Comedor Social de Triana

MEMORIA

"Cuando se sirve a los Pobres, se sirve a Jesucristo.
Servid a Jesucristo en la persona de los Pobres."
San Vicente de Paúl

2014

Presentación

La presentación de los principios inspiradores de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl en el ámbito de la acción social, ha sido un momento idóneo para llevar a cabo una reflexión sobre el trabajo que realizamos cada día, hermanas, voluntarios y trabajadores, en nuestras Obras Sociales, y, en este caso que nos ocupa, en los comedores sociales que tiene la Compañía en nuestra recién estrenada Provincia España-Sur.

Abiertos a la acción del Espíritu y escuchando a San Vicente que nos insiste: "El servicio va más allá de la mera profesionalidad. Debe hacerse con dulzura, compasión, cordialidad, respeto y devoción", queremos intentar que nuestro trabajo esté impregnado del amor de Cristo a sus hijos predilectos

Con esta idea, nace un Proyecto de Trabajo común a todos los comedores que toma como referente los pilares de la acción social propios de la Compañía: acción asistencial, promocional, denuncia profética y transformación de las estructuras injustas, siempre desde el respeto a los valores individuales de cada persona e intentando hacer nuestros los valores, el estilo y las actitudes recogidos en los principios inspiradores de la acción social de las Hijas de la Caridad.

En la elaboración del proyecto han participado hermanas, trabajadores, voluntarios y acogidos, poniendo cada uno en común su buen hacer, sus inquietudes y expectativas, para que, conjuntamente, podamos afrontar los problemas que nos encontramos cada día desde una perspectiva común y una forma de hacer que nos caracteriza.

Como consecuencia se ha redactado un documento que pretende ser un marco de referencia que cada centro adapte a su propia realidad; un proyecto que recoja cómo llevar a cabo cada uno de los servicios prestados siguiendo un proceso lógico de conexión y coordinación entre ellos y, sobre todo, encaminado a convertir nuestros comedores en espacios de referencia cuyo objetivo principal sea el apoyo en la cobertura de las necesidades de alimentación, vestuario e higiene personal de las personas atendidas desde la perspectiva de la baja exigencia, entendiendo como tal la prestación de un servicio basado en condiciones mínimas de acceso y continuidad, que sirva como puerta de entrada o complemento a la red de servicios sociales de cada uno de nuestros lugares de trabajo y, al mismo tiempo, como un paso más en el proceso de inserción social de nuestros usuarios.

Un Proyecto Marco al que trata de adaptarse esta Memoria, con el propósito de hacer homogénea la información de cada Centro en toda la Provincia España-Sur de la Compañía de Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

Sor Modesta Jiménez Antequera **Directora del Comedor Social de Triana.**

MEMORIA

COMEDOR SOCIAL DE TRIANA

2014

Índice

Página Nº

1. Datos de la Entidad 5
2. Introducción 6
3. Contexto 8
4. Objetivos 10
5. Servicios y Prestaciones 11
6. Dimensión Económica de la actividad 28
7. Voluntariado 29
8. Boletín informativo 32
9. Otros echos relevantes..... 33
10. Evaluación 34
11. Conclusiones y agradecimientos..... 36

Datos de la Entidad 1

1.1.- NOMBRE.

Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario

1.2.- CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (CIF): R –4100174 - D

1.3.- DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Comedor Social de Triana, regido por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl

1.4.- FECHA EN LA QUE SE CONSTITUYÓ LA ENTIDAD:

9 de mayo de 1904

1.5.- Nº Y FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES:

La COCINA ECONOMICA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO fue inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones de Sevilla el día 21 de mayo de 1990 con el nº 348 de la Sección Primera.

1.6.- NOMBRE Y APELLIDOS DE LA PERSONA QUE REPRESENTA LEGALMENTE A LA ENTIDAD.

Nombre y Apellidos: SOR MODESTA JIMÉNEZ ANTEQUERA. DNI.: 06910717-E

Responsabilidad que desempeña: D I R E C T O R A

1.7. DOMICILIO DE LA SEDE DE LA ENTIDAD:

Calle: Pagés del Corro nº 34

Código Postal y Localidad: 41010 SEVILLA

Teléfonos: Fijo. 954 347087 / Móvil Coordinadora.675 988 976

Fax: 954 337636

Correo electrónico: comedortriana@yahoo.es

Página web: www.comedortriana.org

Introducción 2

Desde que en 1904 la Real Maestranza de Caballería de Sevilla dona a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl la Escuela y Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario, ***el Comedor Social de Triana*** -que es el nombre popular con el que es conocida ésta última- ha dado de comer en sus instalaciones, sin faltar un solo día, a las personas que se han presentado con esta necesidad básica. Con posterioridad se añadieron los servicios de ducha y de ropa limpia, así como el servicio de Apoyo Social.

En 1988 se gesta el Economato como respuesta a las inquietudes que las Cáritas Parroquiales del entorno tenían con el Comedor, sensibles a la falta de recursos que se venía padeciendo para atender a los necesitados que acudían en demanda de comida. El 1 de octubre de 1990 los Servicios Asistenciales Vicencianos crean ***el Economato***, que perdura en la actualidad como medio apropiado para ayudar de forma digna y efectiva a las familias pobres y empobrecidas por circunstancias sobrevenidas, ya que pueden acceder a sus necesidades alimenticias protegiendo la normalidad familiar a la hora de comer en los hogares con hijos menores de edad, ya que estos no pueden acudir al comedor.

Las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, inspiradas en la figura de sus fundadores San Vicente y Santa Luisa, son, hoy día, fiel reflejo del carisma vicenciano de servicio al Pobre.

Carisma que sitúa a la persona en el centro, protagonista de su historia, dando respuesta a sus necesidades básicas y desde el convencimiento de que, al servirle, se sirve a Jesucristo.

Por eso, entendemos el servicio a la persona desde la promoción de la misma, sabiendo que no hay promoción sin necesidad básica cubierta, ni necesidad básica cubierta que no lleve de la mano la promoción de la persona.

Nuestra metodología se basa en la humanización de la acción social, es decir, en la participación activa de todas las personas que acuden a nuestro servicio, ya que entendemos que ellos tienen que ser los protagonistas de su proyecto de vida y de

su cambio. Las actitudes que definen nuestra metodología son:

- Actitud de Acogida y Respeto.
- Actitud de Participación.
- Actitud Motivadora.
- Intervención Individualizada.
- Trabajar en la responsabilidad.
- Coordinación.

La Acogida significa "recibimiento u hospitalidad que ofrece una persona o un lugar", lógicamente, es el momento en el que hay que trasladar a las personas nuestra forma de hacer, nuestros valores y actitudes. Se convierte en un momento determinante de la relación que se vaya a establecer posteriormente entre los usuarios y el centro.

Para el buen funcionamiento del Centro, se destaca la importancia de la coordinación y del criterio único, considerando necesario el TRABAJO EN RED entre los distintos Comedores de la Provincia España-Sur, además de con entidades públicas y privadas de similares características.

Toda esta actividad, desarrollada por las Hijas de la Caridad junto con diversos profesionales y con la colaboración desinteresada de numerosos voluntarios, se mantiene económicamente con las aportaciones de socios, donativos particulares y subvenciones de diversas instituciones públicas y privadas, y viene a mostrar la acción solidaria con los empobrecidos de la sociedad, valorando a la persona en su ser y tratando de paliar sus carencias para ayudarles a su reinserción social.

Contexto 3

3.1- SECTOR EN EL QUE SE INCLUYEN LAS ACTIVIDADES

Servicios Sociales Y Sanidad.

3.2- CONTEXTO SOCIAL

3.2.1– DESTINATARIOS

Pueden acceder a los distintos servicios de esta Obra Social todas las personas que por causas personales, económicas, familiares, sanitarias o de cualquier otra índole no puedan cubrir alguna de sus necesidades básicas de alimentación, higiene y vestuario.

3.2.2- DATOS SOCIODEMOGRAFICOS DE LA POBLACION DESTINATARIA

Al ser el servicio del comedor el eje del proyecto, los datos que se presentan están referidos a las 5.103 personas que lo utilizaron durante el año 2014.

Procedencia por continentes

Europa	42,9 %
América	24,6 %
África	27,1 %
Asia y Oceanía	5,4 %

Por nacionalidad

Extranjeros	62 %
Españoles	38%

Por sexo

Mujer	22 %
Hombre	78 %

3.2.3. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA

- La población es muy cambiante. De los 5.103 acogidos atendidos en los distintos servicios, 790 se han incorporado en 2014 por primera vez.

- En cuanto a la nacionalidad, la presencia de extranjeros es muy alta, pasando de componer el 40% de los acogidos en el año 2000 al 62% en el 2014. Los colectivos de procedencia más representativos han sido: ciudadanos latinoamericanos (bolivianos, peruanos, colombianos,…), ciudadanos de la Europa del Este (rumanos, rusos,…) o ciudadanos del Magreb (marroquíes, argelinos,…).

- Se viene observando que la nueva realidad social europea, con la incorporación de países a la Comunidad, se refleja en la presencia creciente en los servicios de ciudadanos polacos, húngaros o rumanos.

- Se da un aumento de las nuevas altas en la época de Semana Santa y Feria, así como en la campaña de la fresa en Huelva o la aceituna en Jaén y Córdoba.

- De las personas que acuden al Comedor el 79% lo hace puntualmente (menos de una semana al año), el 14% de 8 a 49 días al año y el resto más de 50 días al año. Se observa un cierto incremento de cronificación de las personas que acuden a comer más de 100 días al año, al ser éste el único intervalo que crece respecto a los años anteriores.

Ojetivos 4

4.1- OBJETIVO GENERAL

"Ofrecer una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población destinataria, orientada a reducir los procesos de exclusión y marginación social a los que se ve sometida, buscando la promoción individual y evitando la cronificación."

4.2- OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Atender las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y vestuario de la población atendida como medio de mejorar su calidad de vida.

2. Prestar un servicio de Información, Orientación, Valoración, Gestión y Derivación.

3. Colaborar con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social, a través del acompañamiento en los itinerarios de inserción planificados.

4. Denunciar las situaciones de injusticia, analizar y buscar vías de solución a la problemática general de los distintos colectivos.

Servicios y Prestaciones 5

La acogida a nuestros Servicios de Comedor, Ropería y Ducha se realiza por Hermanas, voluntarios y/o trabajadores sociales, que reciben y se presentan a la persona que llega por primera vez al Centro, y le dan a conocer los distintos servicios a los que pueden acceder.

5.1 SERVICIO DE COMEDOR.

Este servicio permanece abierto los 365 días del año

Es la principal actividad del Centro. Está dirigida a personas mayores de 18 años en situación de exclusión, principalmente, personas sin hogar.

En la elaboración de los menús se respetan, en la medida de lo posible, las distintas creencias religiosas y problemas de salud.

El menú siempre responde a una dieta equilibrada y variada y, para ello, se elabora quincenalmente.

Capacidad de asistencia y funcionamiento: El comedor permanece abierto los 365 días del año. Cuenta con cocina, despensa, cámaras frigoríficas, de congelación, etcétera. Tiene una capacidad para 200 comensales en un solo turno, que en épocas puntuales como Semana Santa, Feria, Navidad y fechas de recolección agrícola, superan esta capacidad, desdoblándose en turnos de acogidos. Se les sirven dos platos, pan y postre, entregándoles a la salida una bolsa con bocadillo y fruta para la tarde/noche. Para aquellas personas que justificadamente no pueden acudir al comedor (discapacidad, enfermedad...) se preparan una ración de comida para llevar.

5.2- SERVICIO DE DUCHAS Y ROPERO:

Uno de los servicios vitales que se ofrecen es el de las duchas, ya que la mayoría de las personas que se atienden no disponen de una vivienda o un espacio habilitado para ello, por lo que mantener la higiene o unos hábitos saludables se convierten en unos grandes obstáculos.

Capacidad de asistencia y funcionamiento: Existen en las instalaciones del Centro 10 duchas en total, 7 para hombres y 3 para mujeres. Su capacidad es de 30/35 personas y son utilizadas de lunes a jueves, inclusive, salvo en los meses de julio y agosto, que se reducen a tres días alternos en la semana, donde se les entrega ropa interior, ropa de vestir en buen uso, calcetines, calzado, gel, maquinillas de afeitar de un solo uso y todo lo necesario para la higiene personal.

En el servicio de Ropero, se hace entrega de vestimentas donadas de primera y segunda mano tanto a los/as usuarios/as de las duchas como a particulares (familias necesitadas de la zona o usuarios del economato, que se citan más adelante) que lo solicitan por portería. Incluso se distribuyen mantas, sábanas, maletas, carros y otros objetos donados que sean de utilidad para las personas/familias asistidos/as. También se colabora con las entidades benéficas que lo requieren y se preparan partidas para países en caso de catástrofe.

Este servicio requiere de una gran labor previa de clasificación de la ropa donada, generalmente por particulares, para lo que existe un grupo de voluntarios/as que no escatiman en tiempo ni esfuerzo para sacar adelante el trabajo.

5.3- SERVICIO DE PELUQUERÍA.

Esta actividad va muy en consonancia con el servicio de duchas, de la que es complementaria. El servicio se presta los mismos días que las duchas y se realizan afeitados y cortes de pelo, a los acogidos que lo solicitan.

5.4- ECONOMATO

Es un pequeño supermercado destinado a familias que pasan por una situación apurada, con escasos recursos, a las que las Caritas Parroquiales subvencionan de modo que pueden adquirir los productos de alimentación, limpieza etc., a un 25% del precio de mayoristas en un comercio. Se mantiene un establecimiento con armarios frigoríficos, expositores etc. Solo pueden comprar las familias provista de una tarjeta expedida por Cáritas en las que se limita la cantidad para evitar especulaciones. Disfrutan de este beneficio 1.188 familias en la actualidad. Es gestionado íntegramente por voluntarios.

5.5- DEPARTAMENTO DE APOYO SOCIAL

Es una de las actividades esenciales del Comedor Social de Triana, puesto que influye de forma transversal en todas las actividades descritas anteriormente. Se desarrolla por parte de una Trabajadora Social, y un Mediador Intercultural, junto a un grupo de voluntarios.

Las actividades que se realizan responden a los objetivos específicos siguientes:

1. Prestar un servicio de Información, Orientación, Valoración, Gestión y Derivación.

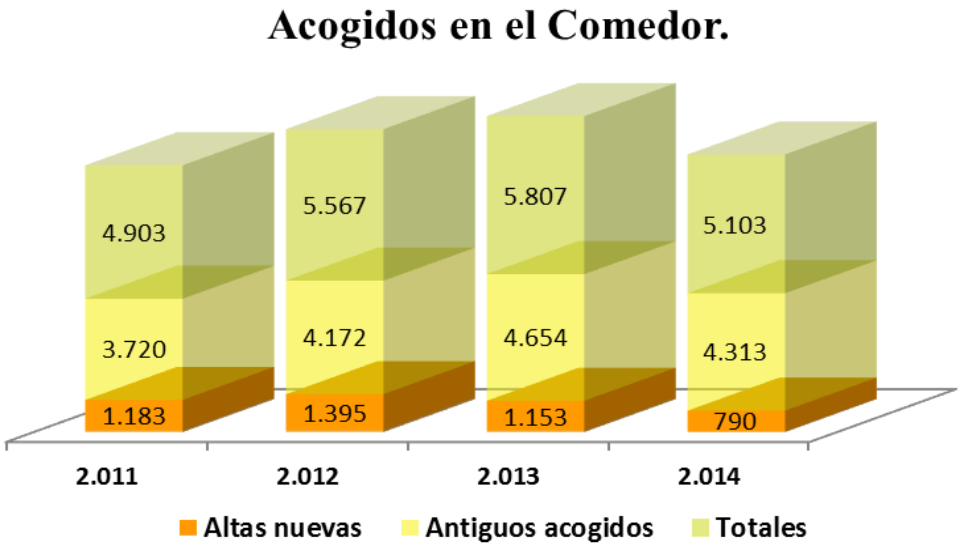
2. Colaborar con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social, a través del acompañamiento en los itinerarios de inserción planificados.

3. Denunciar las situaciones de injusticia, analizar y buscar vías de solución a la problemática general de los distintos colectivos.

5.6- DATOS DE LA ACTIVIDAD

En 2014 se han atendido en el Comedor Social de Triana a 5.103 personas entre las cuales, 790 (aproximadamente el 15%), han sido dadas de alta al acudir a nuestro centro por primera vez a lo largo del 2014.

Comparando estas cifras con las del año anterior, se observa una disminución del número total de acogidos del 12,12%, debido fundamentalmente a la existencia de nuevos Comedores creados por diversas Entidades, que permite a los usuarios distribuirse entre los que se encuentran más cercanos a sus zonas de vivencia o domicilio.

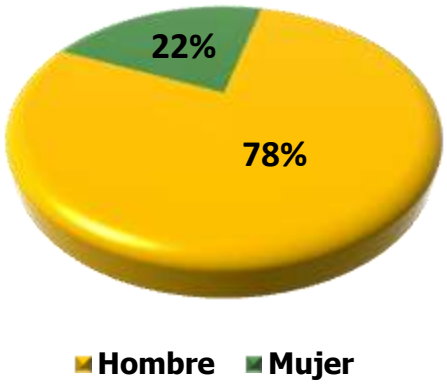


Analizando el perfil de los 5.103 acogidos, vemos que el 78% son hombres frente al 22% de mujeres.

Si distinguimos por sexo según nacionalidad, vemos que de los españoles el 80% son hombres frente al 20% que son mujeres.

Sin embargo en la distribución entre los extranjeros el índice de mujeres aumenta, siendo el 76% de hombres frente al 24% de mujeres

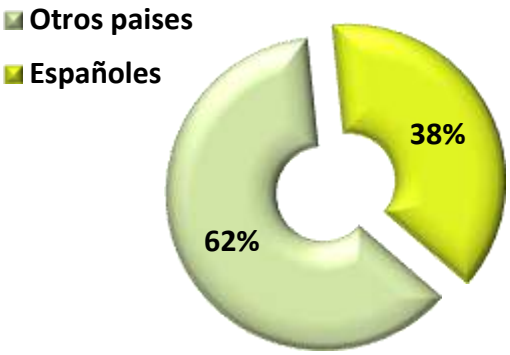
Porcentaje de hombres y mujeres



Porcentajes de Hombres y Mujeres según nacionalidad

El Comedor Social de Triana es una Entidad que atiende a cualquier persona sin importar su nacionalidad, raza o situación legal. Así se convierte en un punto de encuentro de numerosas culturas muy enriquecedor. Si analizamos el grupo de personas atendidas en los servicios del Comedor Social de Triana según su lugar de procedencia, vemos que 1.939 son españoles, frente a los 3.164 que proceden de otros países, haciendo unos porcentajes de 38% y 62% respectivamente

Acogidos por países.



5.7- DATOS COMEDOR SOCIAL:

El total de personas atendidas a lo largo de 2014 han sido 5.103 entre las que se han distribuido 69.646 comidas.

Comida y bocadillos servidos.
Medias desde el 2011 hasta el 2014

Años	2011	2012	2013	2014
Nº de Acogidos del comedor	4.903	5.567	5.807	5.103
Nº de Acogidos nuevos	1.183	1.395	1.153	790
Nº de comidas	67.065	75.718	82.697	69.646
Nº de bocadillos	67.065	76.103	82.697	69.646
Media de comidas diarias	184	207	227	190
Media de bocadillos diarios	184	209	227	190

Nota: El número de bocadillos repartidos en el 2014 es el mismo que el de comidas.

La frecuencia con que los acogidos acuden al comedor ha descendido en todas las frecuencias de días comparados, como consecuencia del menor número de acogidos atendidos y comidas servidas.

Frecuencia de asistencia desde el 2011 hasta el 2014

ASISTENCIA	2011	2012	2013	2014
De 1 a 7 días al año	3.817	4.347	4.505	4.014
de 8 a 49 días al año	698	816	850	720
de 50 a 100 días al año	207	197	211	162
Más de 100 días al año	181	207	241	207

5.8- DATOS DEL SERVICIO DE DUCHAS:

Durante el año 2014 se han ofrecido 4.871 duchas a un total de 948 usuarios, de lunes a jueves inclusive –excepto en los meses de julio y agosto, que se reduce a los lunes, miércoles y viernes-. Se ofrece este servicio con su correspondiente entrega de mudas nuevas de ropa interior, material de aseo personal y ropa usada clasificada.

Número de duchas, acogidos y media desde el 2011 hasta el 2014

Años ⇨	2011	2012	2013	2014
Nº de acogidos en duchas	1.090	1.100	1.064	948
Nº de duchas	5.244	5.432	5.397	4.871

5.9- DATOS DEL ROPERO:

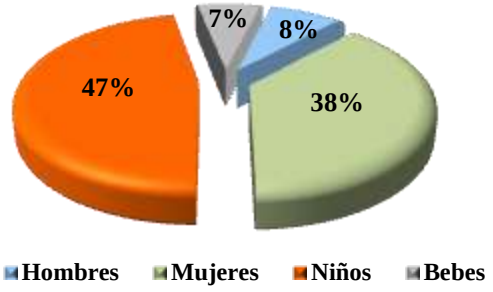
Un año más, el ropero sigue prestando sus servicios a una gran diversidad de personas. Este servicio lo realiza a través de las duchas y los pedidos que sirve a las diferentes familias.

En cuanto a los pedidos que se han realizado en las duchas, hay que entender que cada vez que se ha hecho uso de éstas, se ha servido una muda de ropa, por tanto para conocer los datos reales habría que revisar, en apartados anteriores, el número de personas que han hecho uso de este servicio.

A lo largo de año 2.014 el ropero ha entregado 2.641 pedidos de ropa, respondiendo a las necesidades de los acogidos, ofreciéndoles ropa de vestir y de cama, zapatos y otros complementos. Las familias han sido atendidas en la portería con mayor intensidad que el año anterior, algunas de éstas han solicitado ayuda en varias ocasiones a lo largo del año.

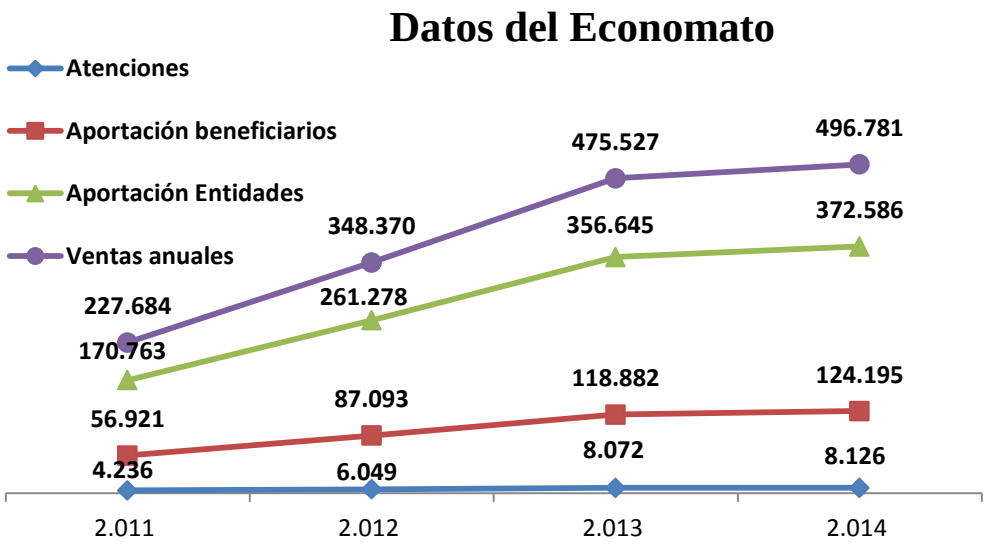
De los pedidos atendidos a las familias, en un 47% se ha solicitado ropa para los niños, en un 38% para las mujeres y, en menor medida, un 8% para los hombres y 7% para los bebés.

Porcentajes de pedidos atendidos.



5.10- DATOS DEL ECONOMATO:

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se han atendido durante 2014 a 1.188 familias, realizándose 8.126 atenciones, siendo la compra media por familia de 15,28 euros, lo que ha supuesto un desembolso por el total de beneficiarios de 124.195,30 euros, a los que hay que sumar los 372.585,90 euros aportados por las entidades colaboradoras, alcanzando un total de ventas en el año de 496.781,20 euros, un 4,45% más que en 2013.



Colaboran en la prestación de los servicios 12 Caritas Parroquiales, 6 Hermandades, la Fundación Virgen de la O, AIC-Grupo Nuestra Señora de la O, AIC Grupo San Cayetano, AIC Grupo San Vicente de Paúl, Asoc. Acción Soc. Siglo XXI, Colegio Ntra. Sra. del Rosario, el Protectorado de la infancia HH. CC, y las Hijas de la Caridad, que han sido las que han dirigido y subvencionado un determinado número de beneficiarios, cuyo detalle se refleja en el siguiente cuadro:

ENTIDADES	BENEFICIARIOS
AIC Grupo Ntra. Sra. de la O	6
AIC GR. San Cayetano	3
AIC Grupo San Vicente de Paúl	5
ASOC. Acción Soc. Siglo XXI	128
Caritas Par. Ntra. Sra. de los Remedios	131
Caritas Par. Ntra. Sra. de Loreto	2
Cáritas Par. La Resurrección del Señor	22
Caritas Par. Ntra. Sra. de la O	50
Caritas Par. Ntra. Sra. del Buen Aire	45
Caritas Par. Sagrados Corazones	23
Caritas Par. San Antonio Mª Claret	21
Protectorado Infancia HHCC	5
Caritas Par. San Joaquin	48
Caritas Par. San Juan Bosco	31
Cáritas Par. San Luís y San Fernando	34
Caritas Par. Santa Ana	34
Caritas Par. Santa Justa y Rufina	78
Colegio Ntra. Sra. del Rosario	1
Hijas de la Caridad	169
Fundación Virgen de la O	11
Hermandad del Cachorro	43
Hermandad de la Esperanza	101
Hermandad de la Estrella	108
Hermandad de Ntra. Sra. de la O	12
Hermandad de Ntra. Sra. del Rocío	17
Hermandad de San Gonzalo	60
TOTAL	1.188

5.11- DATOS DEL DEPARTAMENTO DE APOYO SOCIAL:

El siguiente cuadro refleja las funciones y actividades desarrolladas en la atención a los usuarios del comedor y los datos referidos a 2014

Funciones	Actividades
Acogida al usuario	Recogida datos de identificación Entrega tarjetas de entrada *Total de acogidos: 5103*
Entrevista de acogida diagnóstico y valoración	Entrevista: estudio de la situación socioeconómica, sanitaria, jurídica, laboral, etc., de cada usuario y solicitud de la documentación correspondiente para acreditarla; diagnóstico social y valoración de continuidad en los servicios. *Se han realizado 1972 entrevistas entre los acogidos que han asistido al comedor 7 o más días a lo largo del año 2014.* En total se ha contactado con 1148 personas.
Información y orientación. Gestión y tramitación de documentación	En base a la demanda realizada se ha atendido a todos los usuarios del servicio.
Seguimiento	Comprobación del seguimiento, por parte del usuario, del itinerario acordado; registro de la asistencia a los distintos servicios. Itinerarios personalizados y seguimiento: 60 personas
Derivación	Coordinación de la intervención con otros recursos; elaboración de informes de derivación e informes sociales. Coordinación periódica mensual con entidades de la Mesa Técnica de PSH. Coordinación sistemática de casos con otros recursos:
Apoyo en la cobertura de necesidades básicas	Utilización de los servicios adjuntos al de atención social (comedor, duchas, lavandería): El total de acogidos 5103
Control y gestión de la entrada a los servicios del centro	Elaboración de la lista de asistentes realizada todos los días; entrega de tarjetas personales: 66% de los asistentes
Registro y sistematización de la intervención	Registro de las bases de datos de usuarios y de las acciones efectuadas: el 90 % de los 1148 usuarios atendidos

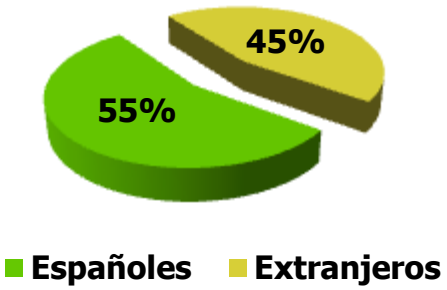
Este año se ha puesto en marcha un sistema de admisión, mediante la renovación periódica de tarjetas de entrada, que ha permitido obtener la información precisa para poder mostrar por primera vez un análisis del perfil

de la población usuaria de los servicios de comedor y duchas. Para ello se ha sistematizado la información recogida en 1972 entrevistas a un total de 1148 acogidos.

La mayoría de los datos son de personas que han utilizado el servicio 7 o más días al año. No se contemplan aquellas que han venido de forma puntual puesto que no ha dado lugar a realizar entrevistas de acogida y seguimiento.

Los usuarios que conforman la muestra se han beneficiado del 90 % de las comidas dadas, frente el 10% de comidas distribuidas entre la población cuya asistencia ha sido inferior a 6 días al año. Creemos pues que los datos ofrecidos a continuación representan las características socio económicas de la población atendida en 2014

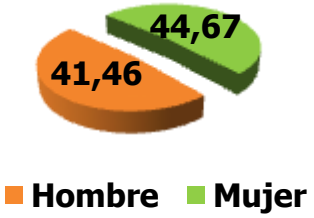
Nacionalidad.



Sexo.

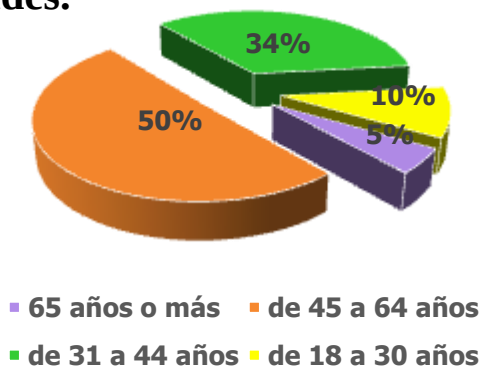
Edad Media Españoles

Edad Media Extranjeros.

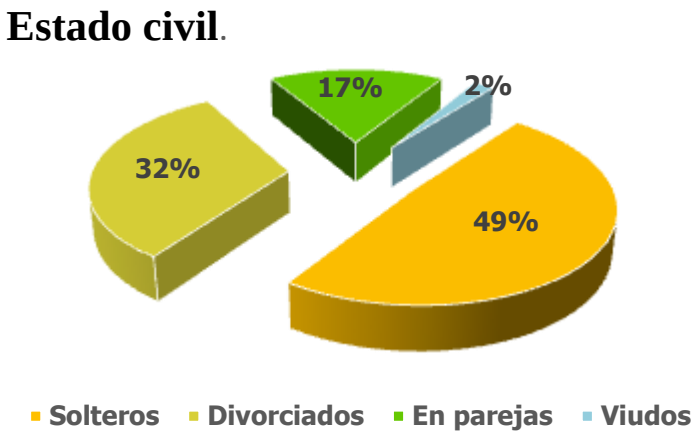


Por tramos de edad la población se reparte de la siguiente manera:

Edades.



En cuanto al estado civil:



Domicilio

- Con domicilio fijo: El 48 % de la población tiene domicilio fijo. (30 % en habitaciones alquiladas; 21 % en la vivienda familiar, más de la mitad solteros que viven en la casa que era de los padres; 4 personas llevan años viviendo en trasteros o azoteas que consideran su vivienda permanente y el resto vive en casa de hermanos u otros familiares, pisos en propiedad o alquilados...).

- Sin domicilio fijo: 52 % de la población son personas sin hogar (71 % en la calle; 14 % de las personas que viven en la calle pasan temporadas con familiares y amigos; El resto son personas que llevan años durmiendo en coches, caravanas, tiendas de campaña, o de okupas)

Dentro del grupo de personas en situación de desempleo hay un 48% de extranjeros frente a un 52 % de españoles. Solo el 30 % de los parados de larga duración recibe alguna ayuda económica en forma de prestación por desempleo o renta mínima.

Situación sanitaria

- 105 acogidos no tiene tarjeta sanitaria. Son inmigrantes sin permiso de trabajo y residencia o que estando regularizados carecen de domicilio donde empadronarse.

- Datos sobre salud hay relativos a 843 acogidos, de las cuales 454, no declaran enfermedad ninguna; 102 con dependencia de alcohol u otras drogas; 100 con alguna patología mental; 9 deficientes mentales.

Análisis cualitativo de los datos:

- Es la primera vez que presentamos el perfil de la población que utiliza el comedor. Hasta la fecha, solo se han podido ofrecer datos de la población con itinerario personalizado cuyo volumen no representaba a la totalidad de acogidos.

- La población extranjera es mayoritaria en el total de usuarios de 2014, recordemos que suponen el 62% del total, en cambio se reduce al 44% al analizar la población que asiste con más frecuencia.

- Los mayores de 45 años conforman el 52% del total de parados, solo una cuarta parte reciben algún tipo de prestación económica. El nivel de formación es bajo o muy bajo, solo 13 acogidos tienen estudios superiores, el resto apenas ha terminado los estudios primarios. Casi la mitad carecen de hogar. La pérdida de empleo junto con el bajo nivel de instrucción en trabajadores adultos se considera un factor determinante para llegar a una situación de exclusión social. Si existe un nivel de cualificación profesional medio o alto en parados provenientes de la construcción cuya edad hace difícil su inclusión laboral.

- El análisis de la situación domiciliaria no arroja apenas diferencia entre españoles y extranjeros, sí llama la atención si se hace un estudio en base al sexo. Del total de mujeres solo el 27 % se encuentran en la calle frente al 47 % de los hombres.
El 25 % de las personas que refieren dormir en la calle son ciudadanos rumanos o del norte de África. La mayoría pasa temporadas buscando trabajo en España y marcha a sus países de origen cuando aquí no encuentra modo de ganarse la vida para mantener a sus familias.
La población rumana gitana, muy presentes en el barrio de Triana, representan una nueva forma de pobreza. Rechazados en su país, busca aquí la forma de obtener unos ingresos para mantener a sus familias que en su mayoría permanecen en Rumania.
Los rumanos no gitanos y los inmigrantes del norte de África reconocen que pueden trabajar en sus respectivos países de origen pero que los sueldos

obtenidos son inferiores a los que pueden sacar aquí en trabajos marginales o ejerciendo la mendicidad.
Resaltar también que solo hay 17 personas con 65 años o más que carecen de domicilio fijo.
Teniendo en cuenta que los datos se refieren a un total de 1148 personas resulta inquietante preguntarse cuanta gente ha dormido en la calle en Sevilla el año pasado aunque sea de forma puntual.

- La situación sanitaria de los usuarios del comedor refleja fielmente las medidas del gobierno de España que han dejado a los inmigrantes fuera del sistema sanitario. El 20 % de la población inmigrante atendida en nuestros servicios no tiene derecho a médico de cabecera, tampoco tiene cubierto el gasto farmacéutico. Solo puede ser atendido en las urgencias de los hospitales Llama la atención, que el 43% de las personan que pernoctan en la calle manifiesten no tener ninguna enfermedad.

- Casi el 50 % de las personas que presentan una enfermedad o deficiencia mental, se encuentran sin hogar. Los datos se refieren únicamente a aquellas personas que han acreditado su situación, es posible que si pudiéramos completar la información aumentara el porcentaje.

Este es el colectivo "excluido de la sociedad por excelencia" La mayoría ha perdido los lazos familiares por la dificultad que implica la relación con estas personas. Los que se encuentran en la calle no suelen seguir los tratamientos, principalmente, porque deben de mantenerse "alertas" y la medicación no se lo permite.

El 80% de las personas con problemas de consumo de alcohol u otros tóxicos son españolas. Más del 50 % son personas sin hogar.

Al menos 27 personas del total presentan alguna enfermedad mental y además son consumidores de alcohol u otras drogas.

Atención a las Familias, 2014

Las necesidades apremiantes de las familias afectadas por el paro, que se vienen atendiendo a través del Economato con la colaboración de diversas entidades, han llevado a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl a prorrogar un año más con sus propios recursos la línea de atención iniciada en 2011 con la colaboración de la Fundación Cajasol y continuada en 2012 con la ayuda recibida de los clientes de Cajasol a través de la iniciativa 'Tú eliges Tú decides".

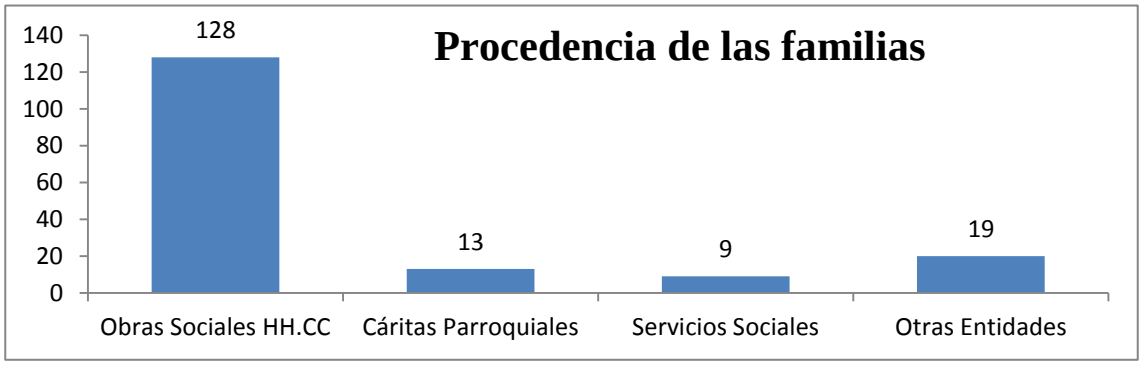
Una línea de actuación que ha contado con el estudio y seguimiento de cada caso por el Departamento de Apoyo Social, sin perjuicio de la intervención requerida por los usuarios del comedor, en los que este Departamento centra su atención en los más desprotegidos, facilitando a sus usuarios un servicio de información y asesoramiento.

Destinatarios: familias residentes en Sevilla capital y pueblos adyacentes que acrediten carecer de los ingresos necesarios para cubrir la alimentación de sus miembros.

A lo largo del año se han beneficiado del proyecto 169 familias repartidas de la siguiente forma:

Enero	87 Familias	Julio	106 Familias
Febrero	104 Familias	Septiembre	103 Familias
Marzo	113 Familias	Octubre	78 Familias
Abril	103 Familias	Noviembre	94 Familias
Mayo	105 Familias	Diciembre	108Familias
Junio	95 Familias		

La mayoría de las familias, 128 del total, han sido derivadas de diferentes Obras Sociales de las HH.CC, incluido el Comedor de Triana. De diferentes Cáritas Parroquiales nos han llegado 13 familias, de Unidades de Trabajo Social del Ayuntamiento 9 familias, el resto proceden de otras entidades como AIC, Red Madre, Fundación Virgen de la O y asociación Alalba.



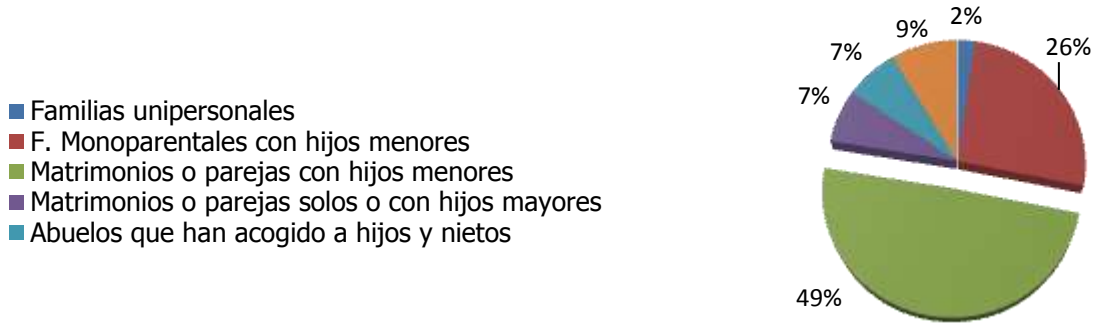
La mayoría de las familias, 128 del total, han sido derivadas de diferentes Obras Sociales de las HH.CC, incluido el Comedor de Triana. De diferentes Cáritas Parroquiales nos han llegado 13 familias, de Unidades de Trabajo Social del Ayuntamiento 9 familias, el resto proceden de otras entidades como AIC, Red Madre, Fundación Virgen de la O y asociación Alalba.

- País de origen El 79 % de las familias son españolas, tres de ella con doble nacionalidad. El 15% son de América latina. El resto son familias procedentes del continente africano excepto una familia húngara.

- Composición familiar: En total se han beneficiado 608 personas: 265 menores y 343 adultos.

  Hay una mayoría de matrimonios o parejas de hecho con menores (49%), seguida de familias monoparentales con hijos menores (26%). Hay 12 familias en las que los padres han acogido en su casa a hijos y nietos. En total el 72 % de las familias atendidas tienen menores a cargo. El resto son en general pensionistas o matrimonios en paro, en la mayoría de los casos, con hijos mayores de edad sin trabajo.

Composición familiar



- Situación laboral

Situación laboral	Nº de familias	Observaciones
Todos los miembros en edad laboral en paro.	101 familias	-28 mujeres solas con hijos menores - 2 hombres solos con hijos menores - 49 matrimonios o parejas con hijos menores - 6 matrimonios sin hijos - Otros modelos de familia: 16
Familias con alguno de sus miembros en edad laboral en paro.	44 familias	- 30 matrimonios o parejas con menores - 5 matrimonios solos o con hijos mayores - 9 otras formas familiares.
Jubilados o pensionistas discapacitados.	11 Familias	- 1 matrimonio de discapacitados con 5 hijos. - 2 familias monoparentales con menores a cargo. - 1 abuela con tres nietos a su cargo - 7 unidades familiares formadas por ancianos solos.
Otras situaciones: Trabajos a media jornada, trabajos esporádicos y trabajos en economía sumergida.	13 familias	- Familias con bajos ingresos.

En cuanto a la situación económica de las familias, 32 declaran carecer de ingresos. Con ingresos inferiores al salario mínimo interprofesional, 648,60 €, se encuentran 90 familias, los ingresos provienen de subsidios de paro, prestaciones o pensiones mínimas de los abuelos. El resto tienen ingresos variables entre SMI y 1000 € pero con cargas hipotecarias o alquileres altos.

Vivienda

Hay 62 familias que pagan alquiler y 47 hipoteca.

Análisis cualitativo

El servicio de apoyo alimentario nació hace tres años para dar respuesta a una demanda directa realizada por familias afectadas por el paro prolongado. La mayoría de ellas nunca se habían visto obligadas a demandar una ayuda tan básica como el apoyo en la alimentación familiar.

Este año 2014 no se ha contado con donaciones o subvenciones económicas que dieran continuación al proyecto. Las Hijas de la Caridad han asumido el coste total del servicio convirtiendo así, el Servicio de Apoyo a Familias, en un objetivo prioritario del centro, equiparable a los servicios de comedor, ducha y ropería.

Seguimos trabajando con familias derivadas de las distintas obras sociales que tienen las Hijas de la Caridad en Sevilla: colegios, residencias, hospitales, etc. También han venido derivadas de otras entidades como Cáritas parroquiales o Unidades de Trabajo Social. Dado el volumen de trabajo es muy importante el conocimiento previo por parte de otras instituciones

Como hemos trabajado con menos familias ha mejorado el conocimiento y la relación con ellas. Han sido muchas las que nos han estado informando de los cambios de su situación económica de manera que cuando han conseguido algún trabajo esporádico han llamado para anular la compra ese tiempo. Algunas han resuelto el problema económico y se han dado de baja de forma permanente. Todo esto nos ha ayudado a reforzar la confianza depositada y con ello el trabajo realizado.

Además de la ayuda prestada a través de economato se ha atendido a las familias mediante la entrega, con carácter gratuito, de alimentos de donaciones recibidas en Cocina Económica Ntra. Sra. del Rosario.

El 80 % de las familias llevan más de un año en nuestro proyecto, no se aprecia una mejoría del mercado laboral.

Dimensión Económica 6

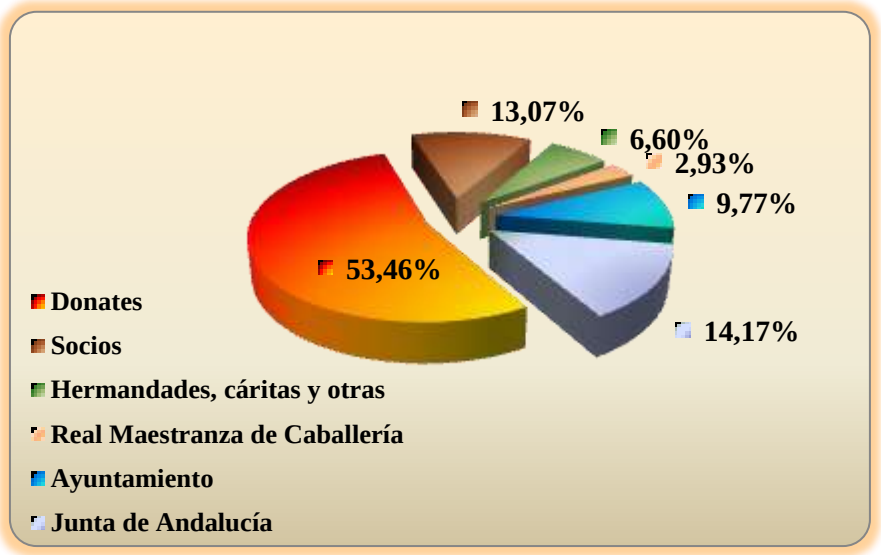
Todas las actividades que se desarrollan en el Comedor Social de Triana, sin contar con los datos del Economato, que se llevan independientemente, han tenido un coste durante el ejercicio 2014 de más de un millón ciento ochenta mil euros. A título enunciativo, se reproduce a continuación los capítulos de costes y sus fuentes de financiación.

Gastos

CONCEPTOS	€	% DEL TOTAL
Alimentación y gastos sociales	644.209,01	54,58 %
Personal	136.584,29	11,57 %
Servicios contratados	22.137,80	1,88%
Reparaciones, conservación y amortización	331.791,60	28,11 %
Otros gastos	45.649,47	3,87 %
Total	1.180.372,17	100,00 %

Todos estos gastos se han hecho posibles gracias a la colaboración de particulares, Instituciones Públicas y Entidades privadas que, con sus aportaciones, han permitido cubrir la totalidad de éstos.
Se indican a continuación las fuentes de financiación, por el orden de sus aportaciones:

Ingresos Porcentuales



7 Voluntariado

INTRODUCCIÓN

Tenemos que dedicar este espacio a los cientos de voluntarios que de una forma u otra colaboran en el comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad.

Cada voluntario ofrece una parte de su tiempo, ya sea diario, semanal…; tiempo que no es que sobre, sino que deciden emplearlo a favor de los demás altruistamente. Pero no es que no reciban nada a cambio, sino que reciben el cariño y agradecimiento de los acogidos, y la satisfacción de sentirse útil y de actuar conforme a sus ideales a favor de un mundo más justo.

Sin la activa participación de los/as voluntarios/as sería imposible el funcionamiento del Centro. Ser voluntario es además de ayudar a preparar o servir unas comidas, actuar con una sonrisa, con paciencia y con un enorme tacto. La comida es imprescindible, pero nuestro trato, eficacia y cortesía puede ser el bálsamo que alivie las heridas de los acogidos.

Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha; manteniendo el servicio de peluquería y barbería.

En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan varias y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación de productos, atención a los beneficiarios, asesoramiento para una compra equilibrada, caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso al comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

Además contamos con la imprescindible colaboración de voluntarios en tareas administrativas como contabilidad, facturación, albaranes que facilitan la gestión de la Entidad con su trabajo desinteresado.

LOS VOLUNTARIOS DEL COMEDOR

Cada voluntario elige donde puede prestar un servicio más comprometido y eficaz por sus circunstancias personales. No rechazan ningún trabajo que sea necesario, solo intentan realizarlo lo mejor posible y con el mayor cariño hacia los acogidos.

Durante el 2014 han colaborado más de 150 (2/3 mujeres y 1/3 hombres).

Algunos voluntarios colaboran en más de un servicio, participando de la siguiente manera:

- 10 en Acogida
- 60 en Comedor
- 20 en Duchas
- 20 en Ropero
- 45 en el S.A.V.
- 5 en Contabilidad y Administración
- 9 en el Consejo Asesor

La jornada del voluntario gira de 2 a 5 horas, dependiendo de cómo colabore y la asistencia semanal es:

- El 40% viene 1 día a la semana
- El 50% 2 días
- El 10% entre 3 y 6 días

En épocas de vacaciones nos satisface recibir la colaboración de jóvenes. En julio, como otros años, recibimos voluntarios del colegio 'Los Maristas' de diferentes puntos de Andalucía.

Los Voluntarios quieren agradecer a las Hijas de la Caridad por haberles permitido colaborar en este maravilloso y gratificante servicio.

HAZ SOCIO A UN AMIGO

El Comedor necesita la colaboración de personas con sensibilidad social e inquietud por ayudar a las personas necesitadas. Una parte de estas personas colaboran como voluntarios, ofreciendo parte de su tiempo. Otras muchas contribuyen con sus aportaciones económicas de carácter periódico, formalizando para ello el formulario de Socio Suscriptor que figura en el pie de la contraportada del Boletín "el Comedor es noticia".

En 2003 comenzó el desarrollo del Plan 500 que, partiendo de 38 socios, se proponía alcanzar los 500 para finales de 2005. Ambicioso proyecto que aún no se ha alcanzado –se ha finalizado 2014 con 456 socios- y que no se renuncia alcanzar con el esfuerzo de todos, para lo que el Comedor propone al lector de esta Memoria que difunda esta labor entre sus familiares, amigos y empresas conocidas, para **hacer socio a un amigo.**

En las tablas siguientes se indica la situación de los socios, en activo al 31 de diciembre de 2.014:

Distribución de socios por períodos de pago.

Nº de socios	Período	Porcentaje	Importe	Aportación media
284	Mensual	62,28%	102.602,28	361,28
81	Trimestral	17,76%	20.970,00	258,89
18	Semestral	3,95%	4.424,00	245,78
73	Anual	16,01%	10.077,00	138,04
456			138.073,28	302,79

Nº de socios Según procedencia.

Poblaciones	Nº de socios	Porcentaje
Sevilla Capital	407	89,25%
Sevilla Provincias	32	7,02%
Otras	17	3,73%

Boletín Informativo 8

el COMEDOR es noticia

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y el resto de servicios.

A partir de 2007 se rediseñó esta hoja informativa, transformándose en un Boletín cuya cabecera se titula **el Comedor es noticia**, ampliándose el número de publicaciones anuales.

Con este Boletín informativo intentamos cumplir una triple finalidad:

- Afianzar el sentido de pertenencia y/o compromiso de **las personas implicadas en la Entidad** (personal, profesionales y voluntariado), y les permita identificarse con los valores de la misma.
- Rendir cuentas ante las **Instituciones colaboradoras, socios, donantes y voluntariado,** transmitiendo con fidelidad y transparencia la imagen fiel de la Entidad, creando una sensibilidad que favorezca y consolide el compromiso recíproco y potencie el crecimiento de socios, voluntarios y colaboradores.
- Facilitar entre los **usuarios** un clima que fomente los valores de respeto, tolerancia y autoestima que favorezca en ellos una actitud positiva ante la vida y se sientan reconocidos como personas que interesan a la Entidad.

En primer lugar encontramos el Editorial y posteriormente el resto de contenidos, tratado con noticias breves, haciendo referencia a las actividades realizadas en cumplimiento de la Misión de la Entidad, destacando singularidades, programas y datos estadísticos, que se complementan con entrevistas a beneficiarios, profesionales, voluntarios y colaboradores.

Estos Boletines están colgados en la Web de la Entidad www.comedortriana.org y son distribuidos entre socios, voluntarios y acogidos, y enviados a Colegios Profesionales, Asociaciones empresariales, Parroquias del entorno y Hermandades y Cofradías de Sevilla.

En 2014 se han editado los números 21 y 22, con una tirada de 2.000 ejemplares cada uno.

Otros hechos 9

UN EDIFICIO BICENTENARIO Al grave problema que surgió en 2013 al desprenderse parte del falso techo de escayola y dejar al descubierto el mal estado de las vigas de madera que sujetaban la cubierta de una parte del edificio -con más de dos siglos de existencia- que hubo de abordarse con carácter de urgencia, en 2014 hemos tenido que afrontar el acondicionamiento de bastantes estructuras del centro, para adaptarnos a la nueva Normativa de organización y funcionamiento que exige la Junta de Andalucía para darnos la autorización definitiva de funcionamiento. Esto ha supuesto un gasto considerable y extraordinario en nuestra economía. Otro capítulo importante ha sido la sustitución de la cubierta de una parte del edificio, que estaba en malas condiciones y suponía un peligro. Al ser un edificio bicentenario, necesita bastantes reparaciones para que pueda conservarse habitable y en buen estado.

El importe de estas reparaciones ineludibles ha sumado la cantidad de 309.306,34 euros, lo que ha provocado un déficit en el ejercicio del Comedor de 157.092,90 euros, al que tendremos que hacer frente con la ayuda de todos nuestros benefactores.

AYUDAS INSTITUCIONALES

- **La Real Maestranza de Caballería de Sevilla**, continuando su generosa colaboración con el Comedor desde su fundación, en 2014 donó a este Centro 30.000,00 euros para hacer frente a las necesidades más perentorias del Comedor.

. **El Excmo. Ayuntamiento de Sevilla**, mediante un Convenio suscrito en 1.994, en el que se articula la colaboración entre el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento y la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, titulares del Comedor Benéfico "Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario", en materia de atención al sector de población de marginados sin hogar, familias en especial dificultad e inmigrantes en la ciudad de Sevilla, contribuye anualmente al sostenimiento del Centro, subvencionando gastos relacionados con las actividades propias del Comedor, que en 2014 ascendió a 100.000,00 euros.

- **La Junta de Andalucía** sufraga, en el ámbito de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, parte del coste de los servicios que se ofrecen, mediante una subvención institucional en materia de Servicios Sociales que en 2014 ascendió a 145.000 euros.

- **La Caixa**, la Fundación la Caixa ha realizado diversas aportaciones en el año, por importe suma de 28.200 euros, que también han sido destinadas a la ayuda de familias necesitadas, en productos alimenticios.

- **Banco de Alimento de Sevilla**, que ha mantenido su constante ayuda a este Comedor, con la entrega de productos alimenticios que han contribuido a la elaboración de las comidas servidas a los acogidos y a la atención de familias necesitadas.

- **Mercadona** se ha sumado en 2014 a las entidades que colaboran con el sostenimiento del Centro, aportando productos alimenticios valorados en 18.158 euros.

La evaluación de las actividades detalladas en la presente Memoria debe entenderse como una misión compartida entre todas las personas que trabajamos, de una manera u otra, para la consecución de los objetivos referidos en este documento; por eso, ha sido un proceso que ha incluido a todos los agentes implicados, es decir: Hermanas, trabajadores, voluntarios y usuarios, prestando especial atención a la visión de estos últimos sobre el trabajo realizado, pues son ellos nuestra población destinataria.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Siguiendo las directrices del Programa Marco Comedores Hijas de la Caridad hemos realizado una encuesta de satisfacción a los acogidos del comedor y a las familias usuarias del economato.

La encuesta del comedor se realizó el día dos de febrero, a la hora de la comida. Cumplimentaron el cuestionario 107 personas de un total de 172 que comieron ese día. La encuesta de servicio de apoyo alimentario (Anexo II) se ha realizado a todas las familias que compraron en el la última semana de febrero y la primera semana de marzo, un total de 54 familias sobre las 169 que se beneficiaron del recurso en 2014.

En ambos servicios acogieron la idea con agrado sin que se planteara ningún problema. Resumimos a continuación los resultados:

Encuesta de Satisfacción del Comedor

	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	MUY MAL	SIN DATOS
1. Instalaciones del comedor	55%	37,5%	6,5%		1%	
2. Limpieza comedor	64,5%	33,5%	1%			1%
3. Información servicios	40%	49,5%	8,5 %	2%		
4.Horario	34,5%	45,5%	14%	2%	2%	2%
5. Normas	47%	43%	6%	1%	1%	2%
6. Trato del personal del comedor	56%	37,5%	3,54%		1%	2%
7. Calidad de la comida	35,5%	45,5%	16%		2%	1%
8. Cantidad de las raciones	39%	48,5%	9,5%		2%	1%
9. Variedad de los alimentos	32%	48%	11%	2%	2%	5%

En la elaboración de la encuesta se ha tenido en cuenta además de las opiniones referentes a la comida, calidad, cantidad y variedad de la misma, el estado de las instalaciones, horario, normas, información recibida y trato de personal.

La lectura de la tabla muestra que globalmente el servicio de comedor está muy bien valorado, destacando la limpieza de las instalaciones que un 99% de encuestados que lo valoran muy bien o bien, y el trato recibido con un grado de satisfacción alto por parte de un 93,5% de usuarios.

En cuanto a la comida aunque la opinión es algo más variada el 80 % de las personas consideran que es buena en cuanto a calidad, cantidad y variedad. Al ser un comedor social que ha atendido en 2014 a una media de 190 personas diarias consideramos que los resultados son más que satisfactorios.

Encuesta de satisfacción del Economato.

	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	MUY MAL	SIN DATOS
1. Calidad de los productos	**80%**	**20%**				
2. Variedad de los productos	**74%**	**24%**	**2%**			
3. Cantidad asignada	**54%**	**39%**	**5,5%**	**1,5%**		
4. Instalaciones economato	**61%**	**29,5%**	**9,5%**			
5. Trato proporcionado por el personal.	**83,5%**	**16,5%**				
6. Trato proporcionado por trabajadora social	**91%**	**9%**				

Siguiendo la misma línea que en el comedor, en el SAV hemos evaluado instalaciones, productos y trato recibido.

Destacar la aprobación unánime de la calidad de los productos y el trato recibido. Llama la atención que la mayoría de las familias consideran que la cantidad asignada es suficiente, realmente pensábamos que habría un mayor descontento en este aspecto.

En conclusión, los datos de estas tablas reflejan un gran apoyo y una buena valoración por parte de los destinatarios de nuestros proyectos. Intentaremos mejorar los servicios en la medida de lo posible.

11 Conclusiones Agradecimientos

En 2014 se han cumplido 110 años de funcionamiento ininterrumpido del Comedor. Un nuevo año en el que el Comedor, fiel a su centenaria existencia al servicio de los desfavorecidos, ha mantenido sus puertas abiertas a todas las personas necesitadas que han acudido a este Centro solicitando alimentación, aseo personal y/ó ropa.

Un ejercicio en el que también se ha hecho patente el incremento de la solidaridad en los tiempos de crisis con importantes donaciones en especie de empresas y entidades que, sensibles a la creciente necesidad de personas empobrecidas, han mantenido e, incluso, incrementado su colaboración para que el Comedor siga atendiendo a todos los que acuden a sus instalaciones demandando ayuda.

GRACIAS a todo el voluntariado que trabaja en todo maravillosamente con nosotras, dando lo mejor de sí mismo a los Pobres y a la Casa, ellos, los voluntarios, son el alma del comedor, sin ellos nuestra labor se haría muy difícil o impensable.

Agradecemos la colaboración de las **Hermandades de Penitencia**: *El Silencio, El Cachorro y El Baratillo;* y de las **Hermandades:** *Nuestro Padre de Humildad y Paciencia, de Marchena, y Vera Cruz, de Hinojos;* a las **Hermandades Rocieras:** *Sevilla Sur, Benacazón y Olivares.*

Nuestro agradecimiento también a las **Hermandades de Gloria**: *Nuestra Señora del Valle de Sevilla, y Nuestra Señora del Rosario de Carrión*. A los **Colegios:** *Portacoeli, los Salesianos de Triana, los Maristas y los Padres Blancos*, a los Jóvenes de Juventudes Marianas Vicencianas de la Parroquia de San Gonzalo que con tanta alegría han hecho la Campaña de Navidad para repartirla con los más Pobres.

A las **Caritas parroquiales:** de *Triana, Los Remedios y Tablada, de la Parroquia del Santísimo Redentor, del Templo de los Padres Paules de Triana y de la Parroquia de Nuestra Señora de la Consolación, de Cazalla de la Sierra*

A las **Empresas y Asociaciones**: *Calzados Mary Paz*, a los que estamos muy agradecidos por sus fieles ayudas durante años en Navidad y Año Nuevo; *Mantecados y Polvorones Nuestra Señora de la Consolación, de Cazalla de la Sierra; Dulces de Pedrera, Persan, Coca-Cola, Fundación Cruz Campo, Inmobiliaria del Sur, Casa Regional Valenciana en calle Castilla, Asociación Acción Solidaria Ya. Asociación Rio Grande. Asociación de Mayores la Edad de Oro. Asociación de fieles "Nuestra Señora de los Reyes y San Fernando" de Sevilla,* y a *ASEPEYO*

Y a las **Entidades Públicas y Privadas** citadas en el anterior apartado de Ayudas Institucionales, así como a TODAS las **personas particulares, compasivas y misericordiosas,** que se acercan al Comedor para aportar su granito de arena. Poco o mucho, todos tienen un gran valor, el de la **Caridad, el Amor Compartido,** Siéntanse parte activa de esta casa y del bien que en ella se hace gracias a las **personas de gran corazón,** sin vuestras aportaciones esto no sería posible.

Gracias a todos por elegirnos como cauce de vuestra solidaridad y generosidad con los más Pobres y necesitados de esta sociedad, hoy más que nunca necesitamos Buenos Samaritanos en los caminos, actitudes y gestos de compasión y misericordia para curar tantas heridas y llevar la ilusión y la esperanza a tantas personas y familias empobrecidas por falta de trabajo, de alimentos, de vivienda, familias normalizadas que, por un cambio radical en su situación económica, se encuentran desorientadas en estado de necesidad, sin saber dónde acudir, sorprendidas por el empobrecimiento que, al prolongarse en el tiempo, llega a afectar a la estabilidad familiar.

Que nuestro deseo de justicia, solidaridad y esperanza se traduzcan en gestos concretos **de ternura y compasión**, especialmente con quien más lo necesita.

A TODOS DE CORAZÓN, MUCHAS GRACIAS.

Comedor
Social de Triana

Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl