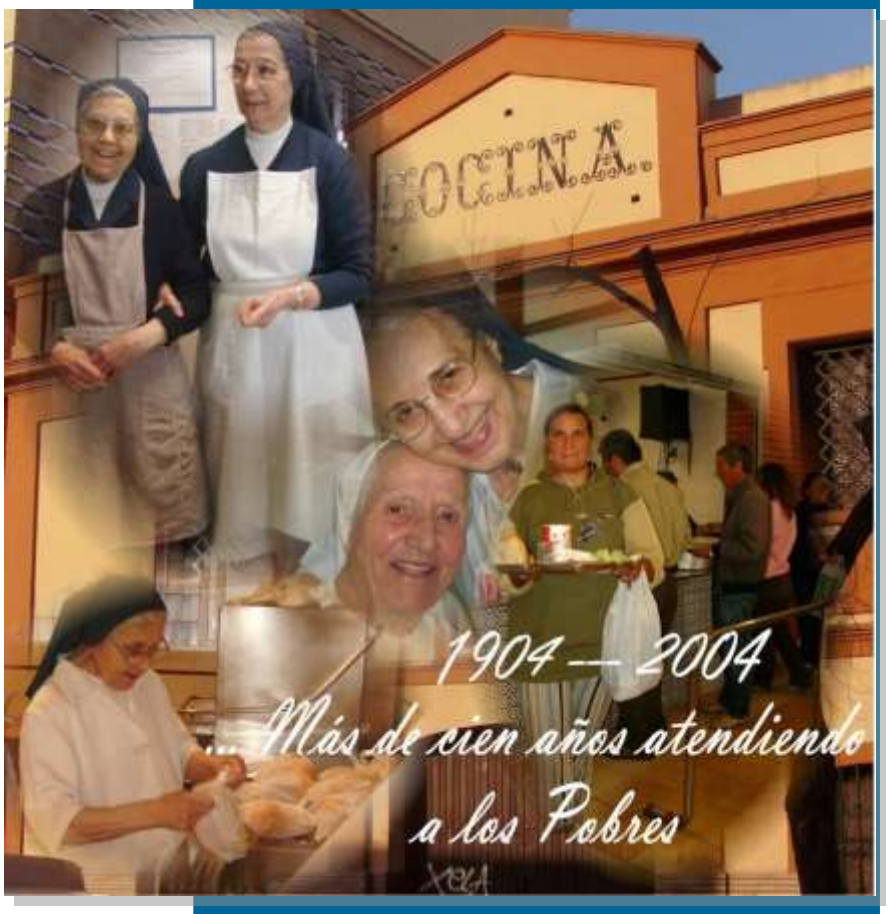
Comedor Social De Triana



Memoria 2012

Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario

Hijas de la Caridad
de San Vicente de Paúl

Carta de presentación

2012 Ha sido un año de gran actividad en el Comedor Social de Triana, tanto por el incremento del número de comidas servidas y el número de acogidos -que ha crecido entorno al 13% sobre el año anterior-, como en el número de usuarios y duchas ofrecidas -que han superado en un 20% a los atendidos en 2011-, de igual forma que las entregas de pedidos de ropas y el número de personas entrevistadas en el Servicio de Acogida.

No obstante lo anterior, ha sido el Economato el que mayor protagonismo ha adquirido en la asistencia a familias necesitadas, que ha crecido más de un 56% en el número de beneficiarios que han acudido al mismo a solicitar ayuda para paliar dignamente sus necesidades de alimentación y otros productos necesarios para el hogar.

Este importante impulso del Economato se ha debido principalmente al Convenio de Colaboración firmado con la Fundación Cajasol para atender a un número creciente de familias en situación de emergencia social y que tendrá continuidad en 2013 gracias a la iniciativa "Tú eliges, tú decides" dotado por la Caixa.

Se podría afirmar que los servicios del Comedor se han mostrado más necesarios que nunca, dando una eficaz respuesta al incremento de la petición de ayuda de personas necesitadas de lo más básico para subsistir gracias a la generosidad de tantas personas, entidades y organismos públicos que contribuyen con su generosidad a hacer posible esta fraterna y solidaria labor social.

Gracias, muchas gracias a todos los que habéis contribuido a esta hermosa Obra, reflejando el amor misericordioso de nuestro Señor Jesucristo.

Sor Modesta Jiménez Antequera
Directora del Comedor Social de Triana.

Comedor Social de Triana

MEMORIA 2012

ÍNDICE

Pág.

1. Datos de la Entidad _____ **6**

2. Introducción _____ **7**

3. Origen y Evolución _____ **8**

4. Descripción de Servicios _____ **9**

- Comedor Social 9
- Duchas (Peluquería) 9
- Ropero 9
- Economato 9
- Departamento de Apoyo Social 9

5. Datos de la Actividad _____ **10**

- Población destinataria 10
- Comedor Social 13
- Servicio de Duchas 14
- Servicio de Ropero. 14
- Economato 15
- Departamento de Apoyo Social 17

Pág.

6. Datos Económicos _____ 23

- Comentario 23
- Gráficos 23
- Comparativas 24

7. Voluntariado _____ 25

- Introducción 25
- Los voluntarios del Comedor 26
- Taller de Tricotar 27
- Voluntarios por un día 27
- Consejo Asesor 27
- Haz Socio a un amigo 28

8. Boletín Informativo _____ 29

9. Otros hechos relevantes_____ 30

- Medalla de oro de la ciudad 30
- Las Campanas del Comedor 30
- Triana con el Comedor 30
- Ayudas institucionales. 31

10. Conclusiones y Agradecimientos_ 32

Datos de la Entidad

1.1. NOMBRE.

Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario

1.2.- CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (CIF):

R – 4100174 – D

1.3.- DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Comedor Social de Triana regido por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl

1.4.- FECHA EN LA QUE SE CONSTITUYÓ LA ENTIDAD:

9 de mayo de 1904

1.5.- NÚMERO Y FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES:

La COCINA ECONOMICA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO fue inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones de Sevilla el día 21 de mayo de 1990 con el nº 348 de la Sección Primera.

1.6.- NOMBRE Y APELLIDOS DE LA PERSONA QUE REPRESENTA LEGALMENTE A LA ENTIDAD.

Nombre y Apellidos: SOR MODESTA JIMÉNEZ ANTEQUERA

DNI.: 06910717-E

Responsabilidad que desempeña: DIRECTORA

1.7. DOMICILIO DE LA SEDE DE LA ENTIDAD:

Calle: Pagés del Corro nº 34

Código Postal y Localidad: 41010 SEVILLA

Teléfonos: Fijo. 954 347087 / Móvil Coordinadora.675 988 976

Fax: 954 337636

Correo electrónico: comedortriana@yahoo.es

Página web: www.comedortriana.org

Introducción

Seguimos viviendo en un mundo de desigualdades, que hace necesaria la existencia de Centros como el Comedor Social de Triana.

Trabajando por un sistema de convivencia basado en la fraternidad y en el servicio a los más necesitados, el Comedor Social de Triana es:

- Un lugar donde cualquier necesitado que acuda, recibe una comida caliente completa y una bolsa con bocadillo y fruta para la cena.
- Un sitio donde los más desarraigados, los sin techo y los muy necesitados, reciben comida, acogida, cariño, ropa y la oportunidad de una ducha caliente.
- Una institución fundada hace más de un siglo que, desde ese momento, no ha dejado de abrir sus puertas ni un solo día de los 365 que pasaron en cada uno de los108 años transcurridos hasta el presente.
- Una obra atendida por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, con la ayuda de más de 150 voluntarios y seis profesionales contratados, que sirve cada año más de setenta mil comidas.
- Un Centro que necesita colaboración económica de la sociedad, para su mantenimiento y el cumplimiento de su misión.

Fachada principal del Comedor.
C./Pagés del Corro 34, Sevilla

Origen y Evolución

Blasón de la Real Maestraza De Caballería De Sevilla,

Escudo de la Compañía de Las Hijas de La Caridad

El Comedor, fundado El 9 de Mayo de 1904 por La Real Maestranza de Caballería de Sevilla con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII y donado a las Hijas de la Caridad para su gestión, ha cumplidos ciento siete años de apertura ininterrumpida, abierto desde entonces cada uno de los 365 días del año.

En 1904 la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII, creó la Escuela y Cocina Económica de Nuestra Señora del Rosario. Se inauguró el 9 de mayo y se donó a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl el citado edificio, ubicado en el popular barrio de Triana en la calle Pagés del Corro nº 34.
La escuela estaba destinada al apoyo de la población infantil de familias necesitadas, siendo a principios de siglo Triana una de las zonas más marginadas de Sevilla. El comedor atendía a los escolares, sirviéndoles desayuno, almuerzo y cena.

El comedor gratuito tenía como función el apoyo a ancianos y transeúntes donde se les servían almuerzo y cena, haciéndose cargo de todas las atenciones y de su mantenimiento económico. En los primeros años de su existencia el comedor ayudaba aproximadamente a unas veinte personas.

Más información sobre su historia (Clicar aquí)

Descripción de servicios

El Comedor Social de Triana cuenta con cinco Servicios que acogen a lo largo del año a cerca de 6.000 personas:

1. **Un Servicio de Acogida** a los usuarios del Comedor que incluye actividades de información, valoración, orientación, gestión, mediación intercultural y educación social; **y de Trabajo Social**, que se orienta a los acogidos con necesidades específicas, incluyendo actividades de recuperación personal, de inserción laboral, de acceso a un alojamiento y de autonomía e independencia.
2. **Un Comedor**, donde todos los días del año se ofrece al necesitado una comida caliente a mediodía y se le entrega una bolsa con un bocadillo y fruta para la cena.
3. **Un Servicio de Ropero**, en el que se entrega ropa y calzado usado debidamente clasificado.
4. **Unas Duchas**, que se abren cuatro días a la semana.
5. **Un Economato** subvencionado para familias muy necesitadas.

En su conjunto, está regido por una Comunidad de Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, volcada vocacionalmente en el servicio a las personas más necesitadas, que cuenta con un importante grupo de Voluntarios que, con su generosa entrega, amplía esta labor humanitaria, y un amplio colectivo de socios colaboradores, empresas y entidades públicas y privadas. Todos ellos Amigos del Comedor, que con sus aportaciones económicas hacen posible esta solidaria labor.

Más información sobre la descripción de los servicios
(clicar en los siguientes enlaces)

Datos de la Actividad

Población destinataria

En 2012 se han atendido en el Comedor Social de Triana a 5.567 personas, entre las cuales, 1.395 (aproximadamente el 25%) han sido dadas de alta al acudir a nuestro centro por primera vez a lo largo del 2012.

Comparando estas cifras con las del año anterior, se observa un incremento del número total de acogidos entorno al 14%, rompiendo la tendencia decreciente de 2011 motivada por la implantación de nuevos comedores en la ciudad.

Gráfico 1.

Altas y Antiguos Acogidos.

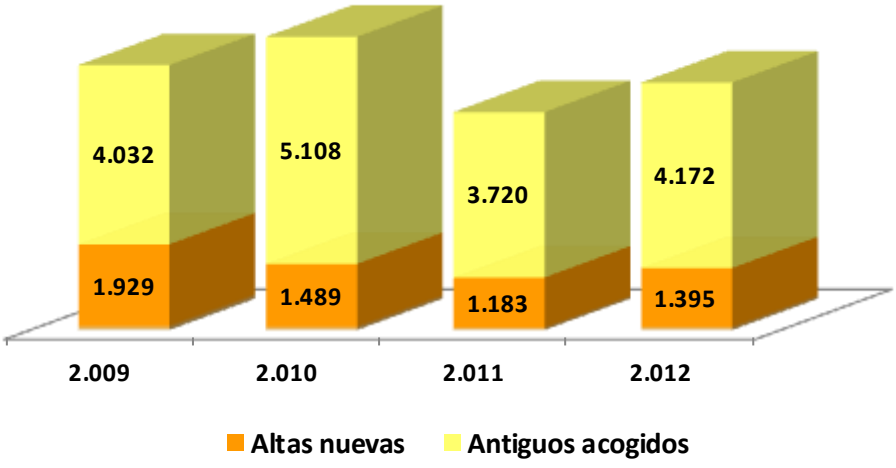


Tabla 1

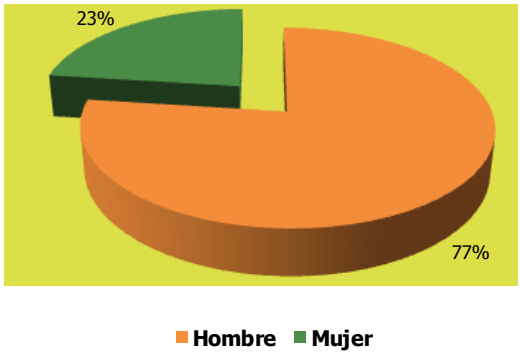
Total, Antiguos, Altas y % de Altas sobre
El total de los acogidos desde el 2009 hasta el 2012

Año	Total	Antiguos	Altas Nuevas	% Nuevos sobre el Total
2009	5.961	4.032	1.929	32%
2010	6.597	5.108	1.489	23%
2011	4.903	3.720	1.183	24%
2012	5.567	4.172	1.395	25%

Analizando el perfil de los 5.567 acogidos, vemos que el 77% son hombres frente al 23% de mujeres.

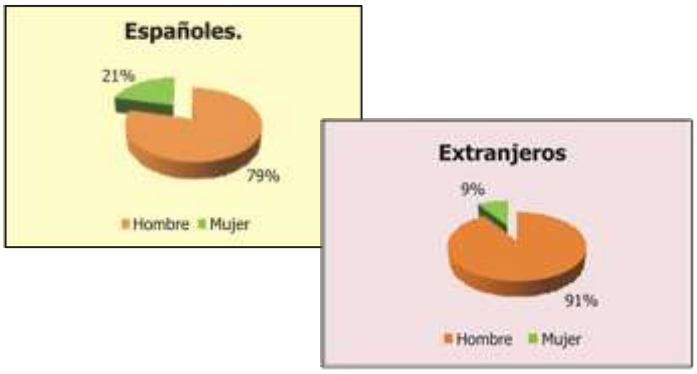
Gráfico 2.

Porcentajes de Hombres y Mujeres



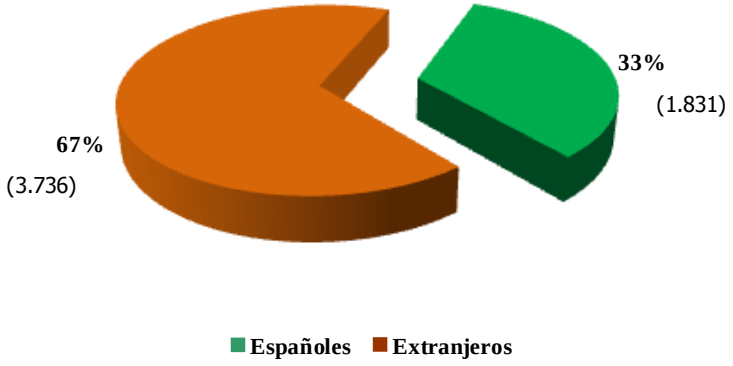
Si distinguimos por sexo según nacionalidad, vemos en el Gráfico 3 que de los españoles el 79% son hombres frente al 21% que son mujeres. Sin embargo en la distribución entre los extranjeros las diferencias se estrechan, siendo el 91% de hombres frente al 9 % de mujeres.

Gráfico 3
Porcentajes de Hombres y Mujeres según nacionalidad



El Comedor Social de Triana es una Entidad que atiende a cualquier persona sin importar su nacionalidad, raza **o** situación legal. Así se convierte en un punto de encuentro de numerosas culturas muy enriquecedor. Si analizamos el grupo de personas atendidas en los servicios del Comedor Social de Triana según su lugar de procedencia, 1.831 son españoles, frente a los 3.736 que proceden de otros países.

Gráfico 4
Nacionalidad



El 50% de los españoles son de la provincia de Sevilla, que unida con las demás capitales, forma el grupo de los andaluces usuarios que llegan al 64% del total.

El resto de los españoles vienen de todos los puntos de la geografía española, destacando un 4% de Cataluña y un 4% de Madrid.

Al comedor acuden usuarios de todos los continentes: 1.008 de África, 904 de América, 224 de Asia y 3.381 de otros países de Europa.

Los principales países de procedencia son Rumania con 825 acogidos, Marruecos con 585, Bolivia con 399 y Rusia con 202.

Datos Comedor Social

El total de personas atendidas a lo largo de 2012 han sido 5.567 entre las que se han distribuido 75.718 comidas.

Tabla 2.
Comida y bocadillos servidos.
Medias desde el 2009 hasta el 2012

Años →	2009	2010	2011	2012
Nº de comidas	76.533	76.273	67.055	75.718
Media de comidas diarias	210	209	184	207
Nº de bocadillos	77.027	77.000	67.055	76.103
Media de bocadillos diarios	211	211	184	209

Nota: El número de bocadillos que se reparte supera ligeramente al de comidas, al incluir los bocadillos solicitados puntualmente junto con los correspondientes a la cena que se les facilita a los usuarios del comedor.

La frecuencia con que los acogidos acuden al comedor ha crecido en todas las frecuencias de días comparados, excepto en los que acuden entre 50 a 100 días al año, que ha seguido la tendencia decreciente de los años anteriores.

Tabla 3.
Frecuencia de asistencia desde el 2009 hasta el 2012

ASISTENCIA	2009	2010	2011	2012
De 1 a 7 días al año	4.470	5.163	3.817	4.347
de 8 a 49 días al año	1.086	1.043	698	816
de 50 a 100 días al año	236	215	207	197
Más de 100 días al año	169	176	181	207

Datos Servicio de Duchas

Durante el año 2012 se han ofrecido 5.432 duchas a un total de 486 usuarios, de lunes a jueves inclusive –excepto en los meses de julio y agosto, que se reduce a los lunes, miércoles y viernes-. Se ofrece este servicio con su correspondiente entrega de mudas nuevas de ropa interior, material de aseo personal y ropa usada clasificada.

El número de usuarios ha crecido un 20% respecto a los de 2011, lo que unido a la más amplia utilización que hace cada uno de ellos, dan como resultado el mayor número de duchas de la serie contemplada desde 2009.

Tabla 4.
Número de duchas, acogidos y media desde el 2009 hasta el 2012

Años →	2009	2010	2011	2012
Media de duchas por acogido	4,5	5,0	11,0	11,0
Nº de acogidos/as en duchas	1.193	1.103	405	486
Nº de duchas	5.398	5.408	4.544	5.432

Datos Servicio de Ropero

Un año más, el ropero sigue prestando sus servicios a una gran diversidad de personas. Este servicio lo realiza a través de las duchas y los pedidos que sirve a las diferentes familias.

En cuanto a los pedidos que se han realizado en las duchas, hay que entender que cada vez que se ha hecho uso de éstas, se ha servido una muda de ropa, por tanto para conocer los datos reales habría que revisar, en apartados anteriores, el número de personas que han hecho uso de este servicio.

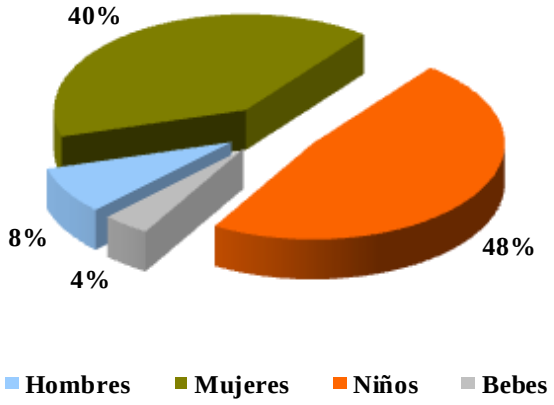
A lo largo de año 2.012 el ropero ha respondido a las necesidades de los acogidos, ofreciéndoles ropa de vestir y de cama, zapatos y otros complementos. Las familias han sido atendidas en la portería con mayor intensidad que el año anterior, algunas de éstas han solicitado ayuda en varias ocasiones a lo largo del año.

De los pedidos atendidos a las familias, en un 48% se ha solicitado ropa para los niños, en un 40% para las mujeres y, en menor medida, un 8% para los hombres y 4% para los bebés.

Al igual que el año anterior, los pedidos han sido solicitados en mayor número por personas bolivianas (22%), seguidos de los marroquíes (18%) y españoles (17%). Ha habido un incremento en los pedidos por parte de personas nicaragüenses (8%) y se mantiene el porcentaje de los pedidos realizados por parte de ecuatorianos (7%), rumanos (4%) y peruanos (3%). Han sido solicitados pedidos por personas de otras nacionalidades, como Rusia, Polonia, Honduras, Nigeria… pero en menor porcentaje, suponiendo un 1% o 2%.

Conforme ha transcurrido el año, los pedidos han ido incrementando, ya que se observa que a partir del mes de mayo los pedidos han sido más frecuentes, estando los últimos meses del año entre un 9% y un 12% de los pedidos totales, frente al 5% y 8% de los primeros meses del año.

Gráfico 5
Tipos de personas

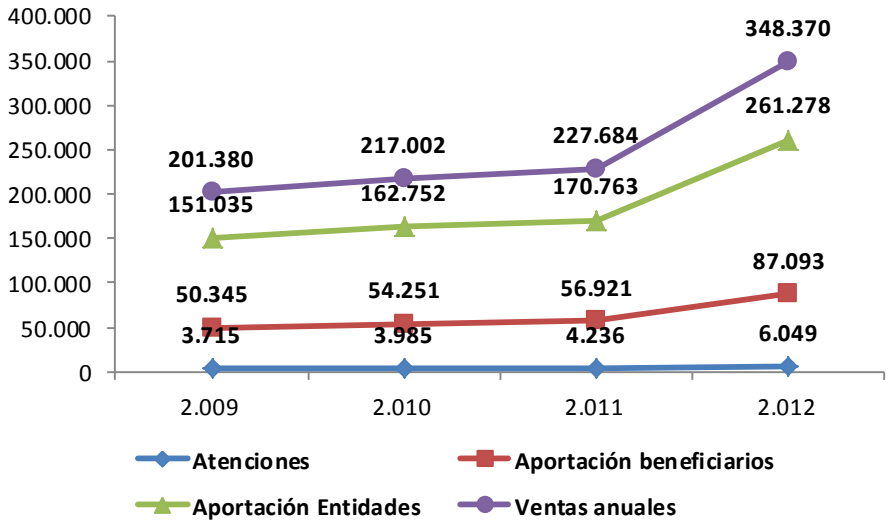


Datos del Economato

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se han atendido durante 2012 a 947 familias. En 2012 se han realizado 6.049 atenciones, siendo la compra media por familia de 14,40 euros, lo que ha supuesto un desembolso por el total de beneficiarios de 87.092,61 euros, a los que hay que sumar los 261.277,83 euros aportados por las entidades colaboradoras, alcanzando un total de ventas en el año de 348.370,44 euros, un 53% más que en 2011.

Las atenciones, ventas anuales y aportaciones de los beneficiarios han aumentado en los cuatro años, siendo el aumento de las atenciones del 63%, el de las aportaciones de los beneficiarios del 73% y el de las ventas anuales en un 73%.

Gráfico 6
Totales



Colaboran en la prestación de los servicios 11 Caritas Parroquiales, 6 Hermandades, el Grupo San Vicente de Paúl, de los Padres Paúles, la Fundación Virgen de la O, Colegio Ntra. Sra. Del Rosario, Comunidad Hijas de la Caridad, AIC-Grupo Nuestra Señora de la O y Cocina Económica Ntra. Sra. del Rosario, que han sido las que han dirigido y subvencionado un determinado número de beneficiarios, cuyo detalle se refleja en el siguiente cuadro:

ENTIDADES	BENEFICIARIOS
AIC Grupo Ntra. Sra. de la O	3
Caritas Par. Ntra. Sra. de los Remedios	173
Caritas Par. Ntra. Sra. de Loreto	1
Caritas Par. Ntra. Sra. de la O	47
Caritas Par. Ntra. Sra. del Buen Aire	25
Caritas Par. Sagrados Corazones	27
Caritas Par. San Antonio Mª Claret	4
Caritas Par. San Gonzalo	1
Caritas Par. San Joaquín	47
Caritas Par. San Juan Bosco	27
Caritas Par. Santa Ana	34
Caritas Par. Santa Justa y Rufina	55
Cocina Económica Ntra. Sra. del Rosario	11
Colegio Ntra. Sra. del Rosario	4

Comunidad Hijas de la Caridad	241
Fundación Virgen de la O	17
G. San Vicente de Paúl Padres Paúles	11
Hermandad del Cachorro	34
Hermandad de la Esperanza	69
Hermandad de la Estrella	48
Hermandad de Ntra. Sra. de la O	15
Hermandad de Ntra. Sra. del Rocío	23
Hermandad de San Gonzalo	30
TOTAL	947

La atención a los 241 beneficiarios atendidos por la Comunidad Hijas de la Caridad ha sido posible gracias al Convenio de Colaboración suscrito con la Fundación Cajasol, con su correspondiente dotación económica para familias en emergencia social

Departamento de Apoyo Social

Para adaptarnos a la realidad social actual y siguiendo la línea de trabajo del año pasado las Hijas de la Caridad han ampliado el proyecto de trabajo con familias iniciado con anterioridad. La Fundación Cajasol hizo una donación al comedor que se ha destinado íntegramente a este fin. Se han beneficiado de este nuevo proyecto 234 familias todas ellas con un denominador común ***"carecer de los ingresos necesarios para cubrir la alimentación de sus miembros".***

La atención a familias se ha compatibilizado con el trabajo realizado con los acogidos del comedor. Lógicamente hemos contactado con un mayor número de usuarios aunque se han atendido todas las demandas. A continuación presentamos un resumen del trabajo realizado durante el año 2012 en ambos proyectos

ATENCIÓN A FAMILIAS

Objetivo: dar respuesta a las necesidades básicas de alimentación a familias que se han visto afectadas por la crisis económica actual.

Destinatarios: familias residentes en Sevilla capital y pueblos adyacentes que acrediten carecer de los ingresos necesarios para cubrir la alimentación de sus miembros.

Actividades

- Entrevistas: solicitud de documentación.
- Valoración de casos.
- Entrega de carné del economato e información sobre el procedimiento.
- Coordinación con el economato y entidades derivantes.
- Seguimiento de casos.

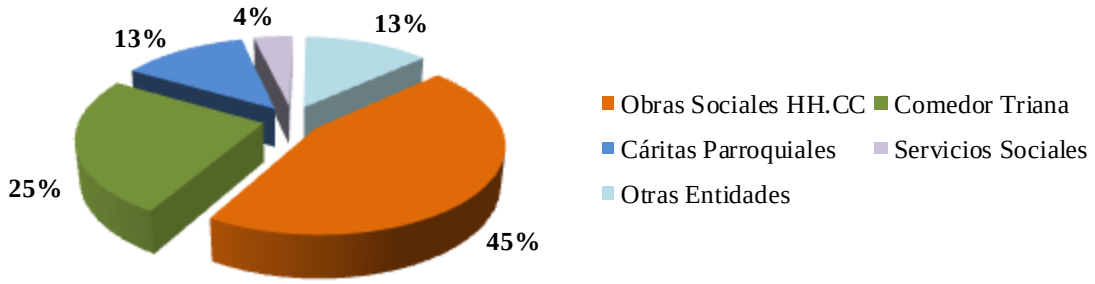
Metodología

Para poder llevar a cabo este nuevo proyecto contactamos con distintas obras sociales que las Hijas de la Caridad tienen en Sevilla como colegios, hospitales, residencias, etc., para que nos derivaran familias con problemas económicos conocidas en los diferentes centros. Igualmente se ha trabajado con familias derivadas de Caritas Parroquiales, Unidades de Trabajo Social, y otras entidades como Banco de Alimentos o Red Madre. Mediante este sistema hemos intentado que los beneficiarios de nuestro proyecto sean familias afectadas por la crisis intentando dar respuesta a esta nueva pobreza e intentado evitar beneficiar de nuevo a familias que llevan años dependiendo de las instituciones para subsistir.

Una vez estudiada la situación económica y siguiendo el compromiso adquirido con la Fundación Cajasol se ha facilitado a cada familia un carné del SAV por valor de 300 € repartidos en varios meses.

Análisis cuantitativo

- Procedencia



El gráfico refleja que la mayoría de las familias beneficiarias han contactado con nosotros desde la diferentes Obras Sociales de las HH.CC en Sevilla o desde el propio comedor. En su mayoría familias conocidas con anterioridad por las hermanas, trabajadores o voluntarios de los distintos dispositivos.

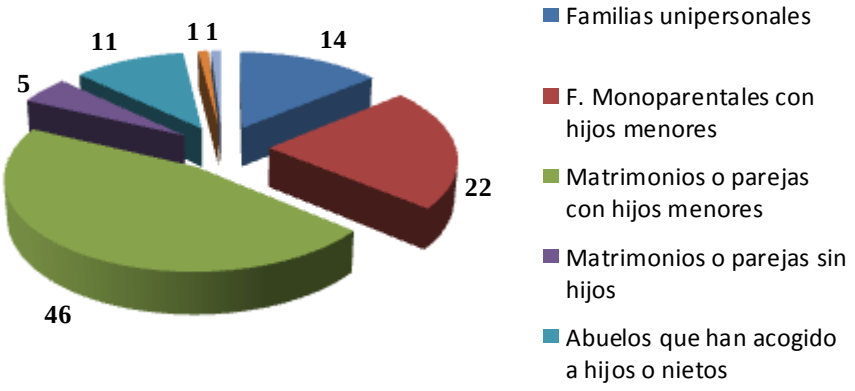
- País de origen

De las 234 familias atendidas, en 183 el cabeza de familia es español y en 51 es extranjero. Los países con mayor representación se encuentran en América Central y América del Sur.

- Composición familiar

El 77 % de las familias tiene menores a su cargo, y de estas, el 29 % son familias monoparentales de las cuales solo en dos de ellas el cabeza de familia es un hombre, en el resto son las mujeres las que se hacen cargo de sus hijos. Llama la atención la cantidad de mayores que han acogido en su casa a hijos y a nietos, el 11 % del total, además, el resto de matrimonios jubilados que estamos atendiendo y viven solos, demandaron nuestra ayudar para poder seguir apoyando económicamente a sus hijos aunque estos formen unidades familiares independientes. El apartado de otras unidades familiares incluye a

familias en los que no hay menores, son familias formadas por hermanos, madres con hijos mayores etc.



Situación económica y laboral

El estudio de la situación laboral de las unidades familiares es un fiel reflejo de la crisis actual. En la siguiente tabla resumimos la situación de las familias atendidas.

Situación familiar	Nº de familias	Observaciones
Todos los miembros en paro	110	-29 mujeres solas con hijos - 2 hombres solos con hijos - 55 matrimonios con hijos menores - Otros modelos de familias: 24
Jubilados o pensionistas discapacitados solos	14	-11 ayudando a sus hijos. - 3 con pensiones mínimas. (entre 150 y 357 €)
Otras situaciones	110	- 25 abuelos que han acogido a hijos y / o a nietos - 47 familias tienen alguno de sus miembros trabajando legalmente y los demás en paro. - Resto familias con algún miembro que realiza trabajos esporádicos o en economía sumergida y el resto parado.

En cuanto a los ingresos de la unidad familiar, 49 familias no tienen ingresos fijos de ninguna clase y solo en 68 el cómputo global de ingresos es igual o supera los 600 €. En 61 de estos hogares sobreviven gracias a la pensión de alguno de sus miembros, pensiones de jubilación, viudedad o discapacidad.

- Vivienda

La vivienda es un problema a destacar en este análisis. El 40 % no tienen que pagar ni alquiler ni hipoteca, bien por haber terminado de pagarla, bien por tener una vivienda cedida por algún familiar, algún ayuntamiento o de la Junta de Andalucía. Tres familias viven en chabola y una está de okupa.
El 30 % tienen hipotecada su casa y el otro 30% restante pagan alquiler. De las 49 familias que no tiene ningún ingresos 10 tiene la casa hipotecada y otras 10 están alquiladas. La mayoría no paga y está esperando el desahucio.

Análisis cualitativo

Aunque se podría seguir analizando datos creemos que los anteriormente expuestos son suficientemente significativos y justifican sobradamente el esfuerzo realizado con este proyecto. Las más de 400 entrevistas llevadas a cabo durante estos meses, nos han permitido conocer a mucha gente. Personas que tenían una vida digna y que de repente se encuentran en una situación que no saben afrontar. Muchos sienten vergüenza de tener que pedir, otros, utilizan las entrevistas para desahogarse, para transmitir un cúmulo de ansiedades que en muchos casos tienen que disimular para poder dar una cierta estabilidad a su hogar, sobre todo cuando hay niños.
Los niños son los grandes perdedores de esta crisis. A la situación de paro de sus padres se une la reducción de becas de comedor y la no admisión en las guarderías de hijos de personas en situación administrativa irregular. Hemos constatado que en Sevilla hay niños mal alimentados. En cuanto a los jóvenes, algunos han tenido que abandonar sus estudios por falta de medios económicos.
Hemos tratado con profesionales de todas las ramas, principalmente con personas que han trabajado en la construcción, pero también con empresarios, ingenieros, psicólogos o simplemente con amas de casa. Con gente de todas las edades. Jóvenes que han visto truncado su futuro profesional y mayores que pensaban que disfrutarían de su jubilación y se han encontrado que está siendo el momento más difícil de su vida.
Nos ha llamado la atención la mayoría de familias españolas, 78 % del total. También la cantidad de mujeres solas con hijos a su cargo que en la mayoría de los casos el cuidado de sus hijos les hace muy difícil acceder al mercado laboral.
En este conjunto de familias con las que hemos trabajado queda fielmente reflejado el problema de la vivienda. Muchas familias destinan prácticamente la totalidad de sus ingresos al pago de hipotecas y alquileres. Otras muchas, han

perdido la vivienda y han vuelto a casa con los padres. En algunas ocasiones se han tenido que separar y volver cada uno con sus respectivos progenitores.

ATENCIÓN COMEDOR.

El trabajo en el comedor se ha desarrollado siguiendo los mismos objetivos que en años anteriores aunque se ha tenido que dedicar menos tiempo pues lo hemos compartido con el proyecto de familias. Como siempre hemos centrado nuestro trabajo en las personas en situación de exclusión extrema aunque se ha prestado apoyo a todos los que han demandado nuestra ayuda.

Objetivo General: ofertar una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población que atendemos buscando la promoción y evitando la cronificación.

Objetivos Específicos destacamos:

- **Atender** las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y ropa de los acogidos como medio de mejorar su calidad de vida.
- **Prestar** un servicio de Información, Orientación Valoración y Gestión.
- **Colaborar** con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social.
- **Establecer canales de coordinación** con entidades de carácter público o privado cuyas actividades se centren en el trabajo con los distintos colectivos que nos ocupan.

Actividades:

Desde nuestro departamento se ha trabajado en base a la demanda que hacen los acogidos de nuestro servicio. Los servicios más solicitados han sido
1. Información sobre recursos de la ciudad y prestaciones económicas.
2. Apoyo en la búsqueda de alojamiento.
3. Tramitación de documentación y adquisición de medicamentos.
4. Apoyo en la búsqueda de empleo: elaboración de curriculum vitae; solicitud de cita previa en SAE; llamadas telefónicas a ofertas de empleo.
5. Información coordinación y derivación sobre procesos de desintoxicación.
6. Seguimiento y coordinación de casos con otras entidades.
7. Participación en la Mesa Técnica de Personas sin Hogar en la ciudad de Sevilla.

Se ha contactado con 408 personas a través de 650 entrevistas. La mayor parte de los usuarios han demandado información sobre empleo, alojamiento, pago de billetes o farmacia.

Hemos detectado un aumento de personas que se han quedado en el paro y con el tiempo han terminado en la calle o tienen un techo para dormir pero no pueden cubrir su alimentación. El trabajo de seguimiento se ha llevado a cabo

con la población que consideramos fija, en general personas con muy pocas posibilidades de dar un cambio a su vida y salir de la pobreza por carecer de una red de apoyo social y familiar adecuada y que pueda facilitarle los medios necesarios para tal fin. Como en años anteriores nos referimos a enfermos mentales, mayores, discapacitados o toxicómanos.
Como novedad, este año hemos contado con una subvención del Ayuntamiento de Sevilla a través del Programa Sevilla Solidaria que nos ha permitido aumentar la ayuda en adquisición de medicamentos, pago de alojamiento y transporte urbano e interurbano

CONCLUSIONES

- Consideramos muy positivo el trabajo con familias. De momento de cara al año 2013 contamos con los fondos del proyecto Tú Eliges Tú Decides para poder continuar con esta labor.
- Además de las familias contabilizadas en nuestro proyecto hemos asistido a muchas otras que han recibido lotes de alimentos a lo largo de todo el año. Para poder prestar este servicio contamos con las donaciones del Banco de alimentos y otras entidades. Esperamos poder establecer en breve un sistema que nos permita contabilizar y profundizar en el conocimiento de las mismas.
- En cuanto al comedor, seguimos con una población de paso que dificulta mucho nuestro trabajo, sobre todo en estos momentos en los que ha aumentado la población de usuarios. El 78 % de los acogidos han utilizado los servicios de comedor menos de siete días durante el año 2012, esto hace materialmente imposible conocerlos.
- A lo largo de todo el año en la práctica de nuestro trabajo hemos constatado el aumento de la pobreza en nuestra ciudad como consecuencia de la destrucción de puestos de trabajo y de recortes en prestaciones económicas. La demanda de nuestros servicios ha aumentado considerablemente a pesar de seguir abriéndose dispositivos nuevos en Sevilla para atender la alimentación de los ciudadanos. Se han abierto comedores y economatos nuevos, hay varias entidades repartiendo alimentos pero la oferta no es suficiente para cubrir las demandas de ayuda.

Datos Económicos

Comentario

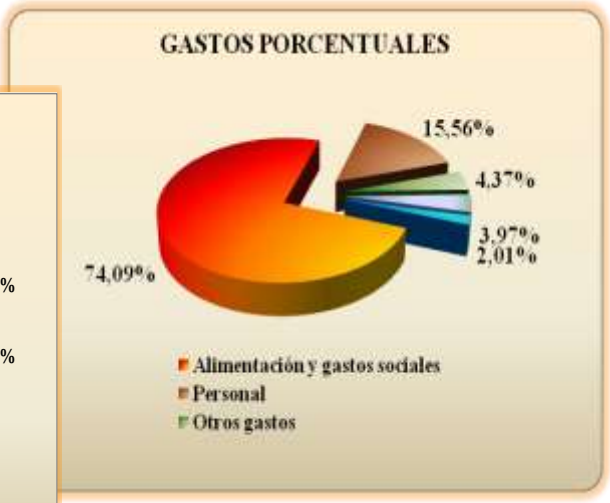
En el ejercicio 2012 se ha alcanzado cifras similares a los años 2009 y 2010 en el número de comidas, de acogidos y duchas, con un incremento notable sobre 2011.

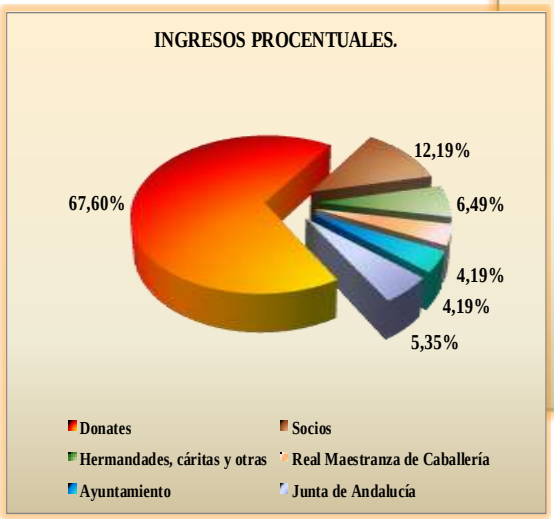
Destaca el importante crecimiento de las familias atendidas en el Economato gracias a la importante ayuda económica recibida como resultado del Convenio con la Fundación Cajasol para familias en emergencia social, dando respuesta a la mayor demanda de familias que vienen a este Centro a solicitar ayuda económica para solventar necesidades perentorias de alimentación, artículos de higiene para el hogar y otras de índole económica relacionadas con la vivienda.

Una línea de actuación que podrá mantenerse durante 2013 mediante el desarrollo de la Iniciativa "Tú eliges: tú decides", que ha sido dotada económicamente gracias a los clientes de Cajasol/Banca Cívica y a la Fundación "la Caixa", entidad a la que le ha correspondido formalizar, desembolsar y supervisar el cumplimiento de este proyecto, que beneficiará a muchas familias afectadas por la situación de paro de sus miembros o por la enfermedad; familias monoparentales sin recursos; ancianos desprotegidos o soportando la carga familiar de hijos y nietos refugiados en sus bajas pensiones, y otras múltiples circunstancias que les abocan al desamparo y a la exclusión social.

Gráficos

En los gráficos siguientes se representan en porcentaje las distintas partidas de gastos e ingresos del ejercicio:

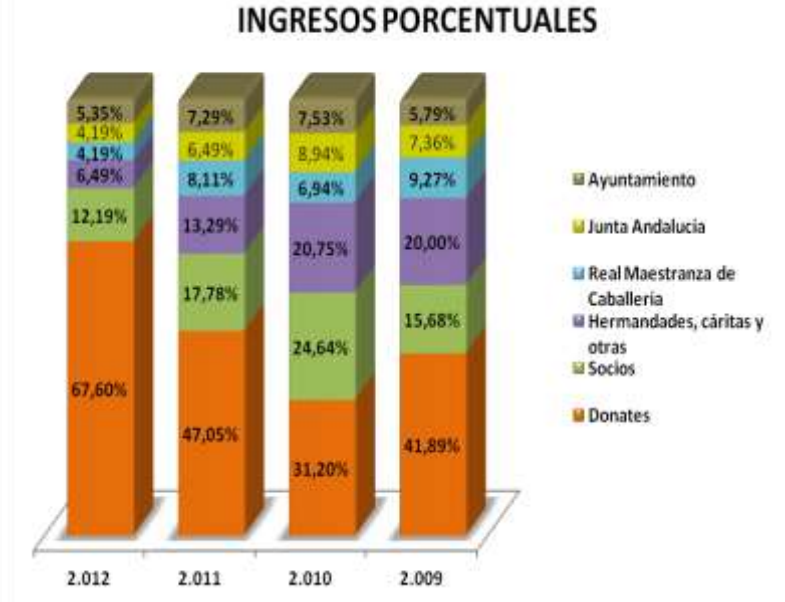


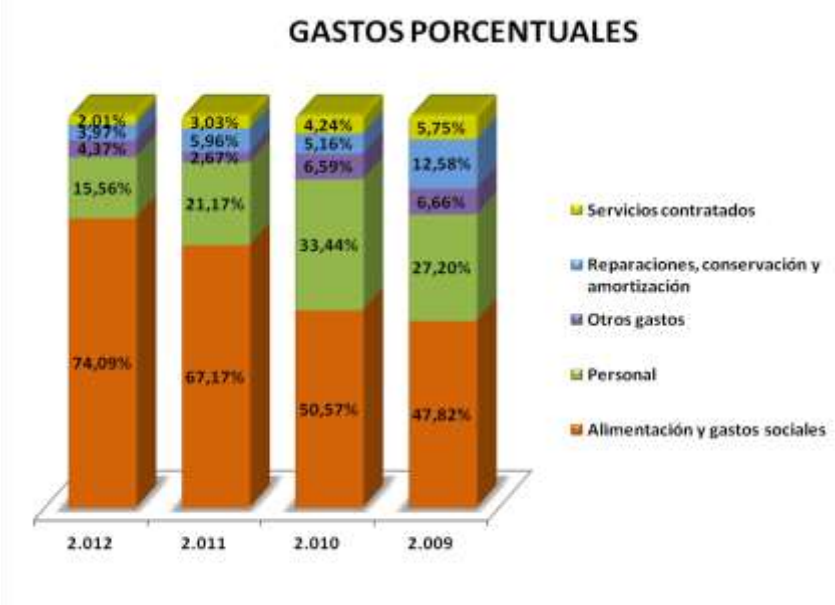


Comparativos

Los ingresos procedentes de los socios representan en 2012 el 12 % de la suma de ingresos que, junto con el capítulo de donantes, vienen a representar la mayor fuente de financiación del ejercicio, con el 80 % de los ingresos totales.

Alimentación y Gastos Sociales, con más del 74 % del total de gastos, representa el capítulo que más recursos ha necesitado en el conjunto de los servicios ofrecidos durante el ejercicio comentado.





Voluntariado

Introducción

Tenemos que dedicar este espacio a los cientos de voluntarios que de una forma u otra colaboran en el comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad.

Cada voluntario ofrece una parte de su tiempo, ya sea diario, semanal…; tiempo que no es que sobre, sino que deciden emplearlo a favor de los demás altruistamente. Pero no es que no reciban nada a cambio, sino que reciben el cariño y agradecimiento de los acogidos, y la satisfacción de sentirse útil y de actuar conforme a sus ideales a favor de un mundo más justo.

Sin la activa participación de los/as voluntarios/as sería imposible el funcionamiento del Centro. Ser voluntario es además de ayudar a preparar o servir unas comidas, actuar con una sonrisa, con paciencia y con un enorme tacto. La comida es imprescindible, pero nuestro trato, eficacia y cortesía puede ser el bálsamo que alivie las heridas de los acogidos.

Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha; manteniendo el servicio de peluquería y barbería.

En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan varias y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación de productos, atención a los beneficiarios, asesoramiento para una compra equilibrada, caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso al comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

Además contamos con la imprescindible colaboración de voluntarios en tareas administrativas como contabilidad, facturación, albaranes que facilitan la gestión de la Entidad con su trabajo desinteresado.

Los Voluntarios del Comedor

Cada voluntario elige donde puede prestar un servicio más comprometido y eficaz por sus circunstancias personales. No rechazan ningún trabajo que sea necesario, solo intentan realizarlo lo mejor posible y con el mayor cariño hacia los acogidos.

Durante el 2012 han colaborado unos 150 (2/3 mujeres y 1/3 hombres).

Algunos voluntarios colaboran en más de un servicio, participando de la siguiente manera:

- 10 en Acogida
- 60 en Comedor
- 20 en Duchas
- 20 en Ropero
- 45 en el S.A.V.
- 10 en Taller de Tricotar
- 5 en Contabilidad y Administración
- 9 en el Consejo Asesor

La jornada del voluntario gira de 2 a 5 horas, dependiendo de como colabore y la asistencia semanal es:

- El 40% viene 1 día a la semana
- El 50% 2 días
- El 10% entre 3 y 6 días

En épocas de vacaciones nos satisface recibir la colaboración de jóvenes. En julio, como otros años, recibimos voluntarios del colegio 'Los Maristas' de diferentes puntos de Andalucía.

Los Voluntarios quieren agradecer a las Caritas Parroquiales, Hermandades y en especial a las Hijas de la Caridad por haberles permitido colaborar en este maravilloso y gratificante servicio.

Algunos voluntarios del Comedor

Taller de tricotar

Varias voluntarias empezaron a tejer jerséis de lana, bufandas, gorros… con máquinas donadas, para llegado el invierno entregarlas a los acogidos/as.

Hay un nutrido grupo de voluntarias que continúan con una constancia admirable y con unos resultados estupendos, ya que las prendas confeccionadas no tienen nada que envidiar a las que se adquieren en los comercios. Llegado el día de Reyes, se entregan algunas a los acogidos/as junto con algún otro regalo.

Voluntario por un día

"Voluntarios por un día" es una actividad que se organiza para que cualquier persona o grupo con inquietudes sociales pueda tomar contacto con el Comedor Social de Triana.

El fin es dar a conocer las actividades del comedor y los otros servicios trayendo a personas para que conozcan "in situ" la labor que se está desarrollando y conocer los distintos servicios. Se pretende que estas personas tomen conciencia de las necesidades y contribuyan económicamente, como voluntario, o dando a conocer a otras personas para que se apunten a estas visitas aumentando así la cadena.

En esta actividad se da a conocer el Comedor Social de Triana y todo su funcionamiento con una visita guiada, en menos de una hora, que nos llevará desde su historia, con el nacimiento de esta obra social allá por 1904, hasta nuestro Departamento Social, pasando por distintas secciones de distribución de ropas, duchas y por supuesto el Economato.
A continuación se dedican por unas horas, como voluntario por un día, a realizar las actividades encomendadas en el Comedor. Pueden elegir colaborar en la cocina o en el comedor atendiendo a más de 150 personas, asegurando que es una experiencia irrepetible.

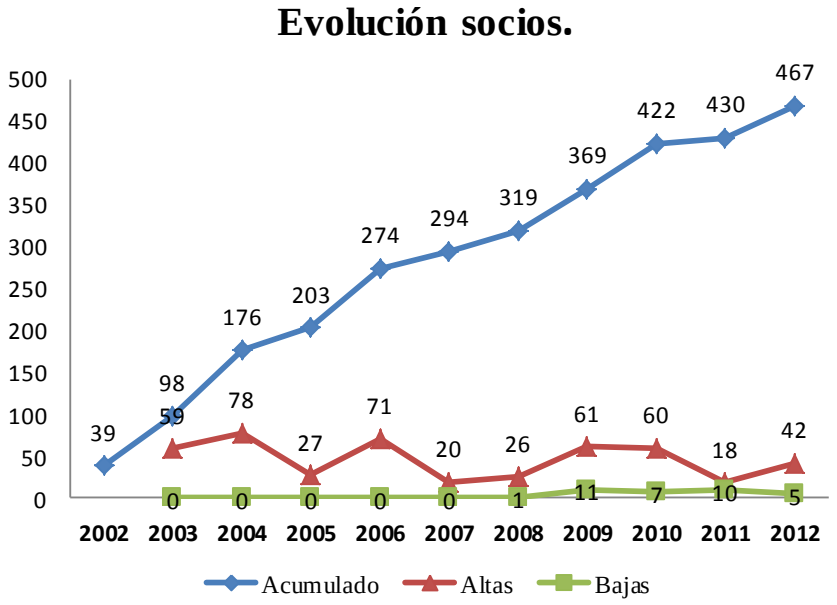
Consejo Asesor

El Consejo Asesor está formado por un grupo de unos diez voluntarios que aportan su experiencia profesional para la mejora de la gestión del Centro.
Mensualmente se reúnen con la Dirección del Comedor para tratar temas en los que se necesita orientación.
De este grupo han surgido diversas iniciativas para mejorar la situación económica del Comedor y, entre otras, el **"Plan 500",** para aumentar el número de socios-colaboradores del Comedor; **"Voluntarios por un día",** que ofrece la oportunidad a todo el que desee conocer de cerca el Comedor como voluntario durante unas horas, coincidiendo con el momento en el que los usuarios utilizan el mismo; y la redacción del **Reglamento de Régimen Interno,** de los **Manuales de Acogida,** y del **Plan de Comunicación**, que se materializa en el Boletín periódico **"el Comedor es noticia".**

Haz Socio a un amigo

El Comedor necesita la colaboración de personas con sensibilidad social e inquietud por ayudar a las personas necesitadas. Una parte de estas personas colaboran como voluntarios, ofreciendo parte de su tiempo. Otras muchas contribuyen con sus aportaciones económicas de carácter periódico, formalizando para ello el formulario de Socio Suscriptor que figura en el pie de la contraportada del Boletín "el Comedor es noticia".

En 2003 comenzó el desarrollo del Plan 500 que, partiendo de 35 socios, se proponía alcanzar los 500 para finales de 2005. Ambicioso proyecto que aún no se ha alcanzado –se ha finalizado 2012 con 467 socios- y que no se renuncia alcanzar con el esfuerzo de todos, para lo que el Comedor propone al lector de esta Memoria que difunda esta labor entre sus familiares, amigos y empresas conocidas, para **hacer socio a un amigo.**



En las tablas siguientes se indica la situación de los socios, en activo al 31 de diciembre de 2.012:

Distribución de socios por períodos de pago.

Nº de socios	Período	Porcentaje	Importe	Aportación media
290	Mensual	62,10%	104.482,56	360,28
81	Trimestral	17,34%	21.004,00	259,31
19	Semestral	4,07%	5.024,00	264,42
77	Anual	16,49%	11.027,00	143,21
467			141.537,56	303,08

Nº de socios según procedencia.

Poblaciones	Nº de socios	Porcentaje
Sevilla Capital	418	89,51%
Sevilla Provincias	32	6,85%
Otras	17	3,64%

Boletín Informativo

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y el resto de servicios.

A partir de 2007 se rediseñó esta hoja informativa, transformándose en un Boletín cuya cabecera se titula **el Comedor es noticia**, ampliándose el número de publicaciones anuales.

Portadas de los Boletines números: 18 y 19

Con este Boletín informativo intentamos cumplir una triple finalidad:

- Afianzar el sentido de pertenencia y/o compromiso de **las personas implicadas en la Entidad** (personal, profesionales y voluntariado), y les permita identificarse con los valores de la misma.
- Rendir cuentas ante las **Instituciones colaboradoras, socios, donantes y voluntariado,** transmitiendo con fidelidad y transparencia la imagen fiel de la Entidad, creando una sensibilidad que favorezca y consolide el compromiso recíproco y potencie el crecimiento de socios, voluntarios y colaboradores.
- Facilitar entre los **usuarios** un clima que fomente los valores de respeto, tolerancia y autoestima que favorezca en ellos una actitud positiva ante la vida y se sientan reconocidos como personas que interesan a la Entidad.

En primer lugar encontramos el Editorial y posteriormente el resto de contenidos, tratado con noticias breves, haciendo referencia a las actividades realizadas en cumplimiento de la Misión de la Entidad, destacando singularidades, programas y datos estadísticos, que se complementan con entrevistas a beneficiarios, profesionales, voluntarios y colaboradores.

Estos Boletines están colgados en la Web de la Entidad www.comedortriana.org y son distribuidos entre socios, voluntarios y acogidos, y enviados a Colegios Profesionales, Asociaciones empresariales, Parroquias del entorno y Hermandades y Cofradías de Sevilla.

En 2012 se han editado los números 18 y 19, con una tirada de 2.000 ejemplares cada uno. Su impresión no lleva ningún coste para el Comedor, debido a que **Don Copión y Proyectos, SL.**, una empresa comprometida socialmente, lo edita gratuitamente.

Otros hechos relevantes

Las Hijas de La Caridad reciben la medalla de oro de la Ciudad de Sevilla

Detaille de la medalla.

El Ayuntamiento Pleno, en sesión celebrada el 16 de mayo de 2012, aprobó la propuesta de otorgar MEDALLA DE LA CIUDAD, entre otros, a la Compañía de Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, reconociendo que éstas vienen desarrollando su labor social en Sevilla desde el 25 de septiembre de 1.836 bajo el mecenazgo de la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, con una vocación de servicio ejemplar.

Las Campanas del Comedor

El Comedor, en su afán de llegar a todas las necesidades que se les plantea diariamente de tantas personas que acuden a su Centro confiadas y esperanzadas en que todavía haya un resquicio por donde fluya un poco de ayuda para su situación –ya demasiadas veces dramáticas, ha hecho sonar sus campanas esta vez realizando presentaciones de los Servicios que presta en el Templo de los Paules, en la calle Pagés del Corro, y en la Parroquia de la Magdalena, del centro de Sevilla.

Presentación en la parroquia de la Magdalena

Triana con el Comedor

El Comedor de Triana, como gusta llamarlo, sentirlo y vivirlo a la gente de este popular barrio sevillano, situado a la orilla derecha del Guadalquivir, ha sido galardonado como **Institución Honorífica** en la última edición de la tradicional Vela de Santa Ana, que todos los años tiene lugar a finales del mes de julio.

Detalle del galardón

Ayudas Institucionales

La Real Maestranza de Caballería de Sevilla, continuando su generosa colaboración con el Comedor desde su fundación, en 2012 donó a este Centro 45.000,00 euros en suma de las ayudas concedidas en el mes de julio y para la Cena De Navidad de los acogidos.

El Excmo. Ayuntamiento de Sevilla, mediante un Convenio suscrito en 1.994, en el que se articula la colaboración entre el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento y la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, titulares del Comedor Benéfico "Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario", en materia de atención al sector de población de marginados sin hogar, familias en especial dificultad e inmigrantes en la ciudad de Sevilla, contribuye anualmente al sostenimiento del Centro, subvencionando gastos relacionados con las actividades propias del Comedor, que en 2012 ascendió a 55.000,00 euros.

La **Junta de Andalucía** sufraga, en el ámbito de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, parte del coste de los servicios que se ofrecen, mediante una subvención institucional en materia de Servicios Sociales que en 2012 ascendió a 44.500 euros.

La Caixa, la Fundación la Caixa ha formalizado y desembolsado parcialmente en este ejercicio el proyecto correspondiente a la Iniciativa "Tú eliges: tú decides" convocado por Cajasol/Banca Cívica, dotándolo con 131.834,89 euros para desarrollar hasta el 31 de diciembre de 2013 un nuevo proyecto en beneficio de las familias necesitadas de recursos básicos. Y, en su constante colaboración con este Centro, ha subvencionado al Comedor con otros 8.000 euros para gastos de funcionamiento.

Cajasol/Obra Social la Fundación Cajasol, mediante la firma de un Convenio de Colaboración que se articula dentro de la **Iniciativa Cajasol de Ayuda a familias en situación de Emergencia Social,** ha subvencionado al Comedor con 67.999,00 euros con la intención de paliar, en la medida de lo posible, los efectos adversos del actual contexto económico, que ha posicionado a un número creciente de familias en situación de emergencia social, estando dirigida esta acción, principalmente, a dar cobertura a las mencionadas familias en recursos básicos como alimento, productos de higiene, limpieza y otros productos necesarios para el hogar.

Conclusiones y Agradecimientos

En 2012 se han cumplido 108 años de funcionamiento ininterrumpido del Comedor. Un nuevo año en el que el Comedor, fiel a su centenaria existencia al servicio de los desfavorecidos, ha mantenido sus puertas abiertas a todas las personas necesitadas que han acudido a este Centro solicitando alimentación, aseo personal y/ó ropa.

Un nuevo año en el que el **Banco de Alimento de Sevilla** ha mantenido su constante ayuda a este Comedor, con la entrega de productos alimenticios que han contribuido a la elaboración de las comidas servidas a los acogidos y a la atención de familias necesitadas.

Un ejercicio en el que también se ha hecho patente el incremento de la solidaridad en los tiempos de crisis con importantes donaciones en especie de empresas y entidades que, sensibles a la creciente necesidad de personas empobrecidas, han mantenido e, incluso, incrementado su colaboración para que el Comedor siga atendiendo a todos los que acuden a sus instalaciones demandando ayuda.

Agradecemos la colaboración de las **Hermandades de Penitencia**: *El Silencio, El Cachorro y El Baratillo;* y de las **Hermandades:** *Nuestro Padre de Humildad y Paciencia, de Marchena, y Vera Cruz, de Hinojos;* a las **Hermandades Rocieras:** *Sevilla Sur, Benacazón y Olivares.*

Nuestro agradecimiento también a las **Hermandades de Gloria**: *Nuestra Señora del Valle de Sevilla, y Nuestra Señora del Rosario de Carrión*. A los **Colegios:** *Buenavista, en la Barriada de San Jerónimo, el Portacoeli, los Salesianos de Triana, los Maristas y los Padres Blancos*, a los Jóvenes de la Parroquia de Los Remedios y Jóvenes de Juventudes Marianas Vicencianas de la Parroquia de San Gonzalo que con tanta alegría han hecho la Campaña de Navidad para repartirla con los más Pobres.

A las **Caritas parroquiales:** de *Triana, Los Remedios y Tablada, de la Parroquia del Santísimo Redentor, del Templo de los Padres Paules de Triana y de la Parroquia de Nuestra Señora de la Consolación, de Cazalla de la Sierra*

A las **Empresas y Asociaciones**: *Calzados Mary Paz*, a los que estamos muy agradecidos por sus fieles ayudas durante años en Navidad y Año Nuevo; *Mantecados y Polvorones Nuestra Señora de la Consolación, de Cazalla de la Sierra; Dulces de Pedrera, Danone, Persan, CocaCola, Fundación Cruz Campo, Inmobiliaria del Sur, Casa Regional Valenciana en calle Castilla, Asociación Acción Solidaria Ya. Asociación Rio Grande. Al Conservatorio de Música de San José de la Rinconada. Asociación de Mayores la Edad de Oro. Asociación de fieles "Nuestra Señora de los*

Reyes y San Fernando" de Sevilla y a *Don Copión,* que viene editando los Boletines informativos del Comedor sin repercusión de sus costes.

Y a las **Entidades Públicas y Privadas** citadas en el anterior apartado de Ayudas Institucionales, así como a TODAS las **personas particulares** que se acercan al Comedor para aportar su granito de arena. Poco o mucho, todos tienen un gran valor, el de la **Caridad, del Amor Compartido,** Siéntanse parte activa de esta casa y del bien que en ella se hace gracias a las personas de gran corazón, sin vuestras aportaciones esto no sería posible.

Gracias a todos por elegirnos como cauce de vuestra solidaridad y generosidad con los más Pobres y necesitados de esta sociedad.

Comedor
Social de Triana

Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl