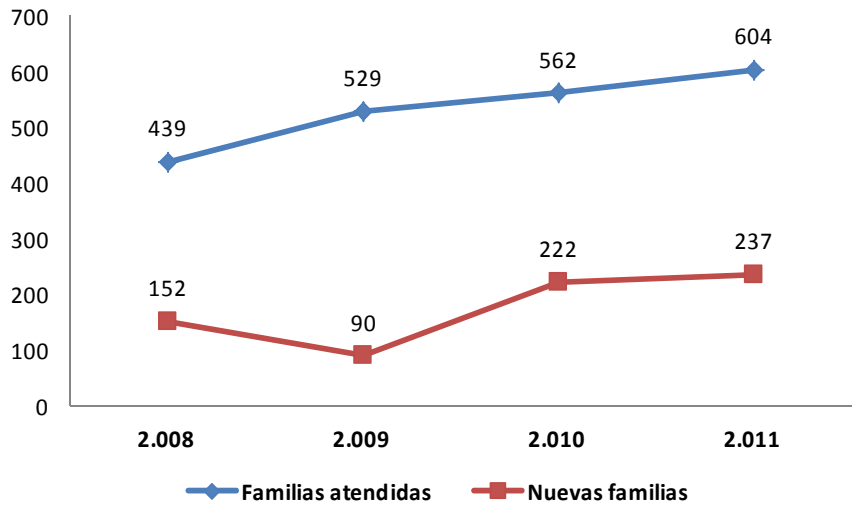
Datos del Economato

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se han atendido durante 2011 a 604 familias de las que doscientas treinta y siete han sido dadas de alta en 2011, por lo que ya son 3.347 familias las que se han beneficiado del Economato desde su creación.

En 2011 se han realizado 4.236 atenciones, siendo la compra media por familia de 13,44 euros, lo que ha supuesto un desembolso por el total de beneficiarios de 56.920,91 euros, a los que hay que sumar los 170.762,73 euros aportados por las entidades colaboradoras, alcanzando un total de ventas en el año de 227.683,64 euros, un 4,92% más que en 2010.

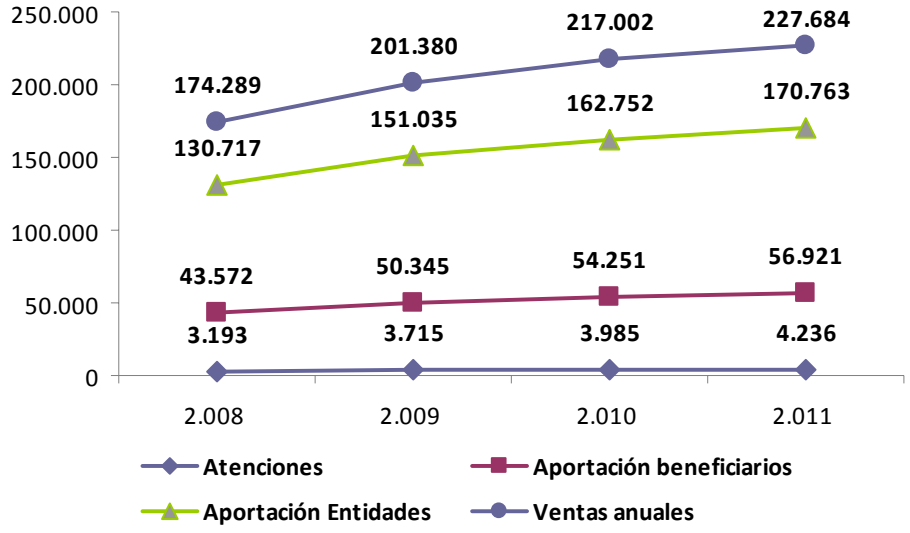
Tanto el número de familias atendidas como las nuevas familias han aumentado a lo largo de los cuatro años, según el siguiente gráfico, salvo la bajada de nuevas familias del 2.009. Las familias atendidas han aumentado en los últimos cuatro años en un 38%, y las nuevas familias en un 56%.

Gráfico 5
Totales y Nuevas familias



Las atenciones, ventas anuales y aportaciones de los beneficiarios han aumentado en los cuatro años, siendo el aumento de las atenciones del 33%, el de las aportaciones de los beneficiarios del 31% y el de las ventas anuales en un 31%.

Gráfico 6
Totales y Nuevas familias



Colaboran en la prestación de los servicios 10 Parroquias, 6 Hermandades, la Coordinadora del Voluntariado, el Grupo San Vicente de Paúl, de los Padres Paúles, la Fundación Virgen de la O, Comunidad Hijas de la Caridad, Caritas Arciprestal Triana-Los Remedios, AIC-Grupo Nuestra Señora de la O y Colegio Ntra. Sra. del Rosario, que han sido las que han dirigido y subvencionado un determinado número de beneficiarios, cuyo detalle se refleja en el siguiente cuadro:

ENTIDADES	BENEFICIARIOS	ENTIDADES	BENEFICIARIOS
Coordinadora Voluntariado	1	Parroquia San Joaquín	39
Hermandad del Cachorro	35	Parroquia San Juan Bosco	19
Hermandad de la Esperanza	51	Parroquia Santa Ana	33
Hermandad de la Estrella	29	Parroquia Sta. Justa y Rufina	52
Parroquia Ntra. Sra. del Loreto	3	Parroquia Ntra. Sra. del Buen Aire	16
Comunidad Hijas de la Caridad	7	Hermandad Ntra. Sra. del Rocío	31
Hermandad Ntra. Sra. de la O	12	Hermandad de San Gonzalo	20
Parroquia Ntra. Sra. de la O	46	Fundación Virgen de la O	16
Parroquia Ntra. Sra. de las Remedios	154	Caritas Arziprestal Triana-Los Remedios	5
G. San Vicente de Paúl P. Paúles	10	AIC-Grupo Nª Sª de la O	1
Parroquia Sagrados Corazones	19	Colegio Ntra. Sra. Del Rosario	4
Parroquia San Gonzalo	1	Total	604

Departamento de Apoyo Social

OBJETIVOS

Objetivo General: ofertar una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población que atendemos buscando la promoción y evitando la cronificación.

Objetivos Específicos destacamos:

- **Atender** las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y ropa de los acogidos como medio de mejorar su calidad de vida.
- **Prestar** un servicio de Información, Orientación Valoración y Gestión.
- **Colaborar** con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social.
- **Establecer canales de coordinación** con entidades de carácter público o privado cuyas actividades se centren en el trabajo con los distintos colectivos que nos ocupan.

Actividades:

1. Entrevista de acogida e información.
2. Valoración de la demanda de acceso al centro.
3. Información sobre recursos en general principalmente de alojamiento, empleo, vivienda.
4. Apoyo tramitación de documentación.
5. Tramitación de prestaciones.
6. Procesos individuales: enganche, motivación al cambio, seguimiento de casos y acompañamiento.
7. Coordinación y/o derivación con otros recursos sociales.
8. Mesa de coordinación con entidades que trabajan con personas sin hogar.

Metodología

El año 2011 ha sido un periodo de cambio en los servicios de Acogida y Trabajo Social. El análisis que hicimos el año pasado sobre el cambio del perfil y la falta de conocimiento de la población, nos ha llevado a introducir algunos cambios referidos al acceso al centro y seguimiento de casos. También, desde el mes de noviembre se ha ampliado el horario de atención de 9,30 a 13,30 de lunes a viernes.

En la actualidad todos los acogidos tienen que disponer de tarjeta de entrada para acceder al centro para ello se han seguido los siguientes pasos:

1.- Se han facilitado tarjetas de entrada a aquellas personas conocidas en el servicio y cuya situación socio económica no tiene perspectivas de cambio.

2.- A los acogidos nuevos se les ha facilitado un código de entrada dándoles un plazo de diez a quince días para pasar por el departamento de trabajo social. Pasado el plazo se ha demandado la documentación pertinente que acredite su situación.

3.- Una vez aportada la documentación se ha facilitado dos tipos de tarjeta. Una **permanente**, para los que *no tienen posibilidades reales de mejorar su situación*, son los que llamamos fijos, en su mayoría mayores o discapacitados sin ingresos o con ingresos mínimos que no tienen aseguradas sus necesidades básicas de alimentación e higiene. Al resto de los acogidos, se les ha facilitado una **tarjeta provisional** por periodos de tiempo que varían de 1 a 4 meses, dependiendo de su realidad actual y perspectivas de futuro. Hay un grupo de acogidos que por su incapacidad para guardar y mantener la tarjeta hemos decidido que entren libremente, son los más deteriorados, en general enfermos mentales o deficientes.

Datos año 2011

Se han realizado 969 entrevistas, 540 de acogida y seguimiento y 429 de información y valoración. Este año se ha atendido a 488 personas, 408 hombres y 80 mujeres.

Se ha realizado seguimiento a 193 personas con las siguientes características:

- 169 hombres y 24 mujeres. (edad media de las mujeres 42, de los hombres 49)
- 110 personas sin hogar ,93 hombres y 17 mujeres.
- 35 personas con problemas de salud mental y 5 con deficiencia mental.
- 50 personas con consumo de alcohol u otras drogas.
- 51 pensionistas de jubilación o invalidez.

Dividiendo a la población en base a si tienen o no un domicilio fijo resaltamos las siguientes características:

Sin domicilio

- Parados en la calle sin enfermedades 39.
- Parados en la calle con consumo de alcohol u otras drogas 37.
- Parados en la calle con enfermedad mental 2.
- Parados en la calle con enfermedad mental y consumo de tóxicos 2.
- Pensionistas de invalidez psíquica en la calle 12.
- Pensionistas de invalidez física en la calle 9.
- Pensionistas de jubilación en la calle 5.

Con domicilio

- Pensionistas de invalidez 10. Enfermos mentales 6 y un deficiente mental.
- Pensionistas de jubilación 13.
- Parados cobrando alguna prestación social 13, el resto (37) sin ingresos.

Atención a familias

El trabajo con familias, que se inicio el curso pasado, se va consolidando poco a poco. Dieciséis familias están recibiendo ayuda a través del Economato, cuatro desde el Colegio Ntra. Sra. Del Rosario y 12 desde el Comedor. Otras familias se están beneficiando de lotes de alimentos que se entregan directamente y productos de alimentación infantil, leche de continuación y cereales, procedentes del Banco de Alimentos.

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTAS DE FUTURO

Durante el año 2011 ha habido una disminución de acogidos en el comedor, han utilizado éste servicio 1694 personas menos que en el año anterior (de 6597 a 4903), bajando igualmente la media de comidas diarias que han pasado de 209 a 184 comidas menos al día.

Las causas de esta disminución creemos que se deben, en primer lugar, a la apertura de un comedor nuevo en Sevilla que ha abierto la Orden de Malta en noviembre de este año y a la consolidación del comedor de la Orden de San Juan de Dios que abrió sus puertas en octubre del pasado año.

Estamos pues ante un aumento considerable de la demanda de comidas en nuestra ciudad ya que cada uno de los comedores supera con creces las 100 comidas diarias.

Otra variable que ha influido ha sido el control de acceso al comedor. Intentamos ser fieles a nuestros principios y evitar que gente con recursos suficientes utilice este servicio.

Si ha habido un descenso de la demanda de comidas, creemos que por los motivos expuestos anteriormente, en cambio aumenta considerablemente el número de familias que solicitan nuestra ayuda. La mayoría, unidades familiares en las que ambos progenitores están en paro y han agotado las prestaciones económicas o cobran subsidios que apenas les permite hacer frente al alquiler o a las hipotecas de sus viviendas. Por éste motivo, estamos valorando la posibilidad de poner en marcha un proyecto más amplio de trabajo con familias.

Datos Económicos

Comentario

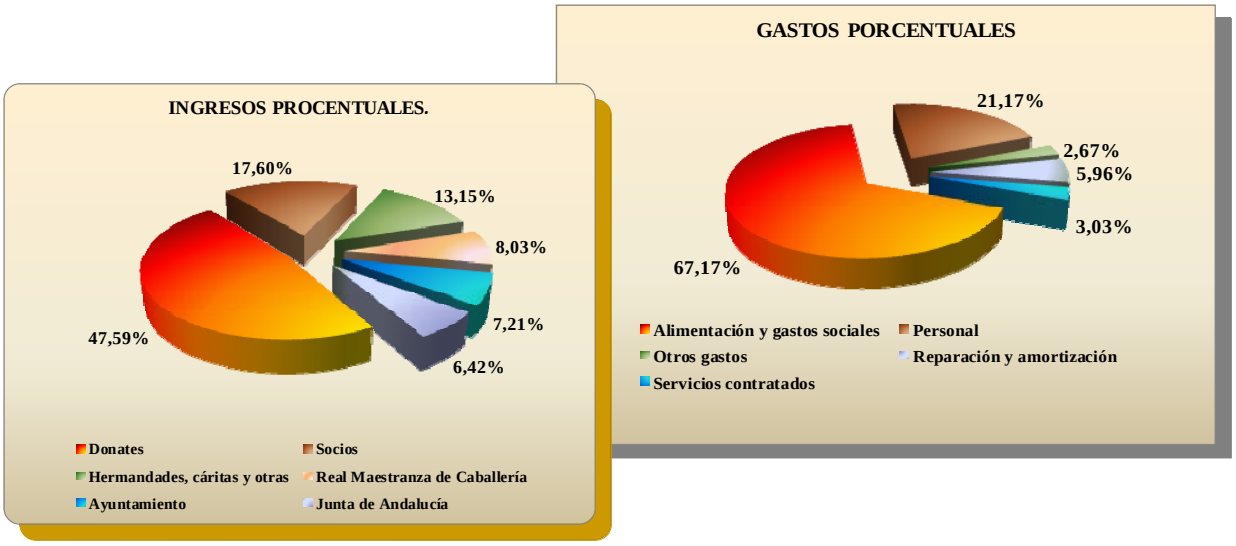
En el ejercicio 2011 se ha producido un cambio en la tendencia del número de comidas y de acogidos, respecto a años anteriores, consecuencia de la apertura de dos nuevos comedores en la ciudad que está facilitando una redistribución de los acogidos, según la zona de procedencia, y una menor afluencia de inmigrantes que han debido retornar a sus respectivos países de origen ante la falta de trabajo y posibilidades de inserción.

Al mismo tiempo el Comedor ha visto incrementada la demanda de familias que vienen a solicitar ayuda económica para solventar necesidades perentorias de índole económica.

Fieles al lema que seguimos en el Comedor, que dice: "*De los problemas no hay que preocuparse. Hay que ocuparse*", durante 2011 hemos conseguido una respuesta muy favorable a las gestiones realizadas para conseguir los recursos necesarios con los que hacer frente a las ayudas solicitadas por las personas necesitadas que han llamado a las puertas de este Centro.

Gráficos

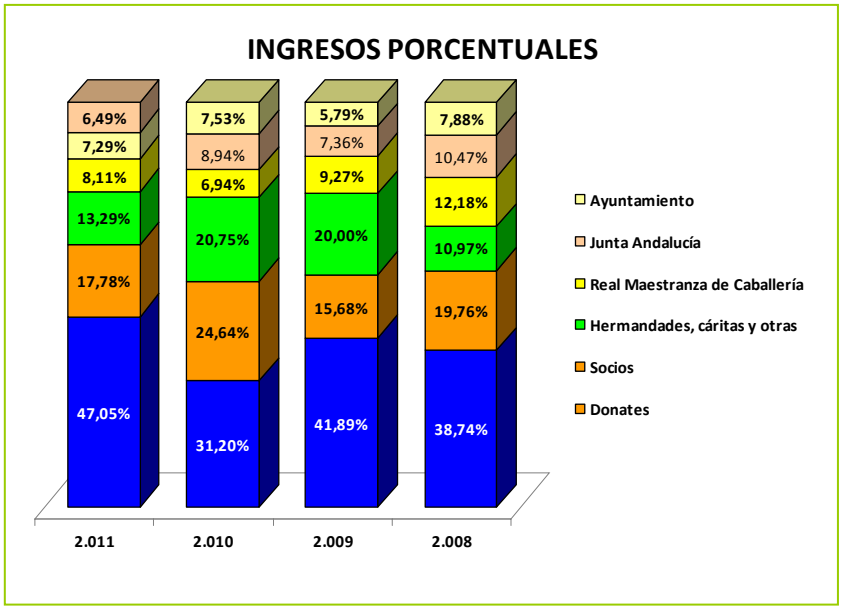
En los gráficos siguientes se representan en porcentaje las distintas partidas de gastos e ingresos del ejercicio:

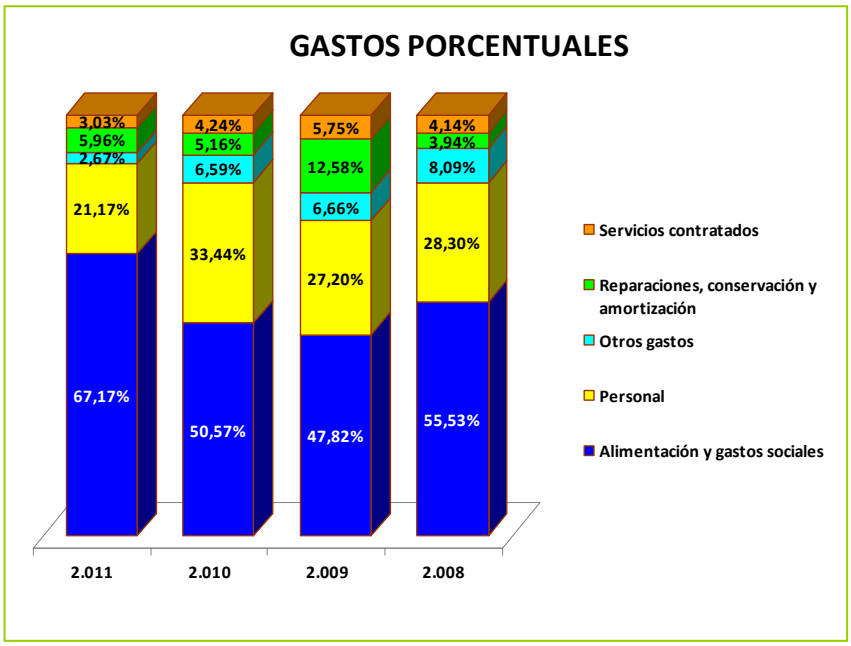


Comparativos

Los ingresos procedentes de los socios representan en 2011 el 18 % de la suma de ingresos que, junto con el capítulo de donantes, vienen a representar la mayor fuente de financiación del ejercicio, con el 65 % de los ingresos totales.

Alimentación y Gastos Sociales, con más del 67 % del total de gastos, representa el capítulo que más recursos ha necesitado en el conjunto de los servicios ofrecidos durante el ejercicio comentado.





Voluntariado

Introducción

Tenemos que dedicar este espacio a los cientos de voluntarios que de una forma u otra colaboran en el comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad.

Cada voluntario ofrece una parte de su tiempo, ya sea diario, semanal...; tiempo que no es que sobre, sino que deciden emplearlo a favor de los demás altruistamente. Pero no es que no reciban nada a cambio, sino que reciben el cariño y agradecimiento de los acogidos, y la satisfacción de sentirse útil y de actuar conforme a sus ideales a favor de un mundo más justo.

Sin la activa participación de los/as voluntarios/as sería imposible el funcionamiento del Centro. Ser voluntario es además de ayudar a preparar o servir unas comidas, actuar con una sonrisa, con paciencia y con un enorme tacto. La comida es imprescindible, pero nuestro trato, eficacia y cortesía puede ser el bálsamo que alivie las heridas de los acogidos.

Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha; manteniendo el servicio de peluquería y barbería.

En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan varias y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación de productos, atención a los beneficiarios, asesoramiento para una compra equilibrada, caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso al comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

Además contamos con la imprescindible colaboración de voluntarios en tareas administrativas como contabilidad, facturación, albaranes que facilitan la gestión de la Entidad con su trabajo desinteresado.

Los Voluntarios del Comedor

Cada voluntario elige donde puede prestar un servicio mas comprometido y eficaz por sus circunstancias personales. No rechazan ningún trabajo que sea necesario, solo intentan realizarlo lo mejor posible y con el mayor cariño hacia los acogidos.

Durante el 2011 han colaborado unos 150 (2/3 mujeres y 1/3 hombres).

Algunos voluntarios colaboran en más de un servicio, participando de la siguiente manera:

- 10 en Acogida
- 50 en Comedor
- 20 en Duchas
- 20 en Ropero
- 25 en el S.A.V.
- 10 en Taller de Tricotar
- 5 en Contabilidad y Administración
- 9 en el Consejo Asesor

La jornada del voluntario gira de 2 a 5 horas, dependiendo de como colabore y la asistencia semanal es:

- El 40% viene 1 día a la semana
- El 50% 2 días
- El 10% entre 3 y 6 días

En épocas de vacaciones nos satisface recibir la colaboración de jóvenes. En julio, como otros años, recibimos voluntarios del colegio 'Los Maristas' de diferentes puntos de Andalucía.

Los Voluntarios quieren agradecer a las Caritas Parroquiales, Hermandades y en especial a las Hijas de la Caridad por haberles permitido colaborar en este maravilloso y gratificante servicio.

Algunos Voluntarios en la Cocina

Taller de tricotar

Varias voluntarias empezaron a tejer jerséis de lana, bufandas, gorros... con máquinas donadas, para llegado el invierno entregarlas a los acogidos/as.

Hay un nutrido grupo de voluntarias que continúan con una constancia admirable y con unos resultados estupendos, ya que las prendas confeccionadas no tienen nada que envidiar a las que se adquieren en los comercios. Llegado el día de Reyes, se entregan algunas a los acogidos/as junto con algún otro regalo.

Voluntario por un día

"Voluntarios por un día" es una actividad que se organiza para que cualquier persona o grupo con inquietudes sociales pueda tomar contacto con el Comedor Social de Triana.

El fin es dar a conocer las actividades del comedor y los otros servicios trayendo a personas para que conozcan "in situ" la labor que se está desarrollando y conocer los distintos servicios. Se pretende que estas personas tomen conciencia de las necesidades y contribuyan económicamente, como voluntario, o dando a conocer a otras personas para que se apunten a estas visitas aumentando así la cadena.

En esta actividad se da a conocer el Comedor Social de Triana y todo su funcionamiento con una visita guiada, en menos de una hora, que nos llevará desde su historia, con el nacimiento de esta obra social allá por 1904, hasta nuestro Departamento Social, pasando por distintas secciones de distribución de ropas, duchas y por supuesto el Economato.

A continuación se dedican por unas horas, como voluntario por un día, a realizar las actividades encomendadas en el Comedor. Pueden elegir colaborar en la cocina o en el comedor atendiendo a más de 150 personas, asegurando que es una experiencia irrepetible.

Consejo Asesor

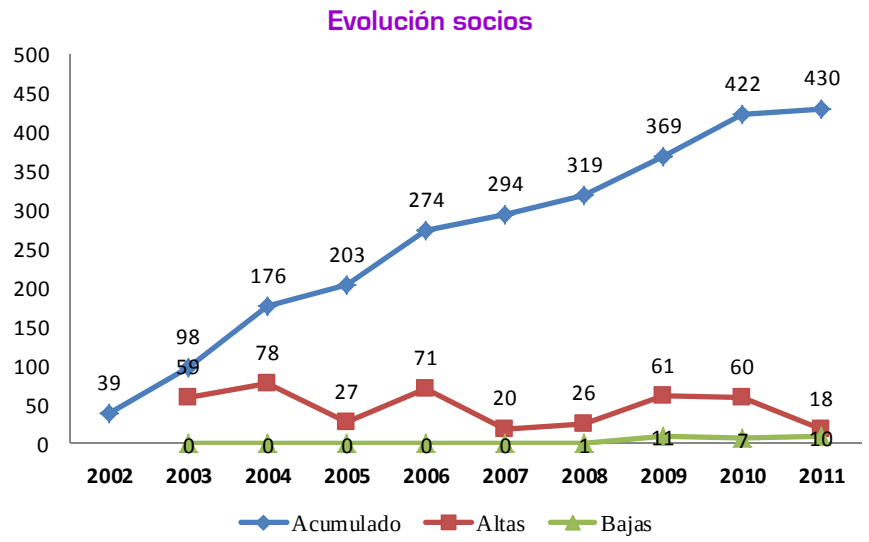
El Consejo Asesor está formado por un grupo de unos diez voluntarios que aportan su experiencia profesional para la mejora de la gestión del Centro.
Mensualmente se reúnen con la Dirección del Comedor para tratar temas en los que se necesita orientación.

De este grupo han surgido diversas iniciativas para mejorar la situación económica del Comedor y, entre otras, el **"Plan 500",** para aumentar el número de socios-colaboradores del Comedor; **"Voluntarios por un día",** que ofrece la oportunidad a todo el que desee conocer de cerca el Comedor como voluntario durante unas horas, coincidiendo con el momento en el que los usuarios utilizan el mismo; y la redacción del **Reglamento de Régimen Interno,** de los **Manuales de Acogida,** y del **Plan de Comunicación**, que se materializa en el Boletín periódico **"el Comedor es noticia".**

Haz Socio a un amigo

El Comedor necesita la colaboración de personas con sensibilidad social e inquietud por ayudar a las personas necesitadas. Una parte de estas personas colaboran como voluntarios, ofreciendo parte de su tiempo. Otras muchas contribuyen con sus aportaciones económicas de carácter periódico, formalizando para ello el formulario de Socio Suscriptor que figura en el pie de la contraportada del Boletín "el Comedor es noticia".

En 2003 comenzó el desarrollo del Plan 500 que, partiendo de 35 socios, se proponía alcanzar los 500 para finales de 2005. Ambicioso proyecto que aún no se ha alcanzado –se ha finalizado 2011 con 430 socios- y que no se renuncia alcanzar con el esfuerzo de todos, para lo que el Comedor propone al lector de esta Memoria que difunda esta labor entre sus familiares, amigos y empresas conocidas, para **hacer socio a un amigo.**



En las tablas siguientes se indica la situación de los socios, en activo al 31 de diciembre de 2.011:

Distribución de socios por periodos de pago

Nº de socios	Período	Porcentaje	Importe	Aportación media
274	Mensual	63,72%	94.475,04	344,80
70	Trimestral	16,28%	17.304,00	247,20
15	Semestral	3,49%	3.804,00	253,60
71	Anual	16,51%	9.677,00	136,30
430			125.260,04	291,30

Nº de socios según procedencia

Poblaciones	Nº de socios	Porcentaje
Sevilla Capital	386	89,77%
Sevilla Provincia	28	6,51%
Otras	16	3,72%

Boletín Informativo

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y el resto de servicios.

A partir de 2007 se rediseñó esta hoja informativa, transformándose en un Boletín cuya cabecera se titula **el Comedor es noticia**, ampliándose el número de publicaciones anuales.

Portadas de los Boletines números:15, 16 y 17

Con este Boletín informativo intentamos cumplir una triple finalidad:

- Afianzar el sentido de pertenencia y/o compromiso de **las personas implicadas en la Entidad** (personal, profesionales y voluntariado), y les permita identificarse con los valores de la misma.

- Rendir cuentas ante las **Instituciones colaboradoras, socios, donantes y voluntariado,** transmitiendo con fidelidad y transparencia la imagen fiel de la Entidad, creando una sensibilidad que favorezca y consolide el compromiso recíproco y potencie el crecimiento de socios, voluntarios y colaboradores.

- Facilitar entre los **usuarios** un clima que fomente los valores de respeto, tolerancia y autoestima que favorezca en ellos una actitud positiva ante la vida y se sientan reconocidos como personas que interesan a la Entidad.

En primer lugar encontramos el Editorial y posteriormente el resto de contenidos, tratado con noticias breves, haciendo referencia a las actividades realizadas en cumplimiento de la Misión de la Entidad, destacando singularidades, programas y datos estadísticos, que se complementan con entrevistas a beneficiarios, profesionales, voluntarios y colaboradores.

Estos Boletines están colgados en la Web de la Entidad www.comedortriana.org y son distribuidos entre socios, voluntarios y acogidos, y enviados a Colegios Profesionales, Asociaciones empresariales, Parroquias del entorno y Hermandades y Cofradías de Sevilla.

En 2011 se han editado los números 15, 16 y 17, con una tirada de 2.000 ejemplares cada uno. Su impresión no lleva ningún coste para el Comedor, debido a que **Don Copión y Proyectos, SL.**, una empresa comprometida socialmente, lo edita gratuitamente.

Otros hechos relevantes

Presentación del Comedor

Presentación del Comedor en la parroquia de San Joaquín

Continuando con la campaña iniciada en 2009, durante este año se han llevado a efecto la presentación del Comedor ante las feligresías de las Parroquias de San Pedro, (Salesianos de Triana), y San Joaquín, ubicada en el Barrio del Tardón.

En estas presentaciones Sor Salud (Coordinadora del Comedor), acompañada de varios voluntarios, informa sobre la realidad del Comedor y muestra la necesidad de contar con nuevos socios-colaboradores que ayuden económicamente al Centro con el importe y periodicidad que puedan: mensual, trimestral..., o incluso una sola vez al año.

Esta ayuda resulta fundamental para asegurar la viabilidad del Comedor y se puede plasmar cumplimentando el boletín de socio-suscriptor que figura al pie de los Boletines informativos que se entregan en ese momento, o mediante correo electrónico a comedortriana@yahoo.es , indicando la identificación personal y el tipo de ayuda que se desea a portar.

Como medio de sensibilización, este año también Sor Salud presentó el Comedor en tres charlas que ofreció en el Colegio Portacoeli a sus alumnos de Enseñanza Secundaria.

VII Exposición Colectiva Solidaria de empleados de Cajasol

Tarjeta de inauguración de la exposición

Del 17 de mayo al 5 de junio de 2011 tuvo lugar en el Centro Cultural de la referida Entidad, sito en la calle Laraña, de Sevilla, esta Muestra de 53 obras donadas por empleados de Cajasol que compaginan su actividad profesional con la artística y que, de la mano de la Obra Social de esta Caja de Ahorros, han contribuido con la venta de las piezas adquiridas a la campaña puesta en marcha a beneficio de los Comedores Sociales de "Triana" (Sevilla), "El Salvador" (Jerez de la Frontera), "María Arteaga" (Cádiz) y "Virgen de la Cinta" (Huelva).

Campaña de Navidad en los Colegios Públicos y Privados, en solidaridad con los necesitados.

Una campaña en la que determinados Centros Escolares solicitan a sus alumnos alimentos para Caritas y/o para los Comedores Sociales, que cuenta con tradición de años y que se viene haciendo presente en el Comedor Social de Triana.

Se trata de una acción que instruye en los jóvenes actitudes solidarias que se ven generosamente correspondidas por sus familias, a pesar de las dificultades que muchas de ellas están atravesando con motivo de la prolongada crisis económica que se viene padeciendo con carácter internacional.

Ayudas Institucionales

La Real Maestranza de Caballería de Sevilla, continuando su generosa colaboración con el Comedor desde su fundación, en 2011 donó a este Centro 55.617,95 euros en diversas partidas, entre las que se pueden citar la procedente de la corrida benéfica que organizan todos los años y la ayuda de Navidad.

El Excmo. Ayuntamiento de Sevilla, mediante un Convenio suscrito en 1.994, en el que se articula la colaboración entre el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento y la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, titulares del Comedor Benéfico "Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario", en materia de atención al sector de población de marginados sin hogar, familias en especial dificultad e inmigrantes en la ciudad de Sevilla, contribuye anualmente al sostenimiento del Centro, subvencionando gastos relacionados con las actividades propias del Comedor, que en 2011 ascendió a 50.000,00 euros.

La **Junta de Andalucía** sufraga, en el ámbito de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, parte del coste de los servicios que se ofrecen, mediante una subvención institucional en materia de Servicios Sociales que en 2011 ascendió a 44.500 euros.

La Obra Social de Caja España - Duero subvenciona al Comedor con 12.000 euros para contribuir a su sostenimiento. Reiterando la ayuda concedida el pasado año, en 2011 esta entidad financiera ha renovado un año más su ayuda económica al Comedor Social de Triana.

La Caixa, en su constante colaboración con este Centro, ha subvencionado al Comedor con 9.000 euros y la entrega de 145 cajas de Navidad que fueron repartidas entre familias necesitadas.

Cajasol/Obra Social ha donado al Comedor 6.000 euros procedentes de la venta del CD recopilatorio de villancicos flamencos y romances populares de nuestra tierra, correspondiente al vol. XXVIII de su colección Así canta nuestra tierra en Navidad, cuya recaudación destinó a diversos Comedores Sociales de Sevilla, Jerez de la Frontera, Huelva y Guadalajara.

Conclusiones y Agradecimientos

En 2011 se han cumplido 107 años de funcionamiento ininterrumpido del Comedor. Un nuevo año en el que el Comedor, fiel a su centenaria existencia al servicio de los desfavorecidos, ha mantenido sus puertas abiertas a todas las personas necesitadas que han acudido a este Centro solicitando alimentación, aseo personal y/ó ropa.

Un nuevo año en el que el **Banco de Alimento de Sevilla** ha mantenido su constante ayuda a este Comedor, con la entrega de productos alimenticios que han contribuido a la elaboración de las comidas servidas a los acogidos y a la atención de familias necesitadas.

Un ejercicio en el que también se ha hecho patente el incremento de la solidaridad en los tiempos de crisis con importantes donaciones en especie de empresas y entidades que, sensibles a la creciente necesidad de personas empobrecidas, han mantenido e, incluso, incrementado su colaboración para que el Comedor siga atendiendo a todos los que acuden a sus instalaciones demandando ayuda.

Agradecemos la colaboración de las **Hermandades de Penitencia**: *El Silencio, El Cachorro y El Baratillo;* y de las **Hermandades:** *Nuestro Padre de Humildad y Paciencia, de Marchena, y Vera Cruz, de Hinojos;* a las **Hermandades Rocieras:** *Sevilla Sur, Benacazón, Olivares, y la Hermandad de Salteras*, que fielmente colaboran con el Comedor todos los meses aportando alimentos.

Nuestro agradecimiento también a las **Hermandades de Gloria**: *Nuestra Señora del Valle, de Sevilla, y Nuestra Señora del Rosario de Carrión*. A los **Colegios:** *Carlos Moñino, de Buenavista, en la Barriada de San Jerónimo, el Portacoeli, los Salesianos de Triana, los Maristas y los Padres Blancos*, que con tanta alegría han hecho la Campaña de Navidad para repartirla con los más Pobres.

A las **Caritas:** de *Triana, Los Remedios y Tablada, y la Parroquia de Nuestra Señora de la Consolación, de Cazalla de la Sierra.*

A las **Empresas y Asociaciones**: *Calzados Mary Paz*, a los que estamos muy agradecidos por sus fieles ayudas durante años en Navidad y Año Nuevo; *Mantecados y Polvorones Nuestra Señora de la Consolación, de Cazalla de la Sierra; Dulces de Pedrera, Danone, Persan, CocaCola, Fundación Cruz Campo, Inmobiliaria del Sur, Asociación de fieles "Nuestra Señora de los Reyes y San*

Fernando" de Sevilla y a *Don Copión,* que viene editando los Boletines informativos del Comedor sin repercusión de sus costes.

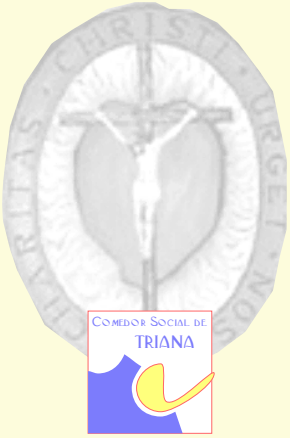
Y a las **Entidades Públicas y Privadas** citadas en el anterior apartado de Ayudas Institucionales, así como a todas las **personas particulares** que se acercan al Comedor para aportar su granito de arena. Poco o mucho, todos tienen un gran valor, el de la **Caridad, del Amor Compartido.**

Gracias a todos por elegirnos como cauce de vuestra generosidad con los más Pobres de esta sociedad.

Comedor
Social de Triana

Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl


CHARITAS · CHRISTI · URGET · NOS
COMEDOR SOCIAL DE
TRIANA