



Comedor Social de Triana

**MEMORIA**

*2016*



# **Comedor Social de Triana**

MEMORIA 2016

	Pág.
<b>0. PRESENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>1. DATOS DE LA ENTIDAD</b>	<b>5</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>3. CONTEXTO</b>	<b>7</b>
<b>3.1 SECTOR EN EL QUE SE INCLUYEN LAS ACTIVIDADES</b>	
<b>3.2 CONTEXTO SOCIAL</b>	
<b>3.2.1 DESTINATARIOS</b>	
<b>3.2.2 DATOS SOCIODEMOGRAFICOS DE LA POBLACION DESTINATARIA</b>	
<b>3.2.3 ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA</b>	
<b>4. OBJETIVOS</b>	<b>8</b>
<b>4.1 OBJETIVO GENERAL</b>	
<b>4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	
<b>5. SERVICIOS Y PRESTACIONES</b>	<b>9</b>
<b>5.1 SERVICIO DE COMEDOR</b>	
<b>5.2 SERVICIO DE DUCHAS Y ROPERO</b>	<b>10</b>
<b>5.3 ECONOMATO</b>	<b>11</b>
<b>5.4 SERVICIO DE PELUQUERÍA.</b>	<b>13</b>
<b>5.5 AULA INFORMÁTICA</b>	
<b>5.6 DEPARTAMENTO DE APOYO SOCIAL</b>	
<b>5.7 VOLUNTARIADO</b>	<b>16</b>
<b>5.7.1 LOS VOLUNTARIOS DEL COMEDOR</b>	<b>17</b>
<b>5.8 HAZ SOCIO A UN AMIGO</b>	<b>18</b>
<b>5.9 BOLETÍN INFORMATIVO</b>	
<b>6. DIMENSIÓN ECONÓMICA DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>19</b>
<b>7. OTROS HECHOS RELEVANTES</b>	<b>20</b>
<b>7.1 CELEBRACIÓN DEL AÑO DE LA MISERICORDIA</b>	
<b>7.2 DÍA DE CONVIVENCIA EN EL ROCÍO</b>	
<b>7.3 CURSO BÁSICO DE FORMACIÓN PARA EL VOLUNTARIADO</b>	<b>21</b>
<b>8. CONCLUSIÓN Y AGRADECIMIENTOS</b>	<b>22</b>



*Detalle del retablo de la capilla del Comedor*

2016

**La Memoria que presentamos trata de recoger con fidelidad las actividades realizadas durante un nuevo ejercicio, el 112 desde que la Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario, popularmente conocida como el Comedor Social de Triana, se dispuso a atender a todas las personas necesitadas que, en cada momento, han llamado a sus puertas en demanda de alimentación, ropa, aseo, acogida y apoyo social.**

Han sido 3.149 los usuarios del comedor a los que, durante el año 2016, se le han servido 64.889 comidas e igual número de bolsas con bocadillo y fruta para la cena, lo que da una media de 178 comidas cada día. Al mismo tiempo se han facilitado 5.023 duchas entre 734 usuarios; se han entregado 960 pedidos de ropa solicitadas por 694 familias que han llegado a 2.165 beneficiarios y atendidas 145 familias en el Servicio de Apoyo Social.

El Economato ha facilitado alimentación y otros productos necesarios para el hogar a 1.060 familias, previo estudio individualizado realizado por cada entidad colaboradora que han contribuido con el 75% del coste de las 7.471 compras realizadas por estas familias necesitadas. Han sido 23 entidades, compuesta por diversas Cáritas Parroquiales, Hermandades, e Instituciones de Caridad, con una aportación suma de 372.243 euros, las que han hecho posible esta importante labor, de forma digna y efectiva.

Muchas gracias a todos: Instituciones, Entidades, Empresas, Socios Suscriptores y Donantes que, con sus aportaciones, han hecho posible esta labor y a los voluntarios que han contribuido con su entrega personal a realizar esta fraterna y solidaria obra de misericordia con los más necesitados de nuestra sociedad.

Sor Modesta Jiménez Antequera  
**Directora del Comedor Social de Triana**

## 1.1. NOMBRE

Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario

## 1.2.- CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (CIF)

R – 4100174 – D

## 1.3.- DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Comedor Social de Triana regido por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl

## 1.4.- FECHA EN LA QUE SE CONSTITUYÓ LA ENTIDAD

9 de mayo de 1904

## 1.5.- NÚMERO Y FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE SOCIACIONES

La COCINA ECONOMICA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO fue inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones de Sevilla el día 21 de mayo de 1990 con el nº 348 de la Sección Primera.

## 1.6.- NOMBRE Y APELLIDOS DE LA PERSONA QUE REPRESENTA LEGALMENTE A LA ENTIDAD

Sor MODESTA JIMÉNEZ ANTEQUERA DNI.: 06910717-E

Responsabilidad que desempeña: Directora

## 1.7. DOMICILIO DE LA SEDE DE LA ENTIDAD

Calle: Pagés del Corro nº 34

Código Postal y Localidad: 41010 SEVILLA

Teléfonos: Fijo. 954 347087 / Móvil 669 572 360

Fax: 954 347087

Correo electrónico: comedortriana@gmail.es

Página web: [www.comedortriana.org](http://www.comedortriana.org)



**S**eguimos viviendo en un mundo de desigualdades, que hace necesaria la existencia de Centros como el Comedor Social de Triana.

Trabajando por un sistema de convivencia basado en la fraternidad y en el servicio a los más necesitados, el Comedor Social de Triana es:

- Un lugar donde cualquier necesitado que acuda, recibe una comida caliente completa y una bolsa con bocadillo y fruta para la cena.
- Un sitio donde los más desarraigados, los sin techo y los muy necesitados, reciben comida, acogida, cariño, ropa y la oportunidad de una ducha caliente.
- Una institución fundada hace más de un siglo que, desde ese momento, no ha dejado de abrir sus puertas ni un solo día de los 365 que pasaron en cada uno de los 112 años transcurridos hasta el presente.
- Una obra atendida por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, con la ayuda de más de 150 voluntarios y siete profesionales contratados, que sirve cada año cerca de setenta mil comidas.
- Un Centro que necesita colaboración económica de la sociedad, para su mantenimiento y el cumplimiento de su misión.

La Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario tiene su origen en la Escuela y Cocina que, con igual nombre, crea la Real Maestranza de Caballería de Sevilla en el año 1904. Sus instalaciones fueron inauguradas el 9 de mayo del mismo año y donadas a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

Sin faltar un solo día desde su inauguración, la Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario, más conocida como el Comedor Social de Triana, ha dado de comer en sus instalaciones a las personas que se han presentado con esta necesidad básica. Con posterioridad se añadieron los servicios de ducha y de ropa limpia, así como el servicio de Apoyo Social.

En 1988 se gesta el Economato como respuesta a las inquietudes que las Cáritas Parroquiales del entorno tenían con el Comedor, sensibles a la falta de recursos que se venía padeciendo para atender a los necesitados que acudían en demanda de comida. El 1 de octubre de 1990 los Servicios Asistenciales Vicencianos crean **el Economato**, que perdura en la actualidad como medio apropiado para ayudar de forma digna y efectiva a las familias pobres y empobrecidas por circunstancias sobrevenidas, ya que pueden acceder a sus necesidades alimenticias protegiendo la normalidad familiar a la hora de comer en los hogares con hijos menores de edad, ya que estos no pueden acudir al comedor.

Toda esta actividad, desarrollada por las Hijas de la Caridad junto con diversos profesionales y con la colaboración desinteresada de numerosos voluntarios, se mantiene económicamente con las aportaciones de socios, donativos particulares y subvenciones de diversas instituciones públicas y privadas, y viene a mostrar la acción solidaria con los empobrecidos de la sociedad, valorando a la persona en su ser y tratando de paliar sus carencias para ayudarles a su reinserción social.

### 3.1 - SECTOR EN EL QUE SE INCLUYEN LAS ACTIVIDADES

- Servicios Sociales
- Sanidad.

### 3.2 - CONTEXTO SOCIAL

#### 3.2.1 - DESTINATARIOS

Podrán acceder a los distintos servicios de esta Obra Social todas las personas que por causas personales, económicas, familiares, sanitarias o de cualquier otra índole no puedan cubrir alguna de sus necesidades básicas de alimentación, higiene y vestuario.

#### 3.2.2 DATOS SOCIODEMOGRAFICOS DE LA POBLACION DESTINATARIA

Al ser el servicio del comedor el eje del proyecto, los datos que se presentan están referidos a las 3.149 personas que lo utilizaron durante el año 2016.

<b>Extranjeros</b>	<b>57 %</b>
<b>Espanoles</b>	<b>43 %</b>

<b>Mujer</b>	<b>22 %</b>
<b>Hombre</b>	<b>78 %</b>

#### 3.2.3. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA

- La población es muy cambiante. De los 3.149 acogidos atendidos en los distintos servicios, 738 se han incorporado en 2016 por primera vez.
- En cuanto a la nacionalidad, aunque el número de acogidos extranjeros supone un 57 % del total, en el día a día es mayor la presencia de españoles.
- De las personas que acuden al Comedor el 70% lo hace puntualmente (menos de una semana al año), el 18% de 8 a 49 días al año y el resto más de 50 días al año.

### 4.1 OBJETIVO GENERAL

*“Ofrecer una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población destinataria, orientada a reducir los procesos de exclusión y marginación social a los que se ve sometida, buscando la promoción individual y evitando la cronificación.”*

### 4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Atender las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y vestuario de la población atendida como medio de mejorar su calidad de vida.
2. Prestar un servicio de Información, Orientación, Valoración, Gestión y Derivación.
3. Colaborar con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social, a través del acompañamiento en los itinerarios de inserción planificados.
4. Denunciar las situaciones de injusticia, analizar y buscar vías de solución a la problemática general de los distintos colectivos



*Comedor del Centro*



## 5.1 SERVICIO DE COMEDOR

Este servicio es el más demandado por la población, ya que cubre una necesidad tan básica como la alimentación, fundamental para la supervivencia de la persona. En muchas ocasiones es este el único recurso que utiliza el acogido, de todos los que se ofrecen en este Centro.

En el cuadro siguiente se recogen los datos referidos al servicio de comedor.

### SERVICIO DE COMEDOR

Años ⇨	2013	2014	2015	2016
Nº de Acogidos del comedor	5.807	5.103	3.608	<b>3.149</b>
Nº de Acogidos nuevos	1.153	790	679	<b>738</b>
Nº de comidas	82.697	69.646	65.088	<b>64.889</b>
Nº de bocadillos	82.697	69.646	65.088	<b>64.889</b>
Media de comidas diarias	227	190	178	<b>178</b>
Media de bocadillos diarios	227	190	178	<b>178</b>

Se observa una disminución en el número de acogidos y de comidas servidas durante los tres últimos años, debido a la puesta en funcionamiento de nuevos Comedores Sociales que están ofreciendo un servicio más próximo por sectores de población.

**Capacidad de asistencia y funcionamiento:** El comedor permanece abierto los 365 días del año. Cuenta con cocina, despensa, cámaras frigoríficas, de congelación, etcétera. Tiene una capacidad para 200 comensales en un solo turno, que en épocas puntuales como Semana Santa, Feria, Navidad y fechas de recolección agrícola, superan esta capacidad, desdoblándose en turnos de acogidos. Se les sirven dos platos, pan y postre, entregándoles a la salida una bolsa con bocadillo y fruta para la tarde/noche. Para aquellas personas que justificadamente no pueden acudir al comedor (discapacidad, enfermedad...) se prepara una ración de comida para llevar.

## 5.2 SERVICIO DE DUCHAS Y ROPERO

Uno de los servicios vitales que se ofrecen es el de las duchas, ya que la mayoría de las personas que se atienden no disponen de una vivienda o un espacio habilitado para ello, por lo que mantener la higiene o unos hábitos saludables se convierten en unos grandes obstáculos.

**Capacidad de asistencia y funcionamiento:** Existen en las instalaciones del Centro 10 duchas en total, 7 para hombres y 3 para mujeres. Su capacidad es de 30/35 personas y son utilizadas de lunes a jueves, inclusive, salvo en los meses de julio y agosto, que por falta de voluntariado que atienda el servicio, se reducen a tres días alternos en la semana, donde se les entrega ropa interior nueva, ropa de vestir en buen uso, calcetines, calzado, gel, maquinillas de afeitar de un solo uso y todo lo necesario para la higiene personal.

### SERVICIO DE DUCHAS

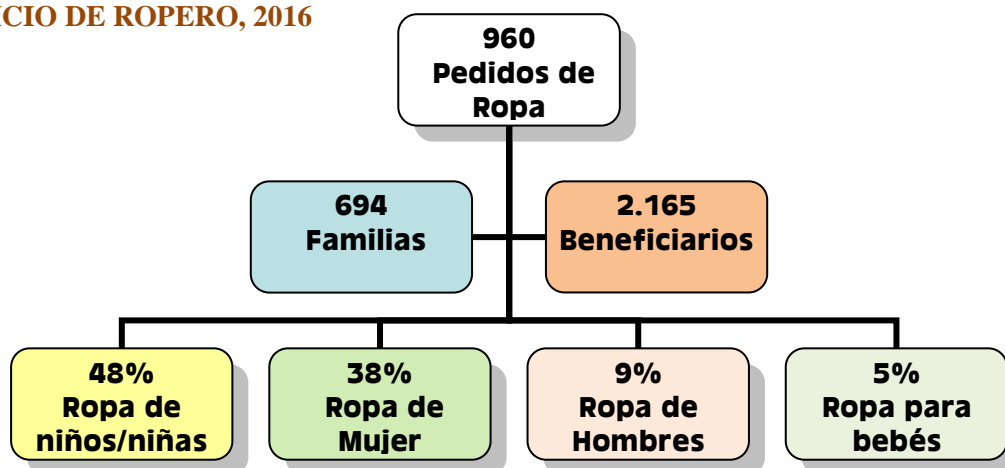
En este cuadro se recogen los datos referidos al servicio de duchas:

Años ⇨	2013	2014	2015	2016
Nº de acogidos en duchas	1.064	948	729	734
Nº de duchas	5.397	4.871	4.257	5.023

**En el servicio de Ropero,** se hace entrega de vestimentas donadas de primera y segunda mano tanto a los/as usuarios/as de las duchas como a particulares (familias necesitadas de la zona o usuarios del economato, que se citan más adelante) que lo solicitan por portería. Incluso se distribuyen mantas, sábanas, maletas, carros y otros objetos donados que sean de utilidad para las personas/familias asistidos/as. También se colabora con las entidades benéficas que lo requieren y se preparan partidas para países en caso de catástrofe.

Este servicio requiere de una gran labor previa de clasificación de la ropa donada, generalmente por particulares, para lo que existe un grupo de voluntarios/as que no escatiman en tiempo ni esfuerzo para sacar adelante el trabajo.

### SERVICIO DE ROPERO, 2016



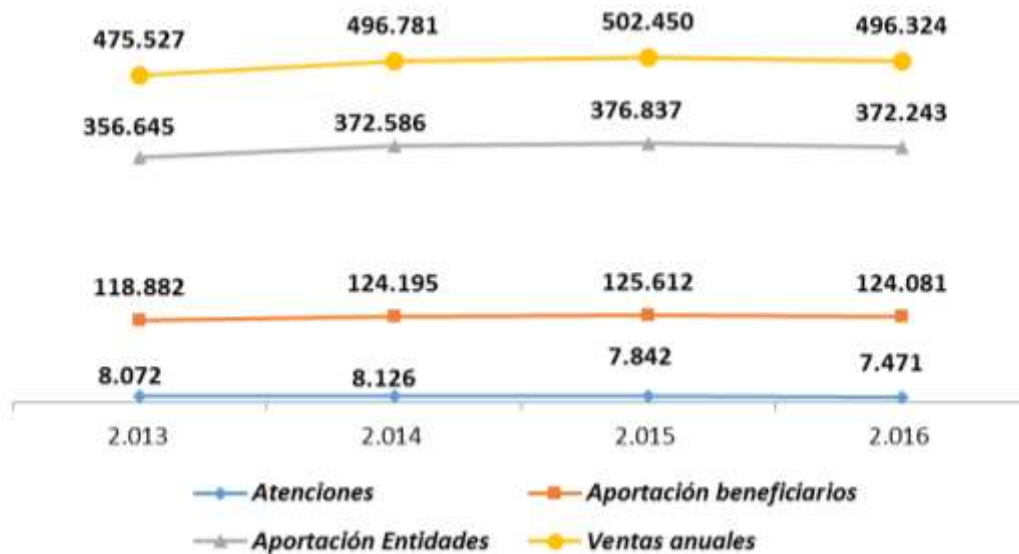
### 5.3 ECONOMATO

Es un pequeño supermercado destinado a familias que pasan por una situación apurada, con escasos recursos, a las que las Caritas Parroquiales, diversas Hermandades e Instituciones de Caridad subvencionan, de modo que pueden adquirir los productos de alimentación, limpieza etc, a un 25% del precio de mayoristas en un comercio. Se mantiene un establecimiento con armarios frigoríficos, expositores etc. Solo pueden comprar las familias provistas de una tarjeta expedida por estas Entidades, en las que se limita la cantidad para una distribución más equitativa de las necesidades de cada familia. Disfrutan de este beneficio 1.060 familias en la actualidad. Es gestionado íntegramente por voluntarios, que realizan las siguientes actividades:

- Autorización de acceso a los usuarios del servicio
- Compra y reposición de materiales
- Control y facturación

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se han atendido durante 2016 a 1.060 familias. realizándose 7.471 atenciones, siendo la compra media por familia de 16,61 euros, lo que ha supuesto un desembolso por el total de beneficiarios de 124.081 euros, a los que hay que sumar los 372.243 euros aportados por las entidades colaboradoras, alcanzando un total de ventas en el año de 496.324 euros, un 1,22% menos que en 2015.

#### DATOS DEL ECONOMATO



Colaboran en la prestación de los servicios 13 Caritas Parroquiales, 6 Hermandades, la Fundación Virgen de la O, AIC-Grupo Nuestra Señora de la O, AIC Grupo San Vicente de Paúl, AIC Grupo San Cayetano, Asoc. Acción Soc. Siglo XXI, y las Hijas de la Caridad, que han sido las que han dirigido y subvencionado un determinado número de beneficiarios, cuyo detalle se refleja en el siguiente cuadro:

ENTIDADES	BENEFICIARIOS
AIC Grupo Ntra. Sra. de la O	4
AIC Grupo San Vicente de Paúl	6
AIC Grupo San Cayetano	2
Asoc. Acción Social Siglo XXI	131
Caritas Par. Santa Justa y Rufina	56
Caritas Par. Ntra. Sra. de los Remedios	137
Caritas Par. Ntra. Sra. de Loreto	1
Cáritas Par. La Resurrección del Señor	18
Caritas Par. Ntra. Sra. de la O	38
Caritas Par. Ntra. Sra. del Buen Aire	35
Caritas Par. Sagrados Corazones	23
Caritas Par. San Antonio M <sup>a</sup> Claret	28
Caritas Par. San Jacinto	24
Cáritas Par. Santa Ana	21
Caritas Par. San Joaquín	28
Caritas Par. San Juan Bosco	22
Cáritas Par. San Luís y San Fernando	25
Hermandad de Ntra. Sra. de la O	9
Hermandad de San Gonzalo	62
Hermandad de Ntra. Sra. Del Rocío	27
Hijas de la Caridad	145
Fundación Virgen de la O	6
Hermandad del Cachorro	46
Hermandad de la Esperanza	118
Hermandad de la Estrella	48
<b>TOTAL</b>	<b>1.060</b>

#### **5.4 SERVICIO DE PELUQUERÍA.**

Esta actividad va muy en consonancia con el servicio de duchas, de la que es complementaria. El servicio se presta los mismos días que las duchas y se realizan afeitados y cortes de pelo, a los acogidos que lo solicitan.

#### **5.5 AULA INFORMÁTICA**

En el mes de junio de 2015 se inauguró el primer taller con el que el Comedor quiere ofrecer una nueva forma de trabajo, enfocado a la normalización e inserción social de sus usuarios.

Este taller es un proyecto surgido de la constante apuesta e interés de todo el Equipo por ayudar e integrar en la medida de sus posibilidades a los más necesitados de nuestra ciudad.

El Aula no pretende dotar de unos conocimientos de informática precisos y elevados a los alumnos puesto que la mayoría de ellos ni siquiera tienen la escolarización básica. Son personas españolas en gran medida y emigrantes, entre 40 y 55 años, que se hallan en el umbral de la pobreza y, que incluso, mayoritariamente, viven en la calle, a la intemperie.

La verdadera finalidad del taller es pues ilusionarlos, hacerles sentirse parte de la sociedad, crearles un hábito en su vida que les ayude a relacionarse con otros, que se sientan queridos y respetados y, si de paso, aprenden algo de informática, mejor.

En definitiva, esta aula de informática es un lugar de encuentro y de aprendizaje mutuo en humanidad y solidaridad, que el Comedor ha añadido a su oferta de servicios a los más necesitados.

#### **5.6 DEPARTAMENTO DE APOYO SOCIAL**

Compuesto por el Servicio de Acogida y el de Trabajo Social, es la puerta de entrada a los diferentes servicios que se prestan en el Comedor Social de Triana.

#### **ATENCIÓN AL COMEDOR**

El siguiente cuadro refleja las funciones y actividades desarrolladas en la atención a los usuarios del comedor y los datos referidos a 2016

Funciones	Actividades
Acogida al usuario	<p>Recogida datos de identificación</p> <p>Firma de hoja de protección de datos y normas del centro.</p> <p>Entrega tarjetas de entrada</p>
Entrevista de acogida diagnóstico y valoración	<p>Entrevista: estudio de la situación socioeconómica, sanitaria, jurídica, laboral, etc., de cada usuario y solicitud de la documentación correspondiente para acreditarla; diagnóstico social y valoración de continuidad en los servicios.</p>
Información y orientación. Gestión y tramitación de documentación	<p>En base a la demanda realizada se ha atendido a todos los usuarios del servicio.</p>
Seguimiento	<p>Comprobación del seguimiento, por parte del usuario, del itinerario acordado; registro de la asistencia a los distintos servicios.</p> <p><u>Itinerarios personalizados y seguimiento</u></p>
Derivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación de la intervención con otros recursos; elaboración de informes de derivación e informes sociales.</li> <li>- Coordinación periódica mensual con entidades de la Mesa Técnica de PSH.</li> <li>- Coordinación sistemática de casos con otros recursos como Servicio Sociales, Centros de Día, Unidades de Trabajo Social; Cáritas; Cruz Roja.</li> </ul>
Apoyo en la cobertura de necesidades básicas	<p>Utilización de los servicios adjuntos al de atención social (comedor, duchas, ropero)</p>
Control y gestión de la entrada a los servicios del centro	<p>Elaboración de la lista de asistentes <u>realizada todos los días</u>; entrega de tarjetas personales a todas las personas que ha utilizado el comedor en 2016</p>
Registro y sistematización de la intervención	<p>Registro de las bases de datos de usuarios y de las acciones efectuadas.</p>

### ATENCIÓN A FAMILIAS

El proyecto de Apoyo Alimentario llevado a cabo desde ésta Obra Social de las Hijas de la Caridad, utiliza el servicio del Economato para apoyar a familias afectadas por el paro y la precariedad económica, que no tienen capacidad de adquirir los alimentos necesarios para cubrir la alimentación de los miembros de la unidad familiar.

RESUMEN DE INTERVENCIONES EN FAMILIAS

Funciones	Actividades
Acogida a la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista de acogida. Primera valoración de la necesidad.</li> <li>- Solicitud de documentación acreditativa de la situación familiar.</li> <li>- Información sobre otros recursos o prestaciones.</li> </ul> Total de familias beneficiarias del proyecto: 145 Nº de altas en 2016: 29
Diagnóstico y valoración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista de valoración: Estudio de la documentación aportada. Profundización sobre la situación socio-económica, laboral, sanitaria, educativa y relacional.</li> <li>- Explicación de funcionamiento del economato.</li> </ul>
Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada tres meses se realiza una entrevista de seguimiento.</li> <li>- Visita a domicilio.</li> <li>- Coordinación con entidades públicas y privadas.</li> </ul>
Registro y sistematización de la intervención	Registro de las bases de datos de usuarios y de las acciones efectuadas.

Este año se han amparado en el proyecto 145 familias repartidas de la siguiente forma: →

Enero	90	Julio / Agosto	94
Febrero	98	Septiembre	95
Marzo	96	Octubre	95
Abril	91	Noviembre	101
Mayo	88	Diciembre	100
Junio	98		

El 89 % de las familias beneficiarias del proyecto han sido derivadas desde distintas Obras Sociales de las Hijas de la Caridad en Sevilla. El resto procede de derivaciones realizadas por Servicios Sociales o Cáritas parroquiales principalmente.

## 5.7 VOLUNTARIADO

### Introducción

Tenemos que dedicar este espacio a los cientos de voluntarios que de una forma u otra colaboran en el comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad.

Cada voluntario ofrece una parte de su tiempo, ya sea diario, semanal...; tiempo que no es que sobre, sino que deciden emplearlo a favor de los demás altruistamente. Pero no es que no reciban nada a cambio, sino que reciben el cariño y agradecimiento de los acogidos, y la satisfacción de sentirse útil y de actuar conforme a sus ideales a favor de un mundo más justo.

Sin la activa participación de los/as voluntarios/as sería imposible el funcionamiento del Centro. Ser voluntario es además de ayudar a preparar o servir unas comidas, actuar con una sonrisa, con paciencia y con un enorme tacto. La comida es imprescindible, pero nuestro trato, eficacia y cortesía puede ser el bálsamo que alivie las heridas de los acogidos.

Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha; manteniendo el servicio de peluquería y barbería.

En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan variadas y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación de productos, atención a los beneficiarios, asesoramiento para una compra equilibrada, caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso al comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

Además contamos con la imprescindible colaboración de voluntarios en tareas administrativas como contabilidad, facturación, albaranes que facilitan la gestión de la Entidad con su trabajo desinteresado.



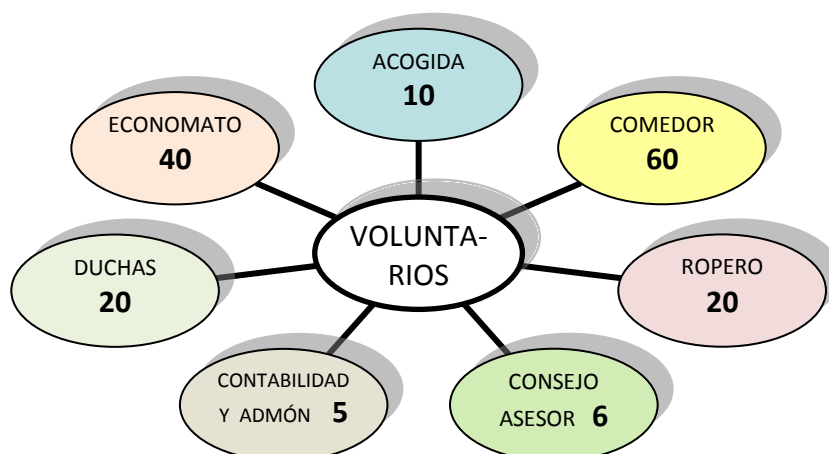
### 5.7.1 LOS VOLUNTARIOS DEL COMEDOR

Cada voluntario elige donde puede prestar un servicio más comprometido y eficaz por sus circunstancias personales. No rechazan ningún trabajo que sea necesario, solo intentan realizarlo lo mejor posible y con el mayor cariño hacia los acogidos.

Durante el 2016 han colaborado más de 150 (2/3 mujeres y 1/3 hombres).

Algunos voluntarios colaboran en más de un servicio, participando de la siguiente manera:

#### Nº DE VOLUNTARIOS POR SERVICIO



La jornada del voluntario gira de 2 a 5 horas, dependiendo de como colabore y la asistencia semanal es:

- El 40% viene 1 día a la semana
- El 50% 2 días
- El 10% entre 3 y 6 días

En épocas de vacaciones nos satisface recibir la colaboración de jóvenes. En julio, como otros años, recibimos voluntarios del colegio 'Los Maristas' de diferentes puntos de Andalucía.

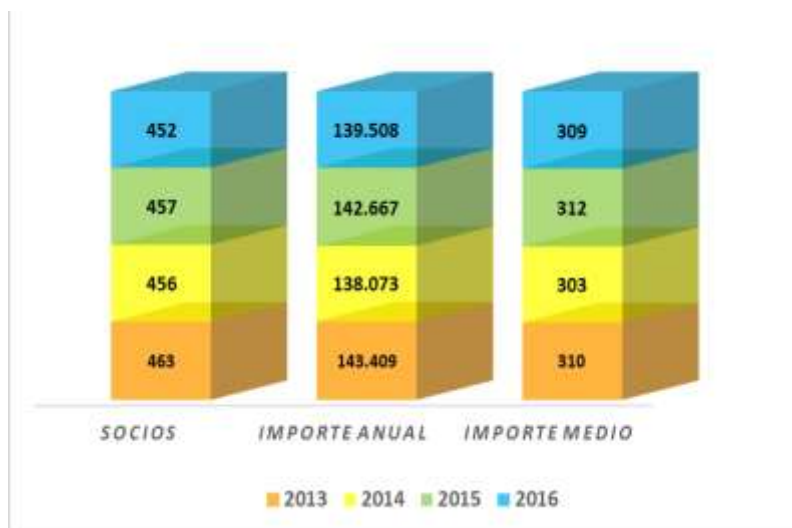
Los Voluntarios quieren agradecer a las Hijas de la Caridad por haberles permitido colaborar en este maravilloso y gratificante servicio.

### 5.8 HAZ SOCIO A UN AMIGO

El Comedor necesita la colaboración de personas con sensibilidad social e inquietud por ayudar a las personas necesitadas. Una parte de estas personas colaboran como voluntarios, ofreciendo parte de su tiempo. Otras muchas contribuyen con sus aportaciones económicas de carácter periódico, formalizando para ello el formulario de Socio Suscriptor que figura en el pie de la contraportada del Boletín “el Comedor es noticia”.

En 2003 comenzó el desarrollo del Plan 500 que, partiendo de 38 socios, se proponía alcanzar los 500 para finales de 2005. Ambicioso proyecto que aún no se ha alcanzado –se ha finalizado 2016 con 452 socios- y que no se renuncia alcanzar con el esfuerzo de todos, para lo que el Comedor propone al lector de esta Memoria que difunda esta labor entre sus familiares, amigos y empresas conocidas, para **hacer socio a un amigo**.

#### SOCIOS



### 5.9 BOLETÍN INFORMATIVO

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y el resto de servicios.

A partir de 2007 se rediseñó esta hoja informativa, transformándose en un Boletín cuya cabecera se titula **el Comedor es noticia**, ampliándose el número de publicaciones anuales.

Estos Boletines están colgados en la Web de la Entidad [www.comedor triana.org](http://www.comedor triana.org) y son distribuidos entre socios, voluntarios y acogidos, y enviados a diversas entidades, Parroquias del entorno y Hermandades y Cofradías de Sevilla.

En 2016 se ha editado EL número 24 y 25, con una tirada de 2.000 ejemplares.

Todas las actividades que se desarrollan en el Comedor Social de Triana han tenido un coste durante el ejercicio 2016 de 1.003.080,91 €. A título enunciativo, se reproduce a continuación los capítulos de costes y sus fuentes de financiación.

GASTOS		
CONCEPTOS	€	% DEL TOTAL
Alimentación y gastos sociales	605.712,73	60,39 %
Personal	159.805,85	15,93 %
Servicios contratados	105.619,69	10,53 %
Reparaciones, conservación y amortización	65.701,51	6,55 %
Otros gastos	66.241,13	6,60 %
<b>Total</b>	<b>1.003.080,91</b>	<b>100,00 %</b>

Todos estos gastos se han hecho posibles gracias a la colaboración de particulares, Instituciones Públicas y Entidades privadas que, con sus aportaciones, han permitido cubrir la totalidad de éstos e, incluso, destinar una partida para futuros proyectos.

Se indican a continuación las fuentes de financiación, por el orden de sus aportaciones:



### 7.1 CELEBRACIÓN DEL AÑO DE LA MISERICORDIA

El sábado día ocho de octubre con un buen grupo de Acogidos del Comedor, fuimos con alegría a la Casa Provincial de las Hijas de la Caridad para celebrar el Año de La Misericordia. Elegido este año por nuestro padre el Papa Francisco para que seamos misericordiosos como Jesús lo fue y para dar consuelo a cada hombre, mujer y niño que lo necesite.

Una vez en las instalaciones, nos reunimos con hermanos venidos de toda Andalucía y de diferentes ámbitos: menores tutelados, ex-drogodependientes, ex-alcohólicos, sin hogar, alumnos/as.

Se comenzó con la representación de una parábola, referida a como la sociedad actual en muchas ocasiones no ayuda al necesitado, lo aparta. Recordándonos que tenemos que hacer un mundo más humano, donde los pobres sean respetados y amados.

Realizamos un descanso para el almuerzo, con tiempo para poder compartir charlas, risas, paseos y como colofón, La EUCARISTIA, todos juntos, participativa y muy emotiva; fue una experiencia inolvidable.

Todos salimos llenos de la Palabra de Dios, repletos de amor hacia todos nuestros hermanos, teniendo presente que la Misericordia es el Camino que nos lleva hacia Jesús.

### 7.2 DÍA DE CONVIVENCIA EN EL ROCÍO

Patrocinada por la Hermandad del Rocío de Triana y El Comedor Social de Triana se ha organizado un día de convivencia en el Rocío con un grupo de Acogidos de este Comedor con los que se quedó temprano en la puerta del Centro para tomar el autobús que los llevaría hasta la Aldea.

Desde primera hora se notó la alegría de hacer este viaje juntos, cantando y tocando las palmas.

Se desayunó a mitad del camino, nada igual comparado con el desayuno diario; fue cafelito caliente y tostadas que cada uno untó lo que le apetecía ¡Que contentos estaban!

¡Llegamos al Rocío!. Lo primero que hicimos fue visitar a la Virgen; le rezamos por nuestras vidas y le pedimos por la familia, a continuación participamos con devoción en la Eucaristía.

Una vez fuera, tuvieron otra sorpresa. Dos coches de caballos les dio un paseo por la Aldea. Las palmas y la sevillanas no se hicieron esperar, iban con una alegría desbordante que les será difícil olvidar.

Nos dirigimos a la Casa de Hermandad del Rocío de Triana, donde nos esperaban para almorzar. Todo estaba preparado por nuestros anfitriones con delicadeza y esmero para que a Ellos no les faltara de nada.

Muchos han sido los momentos vividos en este día, que han llenado nuestras mochilas de esperanzas, alegría, amistad...se nos han quedado grabada también, esa mirada de la Virgen que ya tenemos ganas de volverla a ver.

Agradecemos a la Hermandad del Rocío de Triana, su generosa invitación que nos ha permitido gozar de este maravilloso día rociero. ¡¡ VIVA LA VIRGEN DEL ROCÍO !!

### **7.3 CURSO BÁSICO DE FORMACION PARA EL VOLUNTARIADO**

En el Comedor, no queremos dormirnos en los laureles de los 112 años de experiencia asistiendo al Pobre. Por eso hemos organizado para nuestros Voluntarios un “Curso Básico de formación para el Voluntariado” que nos lleve a actualizar nuestros métodos y disposiciones personales ante el Acogido del Comedor.

El curso de tres días fue impartido por Manuel García Carretero miembro de la Plataforma del Voluntariado de Sevilla, que nos fue introduciendo en los distintos bloques de los que constaba el Itinerario de formación del curso.

La práctica del Curso fue muy amena y participativa, donde se aprendió con distintas dinámicas las diferentes cualidades y actitudes que debe tener el voluntario para hacer más efectivo su trabajo con el necesitado, desde la Empatía al acoger, pasando por la Colaboración para el trabajo en equipo hasta la Gratuidad de no esperar algo a cambio de nuestros servicios a los demás, etc.

El sentir de todos los asistentes, fue muy bueno, estábamos entusiasmados, deseosos de poner en práctica lo que habíamos aprendido.

Desde aquí le damos las gracias a Manuel García por su buen hacer y a todos los voluntarios por su participación en el curso.



## CONCLUSIÓN Y AGRADECIMIENTOS

8

**T**oda la actividad que se plasma en la presente memoria se desarrolla con un doble enfoque de asistencia-promoción a las personas necesitadas. Asistencia, porque el ser humano requiere cubrir sus necesidades básicas para poder “ser”. Promoción, porque lo que se intenta es rehacer a la persona, colaborar en su autonomía y conseguir su participación y reinserción social.

Es en este marco en el que se viene desarrollando las actividades del Comedor Social de Triana, intentando dar respuesta a las necesidades de un conjunto de colectivos que incluye a todas aquellas personas que bien de forma puntual o con carácter permanente no poseen los medios suficientes para atender sus necesidades básicas.

En 2016 se han cumplido 112 años de funcionamiento ininterrumpido del Comedor. Un nuevo año en el que el Comedor, fiel a su centenaria existencia al servicio de los desfavorecidos, ha mantenido sus puertas abiertas a todas las personas necesitadas que han acudido a este Centro solicitando alimentación, aseo personal y/o ropa.

Un ejercicio en el que también se ha hecho patente el incremento de la solidaridad en los tiempos de crisis con importantes donaciones en especie de empresas y entidades que, sensibles a la creciente necesidad de personas empobrecidas, han mantenido e, incluso, incrementado su colaboración para que el Comedor siga atendiendo a todos los que acuden a sus instalaciones demandando ayuda.

**GRACIAS** a todos los que han contribuido a conseguir los objetivos expuestos:

**Al Voluntariado, a los Socios Suscriptores, a las Hermandades y Cofradías, las Cáritas Parroquiales, las Empresas y Asociaciones, a las Entidades Públicas y Privadas.**

**Gracias a todos** por elegirnos como cauce de vuestra solidaridad y generosidad con los más pobres y necesitados de esta sociedad,

Comedor Social de Triana  
Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario  
Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl

