



Comedor Social de Triana

# Memoria 2017



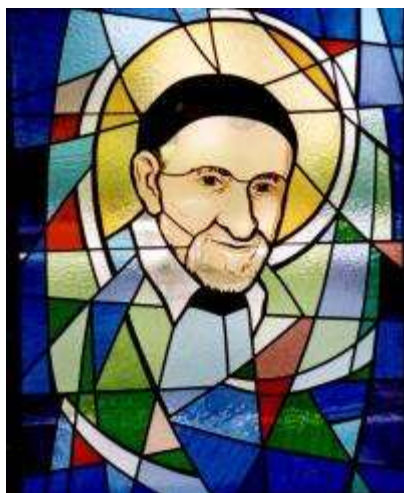
Cocina Económica  
Nuestra Señora del Rosario



Hijas de la Caridad  
de San Vicente de Paúl

## Contenido

1. PRESENTACIÓN .....	3
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD .....	4
3. DATOS DEL PROYECTO.....	4
3.1. Denominación .....	4
3.2. Reseña Histórica .....	4
3.3. Fundamentación.....	5
3.4. Destinatarios.....	6
4. DESARROLLO .....	6
4.1. OBJETIVOS .....	6
4.1.1. Objetivo General.....	6
4.1.2. Objetivos Específicos.....	6
4.2. Metodología .....	7
4.3. Actividades .....	8
4.3.1. Servicio de Comedor.....	8
4.3.2. Servicio de Aseo e Higiene Personal y Peluquería .....	8
4.3.3. Servicio de Ropería: Comedor y Familias.....	9
4.3.4. Economato .....	10
4.3.5. Servicio de Apoyo Alimentario a las Familias.....	11
4.3.6. Servicio de Atención Social: Acogida, Información, Orientación, Derivación y Promoción Personal (Individual y Familiar).....	11
4.3.7. Taller de Informática:.....	13
4.3.8. Voluntariado .....	14
4.3.9. Otras Actividades.....	15
• Actividades de ocio. Excursiones.....	15
• Haz Socio a un amigo.....	16
• Boletín Informativo.....	16
5. TEMPORALIZACIÓN .....	17
6. RECURSOS .....	17
7. EVALUACIÓN .....	19
7.1. DATOS ESTADÍSTICOS.....	20
7.1.1. Servicio de comedor:.....	20
7.1.2. Servicio de Duchas.....	22
7.1.3. Servicio de Ropería .....	23
7.1.4. Economato .....	23
7.1.5. Servicio de Atención Social.....	25
7.1.6. Servicio de Apoyo Alimentario a las Familias.....	25
7.1.7. Taller De Informática .....	25
8. INFORME ECONÓMICO .....	26
9. CONCLUSIONES. ....	26
10. AGRADECIMIENTOS .....	27



## 1. PRESENTACIÓN

**La Memoria que presentamos trata de recoger con fidelidad las actividades realizadas durante un nuevo ejercicio, el 113 desde que la Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario, popularmente conocida como “el Comedor Social de Triana”, se dispuso a atender a todas las personas necesitadas que, en cada momento, han llamado a sus puertas en demanda de alimentación, ropa, aseo, acogida y apoyo social.**

Han sido 2.814 los usuarios del comedor a los que, durante el año 2017 se le han servido 68.214 comidas e igual número de bolsas con bocadillo y fruta para la cena, lo que da una media de 187 comidas

cada día. Al mismo tiempo se han facilitado 5.813 duchas entre 776 usuarios; se han entregado 736 pedidos de ropa y se han realizado 4.003 atenciones en el Servicio de Apoyo Social.

El Economato ha facilitado alimentación y otros productos necesarios para el hogar a 980 familias, previo estudio individualizado realizado por cada entidad colaboradora que han contribuido con el 75% del coste de las 6.837 compras realizadas por estas familias necesitadas. Han sido 27 las entidades -compuesta por diversas Cáritas Parroquiales, Hermandades e Instituciones de Caridad, con una aportación suma de 339.934,26 euros- las que han hecho posible esta importante labor de forma digna y efectiva.

Muchas gracias a todos: Instituciones Públicas, Entidades, Empresas, Socios Suscriptores y Donantes que, con sus aportaciones, han hecho posible esta labor, y a los voluntarios que han contribuido con su entrega personal a realizar esta fraterna y solidaria obra de misericordia con los más necesitados de nuestra sociedad.

Sor Modesta Jiménez Antequera  
***Directora del Comedor Social de Triana, regido por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.***



## 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

- Entidad: Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario
- C.I.F. R-4100174-D
- Dirección: Pagés del Corro, 34.
- Localidad / Provincia: Sevilla
- Código Postal: 41010
- Teléfonos: 954347087 – 669572360
- Fax: 954347087
- Dirección de correo electrónico: comedortriana@gmail.com
- Representante Legal: Sor Modesta Jiménez Antequera. DNI 06910717-E
- Nº de Registro Entidades Religiosas: 012462
- Nº de Registro Autonómico: AS/E/5849
- Nº Sello de Calidad: UNE-EN ISO 9001:2015
- Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones de Sevilla el 21 de mayo de 1990 con el número 348 de la Sección Primera.
- Página web: [www.comedortriana.org](http://www.comedortriana.org)

## 3. DATOS DEL PROYECTO

### 3.1. Denominación

Comedor Social de Triana regido por las hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl

### 3.2. Reseña Histórica

La Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario tiene su origen en la Escuela y Cocina que, con igual nombre, crea la Real Maestranza de Caballería de Sevilla en el año 1904. Sus instalaciones fueron inauguradas el 9 de mayo del mismo año y donadas a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

Sin faltar un solo día desde su inauguración, la Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario, más conocida como el Comedor Social de Triana, ha dado de comer en sus instalaciones a las personas que se han presentado con esta necesidad básica. Con posterioridad se añadieron los servicios de ducha y de ropa limpia, así como el servicio de Apoyo Social.

En 1988 se gesta el Economato como respuesta a las inquietudes que las Cáritas Parroquiales del entorno tenían con el Comedor, sensibles a la falta de recursos que se venía padeciendo para atender a los necesitados que acudían en demanda de comida.

El 1 de octubre de 1990 los Servicios Asistenciales Vicencianos crean el Economato, que perdura en la actualidad como medio apropiado para ayudar de forma digna y efectiva a las familias pobres y empobrecidas por Circunstancias sobrevenidas, ya que pueden acceder a sus necesidades alimenticias protegiendo la normalidad familiar a la hora de comer en los Hogares con hijos menores de edad, ya que estos no pueden acudir al comedor.

Toda esta actividad, desarrollada por las Hijas de la Caridad junto con diversos profesionales y con la colaboración desinteresada de numerosos voluntarios, se mantiene económicamente con las aportaciones de socios, donativos particulares y subvenciones de diversas instituciones públicas y privadas, y viene a mostrar la acción solidaria con los empobrecidos de la sociedad, valorando a la persona en su ser y tratando de paliar sus carencias para ayudarles a su reinserción social.

### **3.3. Fundamentación**

En noviembre de 2016 el Ayuntamiento de Sevilla realizó un diagnóstico a pie de calle para conocer el número de personas sin hogar que se encontraban en la ciudad en aquel momento. Aquel día se contabilizaron 444 ciudadanos viviendo en la calle. Del total, 239 pernoctaban esa noche en centros de acogida y el resto dormían al raso o en espacios públicos. El casco histórico, la zona norte y Triana son los entornos donde fueron localizadas más personas sin hogar en este conteo.

El 1 de febrero de 2017, a través del programa "Conocer para actuar" de la Junta de Andalucía con el apoyo de la Fundación RAIS, se realiza otro conteo localizando en esta ocasión a 525 personas sin hogar esa noche en la ciudad de Sevilla.

Por otro lado, según los datos de los Indicadores Urbanos que publicó en junio de 2017 el Instituto Nacional de Estadística dentro del proyecto europeo *Urban Audit*, siete de los quince barrios más pobres de España se

encuentran en Sevilla. Los datos sitúan a Los Pajaritos-Amate como el barrio más pobre de España, seguido de Polígono Sur, Torreblanca, Cerro, Villegas, Su Eminencia y San Pablo. En febrero de 2017 UGT publica un estudio corroborando los datos anteriores.

Personas sin hogar y personas que viven en los barrios periféricos de la ciudad son los usuarios de nuestro centro. Así, a pesar de haberse multiplicado en los últimos años los servicios de comedor en Sevilla, sigue habiendo una parte importante de población que necesita ayuda para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, higiene y ropa.

Este centro pretende, a través de los distintos servicios de los que dispone, seguir dando respuesta a colectivos en situación de exclusión, apoyarles en sus procesos de integración y servir de puerta de entrada a la red de servicios sociales.

### **3.4. Destinatarios**

Podrán acceder a los distintos servicios de la Obra Social todas las personas que por causas personales, económicas, familiares, sanitarias o de cualquier otra índole no puedan cubrir alguna de sus necesidades básicas de alimentación, higiene y vestuario.

## **4. DESARROLLO**

### **4.1. OBJETIVOS**

#### **4.1.1. Objetivo General**

“Ofrecer una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población destinataria, orientada a prevenir y/o reducir los procesos de exclusión social a los que se ve sometida, buscando la promoción individual y evitando la cronificación”

#### **4.1.2. Objetivos Específicos.**

**1\_ Atender** las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y vestuario de la población atendida como medio de mejorar su salud y calidad de vida.

**2\_ Prestar** un servicio de Información, Orientación, Valoración, Gestión y Derivación.

**3\_ Acompañar** a la persona en su proceso de recuperación e inserción social mediante la elaboración de itinerarios individualizados y consensuados.

**4\_ Denunciar** las situaciones de injusticia, analizar y buscar vías de solución a la problemática general de los distintos colectivos.

#### **4.2. Metodología**

La metodología de las obras sociales de la Provincia España Sur de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl está basada en la humanización de la acción social inspirada en los siguientes valores:

- La **dignidad humana**
- La **justicia**
- La **solidaridad**
- La **creatividad**
- La **gratuidad**

En base a ello, proponemos una metodología donde la persona sea la protagonista de sus procesos de cambio, siendo agentes facilitadores de dicho proceso mediante una intervención definida por los siguientes principios metodológicos:

- **Respeto al derecho de tomar decisiones libremente** sobre sus propias circunstancias.
- **Creación de vínculos**, fundamento de una buena intervención.
- **Intervención individualizada e integral**
- **Trabajo en red** para optimizar los recursos disponibles y mejorar y agilizar la intervención social.
- **Participación de la población destinataria** en los procesos de diseño y evaluación de las actividades

### 4.3. Actividades

#### 4.3.1. Servicio de Comedor



Es la principal actividad de esta Obra Social. Tiene por objeto cubrir la alimentación de personas mayores de 18 años en situación de riesgo o exclusión social. Tiene capacidad para atender a 200 comensales en un solo turno.

La preparación de la comida se realiza en el propio Centro. Los menús responden a una dieta equilibrada y variada que se revisa periódicamente. En la elaboración de los mismos se respeta, en la medida de lo posible, las distintas creencias religiosas y problemas de salud. Además de la comida se facilita una bolsa con bocadillo, fruta y derivados lácteos para la cena.

#### 4.3.2. Servicio de Aseo e Higiene Personal y Peluquería





El servicio de ducha tiene por objeto favorecer el aseo personal de los usuarios que lo demanden. Destinado a personas sin hogar y a aquellas que teniendo domicilio, carecen de agua o no tienen agua caliente en su casa.

Las duchas funcionan de lunes a jueves. Normalmente se duchan entre 30 y 35 personas cada día exceptuando los meses de julio y agosto, que por falta de voluntarios, solo se abren tres días a la semana aumentando el número de usuarios hasta 45 por día. Se dispone también de una ducha para situaciones de emergencia fuera del horario establecido.

Los usuarios de las duchas reciben ropa interior nueva, todos los utensilios necesarios para el aseo personal y la ropa que necesiten.

Desde el año 2012 completa el servicio de Higiene y Aseo Personal un servicio de Peluquería a cargo de un voluntario, peluquero de profesión, que atiende a los usuarios de las duchas de lunes a jueves.

#### **4.3.3. Servicio de Ropería: Comedor y Familias**



El servicio de ropero es el encargado de recoger, clasificar y distribuir tanto ropa como otros enseres que son donados por particulares al Centro. Las donaciones se recogen en portería, en horario de 10 a 13 y de 17 a 19 horas, de lunes a viernes excepto festivos y en determinados periodos de vacaciones.

Diariamente estas donaciones de ropa se clasifican según tipo de prenda, talla, temporada o si es para hombre, mujer, niño o bebé. Aquellas prendas que no están en buen estado son recicladas. Posteriormente se distribuye de distintas formas:

- Usuarios de las duchas.
- Usuarios del comedor que no asisten a las duchas.
- Casos de emergencia: atiende a aquellas personas que de una forma urgente y puntual necesitan alguna prenda por deterioro o pérdida de la misma.
- Familias: Realizan los pedidos en portería, acordándose el día de entrega. También se preparan canastillas.
- Entidades: se elaboran encargos que otras entidades solicitan para su distribución. Estas entidades son públicas o privadas: Asociaciones, parroquias, comunidades... preparándose también partidas para países en caso de catástrofe.
- También se distribuyen mantas, sábanas, maletas, carros para bebé y otros objetos donados que sean de utilidad para usuarios del comedor o familias.

#### 4.3.4. Economato



Es un pequeño supermercado destinado a familias que pasan por una situación apurada, con escasos recursos, a las que las Cáritas Parroquiales, diversas Hermandades e Instituciones de Caridad subvencionan, de modo que pueden adquirir los productos de alimentación, limpieza etc, a un 25% del precio de mayoristas en un comercio. Se mantiene un establecimiento con armarios frigoríficos, expositores etc.

Solo pueden comprar las familias provistas de una tarjeta expedida por estas Entidades, en las que se limita la cantidad para una distribución más equitativa de las necesidades de cada familia. Disfrutan de este beneficio 980 familias en la actualidad. Es gestionado íntegramente por voluntarios, que realizan las siguientes actividades:

- Autorización de acceso a los usuarios del servicio.
- Compra y reposición de materiales.
- Control y facturación.

#### **4.3.5. Servicio de Apoyo Alimentario a las Familias**

El proyecto de Apoyo Alimentario se inicia en el año 2012 para dar respuesta a una demanda creciente por parte de familias afectadas por el paro y la crisis económica. Desde este servicio se derivan las familias al Economato, donde adquieren alimentos y utensilios de aseo y limpieza a un precio muy asequible.

Las familias vienen derivadas de otras obras sociales de las Hijas de la Caridad en Sevilla, de servicios sociales o de cáritas parroquiales. La mayoría son familias con hijos menores de edad o personas mayores con pensiones muy bajas que no pueden acceder al servicio de comedor.

#### **4.3.6. Servicio de Atención Social: Acogida, Información, Orientación, Derivación y Promoción Personal (Individual y Familiar)**



Compuesto por Acogida y Trabajo Social, es la puerta de entrada a los diferentes servicios que se prestan en el Comedor Social de Triana. Se trata de un servicio transversal de apoyo a los demás servicios con las funciones y actividades recogidas en las siguientes tablas:

## SERVICIO DE COMEDOR

Funciones	Actividades
Acogida al usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información sobre los servicios y horarios del centro. Recogida de datos de identificación de nuevos usuarios. Firma de hoja de protección de datos y normas del centro. Entrega tarjetas de entrada.</li> </ul>
Entrevista de acogida, diagnóstico y valoración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista: estudio de la situación socioeconómica, sanitaria, jurídica, laboral, etc., de cada usuario y solicitud de la documentación correspondiente para acreditarla; diagnóstico social y valoración de continuidad en los servicios.</li> </ul>
Información y orientación. Gestión y tramitación de documentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información y orientación sobre recursos sociales existentes y otros sistemas de protección social.</li> <li>- Apoyo en tramitación de documentos, solicitud de prestaciones, elaboración de C.V. y otras gestiones.</li> </ul>
Seguimiento y acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovación de tarjetas</li> <li>- Seguimiento del itinerario acordado.</li> </ul>
Derivación y Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación de la intervención con otros recursos; elaboración de informes de derivación e informes sociales.</li> <li>- Coordinación periódica mensual con entidades de la Mesa Técnica de PSH.</li> <li>- Coordinación sistemática de casos con otros recursos como Servicios Sociales, Centros de Día, Unidades de Trabajo Social; Cáritas; Cruz Roja.....</li> </ul>
Registro y sistematización de la intervención	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro diario de entrada. Registro de entrevistas y gestiones realizadas.</li> </ul>
Búsqueda de recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda de recursos financieros para el mantenimiento de los distintos servicios. Elaboración de proyectos sociales, seguimiento y justificación de éstos.</li> </ul>

## SERVICIO DE APOYO ALIMENTARIO

Funciones	Actividades
Acogida a la familia	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrevista de acogida. Primera valoración de la necesidad.</li><li>- Solicitud de documentación acreditativa de la situación familiar.</li><li>- Información sobre otros recursos o prestaciones.</li></ul>
Diagnóstico y valoración	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrevista de valoración: Estudio de la documentación aportada. Profundización sobre la situación socio-económica, laboral, sanitaria, educativa y relacional.</li><li>- Explicación de funcionamiento del economato.</li></ul>
Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cada tres meses se realiza una entrevista de seguimiento con cada familia.</li><li>- Visita a domicilio.</li><li>- Coordinación con entidades públicas y privadas.</li></ul>
Registro y sistematización de la intervención	Registro de las bases de datos de usuarios y de las acciones efectuadas.

### 4.3.7. Taller de Informática:

Han pasado dos años y medio desde que inauguramos el taller de informática, cuya finalidad principal es la normalización e inserción social del usuario.

Es un taller abierto que intenta cubrir las necesidades de los usuarios en función de su situación personal, desde búsqueda activa de empleo, hasta simplemente escuchar música o disfrutar de una buena película.

Nuestra intención para el próximo año 2018 es la de dar un paso más, abrir pequeños cursos de ofimática (tal y como hicimos en los inicios del 2015), y si fuera posible, de búsqueda de empleo y alfabetización, ya que hay usuarios que tienen dificultades para leer y escribir.

#### 4.3.8. Voluntariado

Tenemos que dedicar este espacio a los 150 voluntarios que de una forma u otra colaboran en el comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad



Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha; manteniendo el servicio de peluquería y barbería.

En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan variadas y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación de productos, atención a los beneficiarios, asesoramiento para una compra equilibrada, caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso al comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

#### 4.3.9. Otras Actividades

- Actividades de ocio. Excursiones.

Durante el año 2017 ha tenido lugar una serie de actividades con motivo del 400 Aniversario del Carisma Vicenciano, en los que los Acogidos han tenido una participación activa y socializadora.



El Programa de actos se inició en el mes de febrero con la celebración de una Eucaristía en la Iglesia de los Padres Paules, seguido de un Cine Forum para los acogidos, desarrollado en el mes de Marzo en el Salón de Actos del Colegio, de una Oración compartida, para Novicios y Postulantes de las Congregaciones Religiosas de Sevilla y de una Eucaristía que tuvo lugar el día 9 de mayo en la Capilla del Colegio.

Hay que destacar ***el viaje realizado en el mes de abril a Agudulce***, de la provincia de Almería, dentro del Programa “Conoce tu tierra” de la Junta de Andalucía, con una estancia de lunes a viernes en una Residencia de Tiempo Libre, que resultó todo un éxito, mostrándose un modelo de normalización por parte de los 35 acogidos participantes de este Centro, que se ha valorado muy satisfactoriamente por el correcto comportamiento y la ilusión mostrada en todas las actividades realizadas. ***Una experiencia inolvidable para todos: acogidos y acompañantes.***

***Homenaje a voluntarios del Economato.*** El 16 de Mayo tuvo lugar el acto de entrega de unas placas a 7 voluntarios que, tras años de colaboración, se han hecho acreedores de reconocimiento por parte del Centro. En el mismo acto se hizo entrega de una placa a las Hijas de la Caridad como reconocimiento y agradecimiento a su labor y en conmemoración del 400 aniversario del Espíritu Vicenciano.



En el mes de septiembre se acompañó a un grupo de acogidos a ***Isla Mágica***, asistiendo a una obra escénica en el “Circo del Cóndor”, en la que San Vicente y Santa Luisa de Marillac, representados por jóvenes del Protectorado, del Colegio Nuestra Señora del Rosario y la Palabra, se les dirigió a ellos en un acto muy emotivo. El 29 de este mes, un grupo de unos 40 acogidos, acompañados de voluntarios e Hijas de la Caridad tuvieron un ***Encuentro en Salamanca***, en la Residencia de los Padres Paules, donde coincidieron con otros grupos de las Casas de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl de toda España.

El día 5 de diciembre, con la reliquia de San Vicente en la Casa Provincial y en el Colegio, los niños de los Centros estuvieron orando y, por la tarde, a las 18,00 horas, se tuvo en la Capilla del Colegio una oración compartida con los acogidos y voluntarios.

- Haz Socio a un amigo

El Comedor necesita la colaboración de personas con sensibilidad social e inquietud por ayudar a las personas necesitadas. Una parte de estas personas colaboran como voluntarios, ofreciendo parte de su tiempo. Otras muchas contribuyen con sus aportaciones económicas de carácter periódico, formalizando para ello el formulario de Socio Suscriptor que figura en el pie de la contraportada del Boletín “el Comedor es noticia”.

En 2003 comenzó el desarrollo del Plan 500 que, partiendo de 38 socios, se proponía alcanzar los 500 para finales de 2005. Ambicioso proyecto que aún no se ha alcanzado – se ha finalizado 2017 con 394 socios- y que no se renuncia alcanzar con el esfuerzo de todos, para lo que el Comedor propone al lector de esta Memoria que difunda esta labor entre sus familiares, amigos y empresas conocidas, para **hacer socio a un amigo**.

- Boletín Informativo.

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y el resto de servicios.

A partir de 2007 se rediseñó esta hoja informativa, transformándose en un Boletín cuya cabecera se titula **el Comedor es noticia**.

Estos Boletines están colgados en la Web de la Entidad: [www.comedortriana.org](http://www.comedortriana.org) y son distribuidos entre socios, voluntarios y enviados a diversas entidades, Parroquias del entorno y Hermandades y Cofradías de Sevilla.

En 2017 se ha editado el número 26, con una tirada de 2.000 ejemplares.



## 5. TEMPORALIZACIÓN

Horario de atención a los usuarios de los distintos servicios.

- 5.1 Comedor:** El horario es de 12,30 a 13,45 de lunes a domingo. Abierto los 365 días del año.
- 5.2 Higiene personal y peluquería:** de lunes a jueves de 10 a 11.
- 5.3 Ropero:** - Atención usuarios del comedor de lunes a viernes de 10,30 a 12. - Atención familias: pedidos de lunes a viernes de 10 a 11,30. Entrega a partir de las 13 horas.
- 5.4 Economato:** abierto miércoles y jueves de 18 a 20 horas. Excepto días de fiesta, Semana Santa, Feria y mes de agosto.
- 5.5 Servicio de atención social:** de lunes a viernes de 9,30 a 14. Sábados, domingos y festivos, servicio de acogida de 10 a 14 horas. Los días de lluvia abrimos antes.
- 5.6 Taller de Informática:** lunes, miércoles y viernes de 10 a 12.

## 6. RECURSOS

Los recursos con los que hemos contado para la consecución de nuestras actividades han sido los siguientes:

### RECURSOS HUMANOS:

- Destinatarios /as del proyecto: 4.280. Contabilizamos los usuarios del comedor, familias y ropero.
- Voluntario/as: 150 voluntarios repartidos en grupos entre los distintos servicios
- Hijas de la Caridad: 8
- Personal de limpieza: 4
- Personal de cocina: 4
- Trabajadores Sociales: 2
- Monitor: 1
- Profesor de Informática y administrador: 1
- Personas que realizan trabajo en beneficio a la comunidad: 3
- Alumnos en prácticas: 2

### RECURSOS MATERIALES:

#### Inmobiliario:

- Cocina
- Comedor.
- Ropero.
- Duchas.
- Despachos.
- Almacenes de alimentos

#### Mobiliario:

- Equipos informáticos.
- Menaje de cocina
- Electrodomésticos
- Material Fungible
- Material necesario para las actividades (alimentos, ropa...)
- Otros

### RECURSOS ECONÓMICOS:

Los recursos económicos obtenidos han sido los siguientes:

- Cuotas de socios: aportación de un importe periódico fijo (mensual, trimestral, semestral o anual).
- Subvenciones públicas y privadas: ingresos obtenidos a través de convocatorias de subvenciones de administraciones públicas estatales, autonómicas y locales. Algunas de ellas son nominativas, otras por convenio firmado entre un comedor y una administración pública, pero la mayoría son por concurrencia competitiva. En cuanto a las Entidades privadas nos referimos a Fundaciones, Cofradías, Hermandades Religiosas y Obras sociales de entidades bancarias, principalmente
- Donaciones en especie: procedentes de particulares, de la Fundación Banco de alimentos, Supermercado Mercadona y el FEGA (Fondo Español de Garantía Agraria)
- Donaciones en metálico de particulares
- Aportación de la Compañía Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl

## 7. EVALUACIÓN

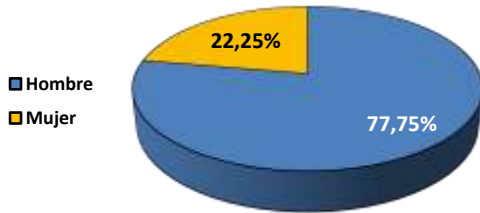
OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS
1. Atender las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y vestuario de la población atendida como medio de mejorar su calidad de vida.	- Nº de personas atendidas en cada servicio.	-Esperamos atender el 100 % de las demandas de cada servicio.	-Comedor 100% de las demandas:2814 usuarios -Duchas 100 % de las demandas: 776 usuarios -Ropero 100% de las demandas: 500 familias. -Acogida 100% de las demandas: 2814. -Apoyo Alimentario, 75% % de las demandas: 125 familias (las demandas no atendidas ha sido por que las hemos derivado a sus centros de referencia por proximidad) - Taller de informática 100% de las demandas:
2. Prestar un servicio de Información, Orientación, Valoración, Gestión y Derivación.	- Nº de personas que han accedido al servicio de orientación, valoración, gestión y derivación.	-Esperamos atender el 100 % de las demandas.	Se han atendido a 1189 usuarios, esto supone el 90 % de las demandas. Las demandas no atendidas han sido en días de mucha afluencia al comedor por falta de tiempo.
3 Colaborar con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social, a través del acompañamiento en los itinerarios de inserción planificados.	- Nº de personas con las que se ha elaborado un Plan de intervención. - Nº de personas que lo han llevado a cabo - Nº de personas que lo han abandonado.	- Esperamos atender el 100 % de las demandas.  - Esperamos que se lleven a cabo el 70 %  Esperamos que lo abandonen el 30 %	- Con 200 personas se ha iniciado procesos de acompañamiento.  - Lo han llevado a cabo el 60 %.  Lo han abandonado el 40 %
4- Denunciar las situaciones de injusticia, analizar y buscar vías de solución a la problemática general de los distintos colectivos.	- Reuniones de coordinación internas y externas  - Elaboración de informes y memorias - Difusión de éstas	- Esperamos celebrar 24 reuniones de coordinación interna. - Esperamos asistir a todas las reuniones de coordinación externa.  -Memoria 2017.  -Difusión en página web y en boletines.	Se han celebrado 2 reuniones mensuales de coordinación interna. - Se ha asistido al 95% de las reuniones. Principalmente reuniones de coordinación de casos con entidades públicas y privadas de la ciudad.  -Memoria 2017  -Se realiza la difusión en ambos medios.

## 7.1. DATOS ESTADÍSTICOS

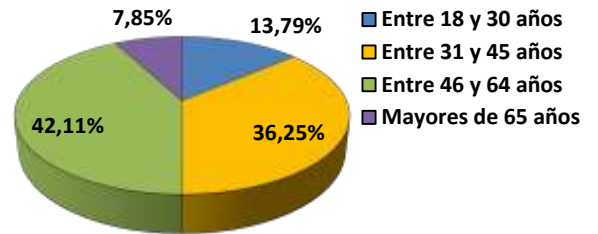
### 7.1.1. Servicio de comedor:

⇒ Nº total de usuarios atendidos: 2.814

**Sexo del Usuario**



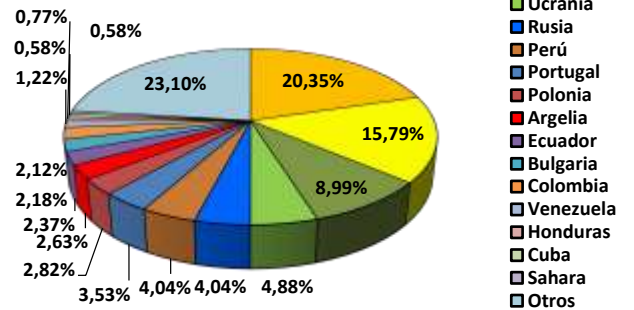
**Edad del Usuario**



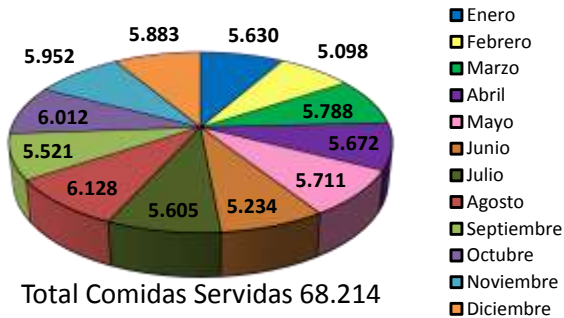
**Usuarios; Españoles-Extranjeros**



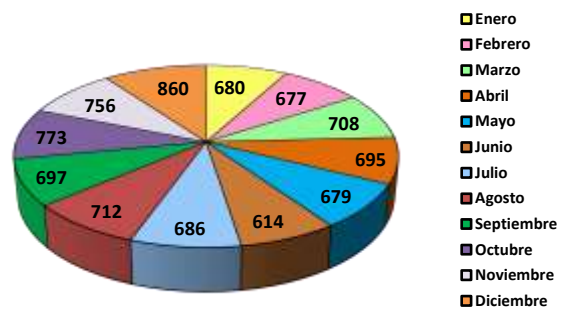
**Usuarios Extranjeros por País de Procedencia**



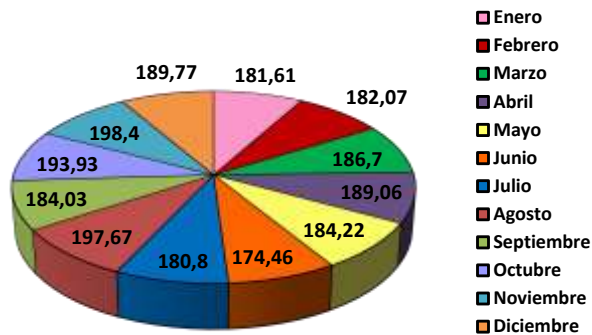
**Nº de Comidas Servidas por Meses**



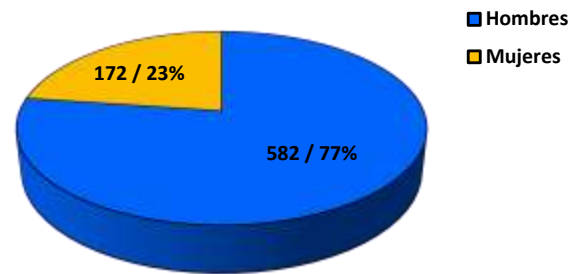
**Nº de Usuarios Atendidos por Meses**



### Promedio de Usuarios/Día



### Nº de Usuarios Nuevos



⇒ Nº de usuarios por solución de alojamiento

Una parte importante de los usuarios del comedor en 2017 han venido muy pocos días al año, por lo que no podemos aportar estos datos del total de la población.

Hemos analizado los datos referidos a aquellas personas con las que hemos podido tener una relación más estrecha. Con algunos se han iniciado procesos de inserción, otros están en situación de reducción de daños y con el resto permanecemos en la fase de creación de vínculo, indispensable para realizar cualquier proceso con ellos.

En total supone una muestra de 344 personas:

	Hombres	Mujeres	%
Domiciliados	143	22	47 %
Sin domicilio	160	19	53 %

⇒ Nº de usuarios por problemática: Análisis cualitativo

- Del colectivo sin techo, el 32% tienen problemas de adicción, principalmente al alcohol.
- El 18% presentan alguna discapacidad funcional. La mayoría, el 81%, problemas de salud mental.
- En cuanto a la población domiciliada hay un 26% de personas con discapacidad funcional de las cuales más del 50 % tienen problemas de salud mental. Los dependientes de tóxicos, principalmente alcohol, alcanzan el 10 %.

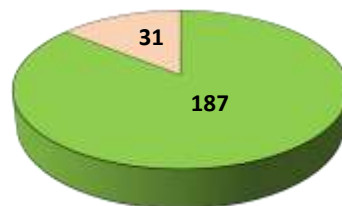
- 82 personas del total de domiciliados son parados de larga duración, sin problemas añadidos de salud o dependencia de tóxicos. En general, mayores de 45 años que se han quedado fuera del mercado laboral y que viven en pisos cedidos por familiares. Entre las personas sin hogar 65 se encuentran en la misma situación.
- Los inmigrantes suponen un 27 % del total de la muestra. Como vemos aunque en la población general hay más personas inmigrantes que extranjeros, en la población que utiliza el servicio con más frecuencia, aumenta considerablemente la proporción de españoles. La tercera parte consumen tóxicos, principalmente alcohol.
- El colectivo de jubilados alcanza el 8 % del total. La mayoría mayores domiciliados que viven solos y con pensiones mínimas. Solo hay cinco personas que permanecen en la calle. A todos se les ha ofrecido un recurso residencial pero lo han rechazado.
- 49 personas del total cobran algún tipo de prestación, sin tener en cuenta a jubilados y personas con pensión de invalidez. Solo 11 permanecen en la calle.

Pensamos que la muestra representa con bastante fidelidad la situación de la población total que ha utilizado el comedor en 2017, exceptuando a aquellas personas que vienen a Sevilla a buscar trabajo y se quedan solo unos días desplazándose después a otras provincias andaluzas o a distintas comunidades españolas.

### 7.1.2. Servicio de Duchas

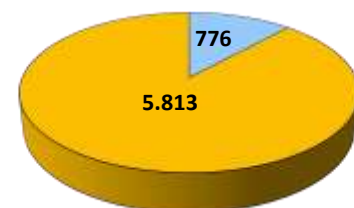
#### Días de Servicios al Año y Media de Personas diarias

■ Días de servicio    ■ Media de personas por día



#### Duchas Datos Anuales

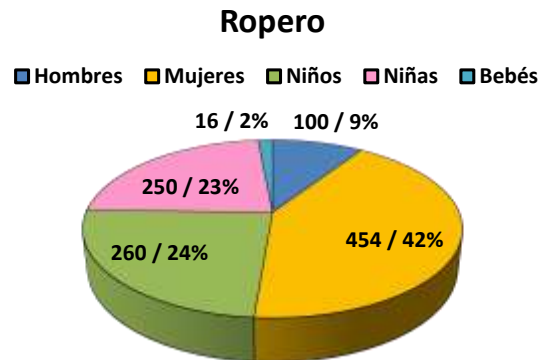
■ Nº de acogidos    ■ Nº de duchas



### 7.1.3. Servicio de Ropería

Del servicio de atención a familias se han beneficiado 500 familias, que han realizado un total de 736 pedidos de ropa.

El gráfico siguiente recoge la distribución de beneficiarios por componentes familiares



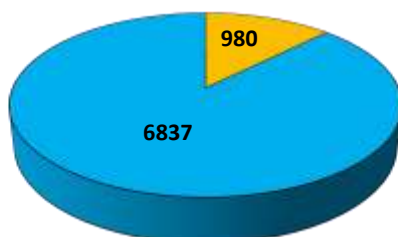
Desde el ropero del comedor se han atendido a todos los usuarios de duchas, en total se ha facilitado 5813 mudas completas. Además entre los usuarios del comedor, se ha atendido a 220 hombres y 16 mujeres.

### 7.1.4. Economato

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se han atendido durante 2017 a 980 familias. Realizándose 6.837 atenciones, siendo la compra media por familia de 16,57 euros, lo que ha supuesto un desembolso por el total de beneficiarios de 113.311 euros, a los que hay que sumar los 339.934 euros aportados por las entidades colaboradoras, alcanzando un total de ventas en el año de 453.245 euros, un 8,68% menos que en 2016.

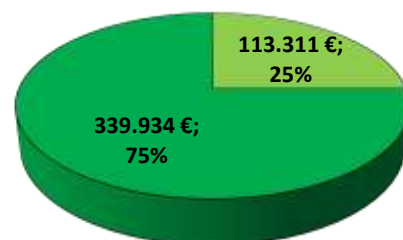
**Economato: Familias y Atenciones**

■ Nº Familias ■ Nº Atenciones



**Economato: Ventas**

■ Desembolso Beneficiarios ■ Aportación de Entidades



Colaboran en la prestación de los servicios 13 Cáritas Parroquiales, 6 Hermandades, la Fundación Virgen de la O, AIC-Grupo Nuestra Señora de la O, AIC Grupo San Vicente de Paúl, AIC Grupo San Cayetano, Asoc. Acción Soc. Siglo XXI, Asobecu Fernando Romero Rubio y las Hijas de la Caridad, que han sido las que han dirigido y subvencionado un determinado número de beneficiarios, cuyo detalle se refleja en el siguiente cuadro:

ENTIDADES DONANTES	2016	2017	Dif.
A.I.C. GR. NTRA. SRA. DE LA O	4	6	2
A.I.C. GR. SAN CAYETANO	2	2	=
A.I.C. GR. SAN VICENTE DE PAUL	6	3	-3
ASOBEKU FERNANDO ROMERO RUBIO	0	5	5
ASOC. ACCION SOCIAL SIGLO XXI	131	106	-25
C. P. LA RESURRECCION DEL SEÑOR	18	18	=
C. P. NTRA SRA DE LA O	38	37	-1
C. P. NTRA SRA DE LORETO	1	2	1
C. P. NTRA SRA DE LOS REMEDIOS	137	121	-16
C. P. NTRA SRA DEL BUEN AIRE	35	31	-4
C. P. SAGRADOS CORAZONES	23	17	-6
C. P. SAN ANTONIO M <sup>a</sup> CLARET	28	19	-9
C. P. SAN JACINTO	24	22	-2
C. P. SAN JOAQUIN	28	31	3
C. P. SAN JUAN BOSCO	22	23	1
C. P. SAN LUIS Y SAN FERNANDO	25	29	4
C. P. SANTA ANA	21	23	2
C. P. SANTA JUSTA Y RUFINA	56	49	-7
FUNDACION VIRGEN DE LA O	6	9	3
HDAD. DE EL CACHORRO	46	42	-4
HDAD. DE LA ESPERANZA	118	111	-7
HDAD. DE LA ESTRELLA	48	67	19
HDAD. DE NTRA SRA DE LA O	9	12	3
HDAD. DE NTRA SRA DEL ROCIO	27	21	-6
HDAD. DE SAN GONZALO	62	50	-12
HIJAS DE LA CARIDAD	145	124	-21
Totales	1.060	980	-80



### 7.1.5. Servicio de Atención Social

⇒ Usuarios atendidos por el Servicio de Atención Social

Usuarios atendidos	
Total	%
Acogida 2814	100%
T. Social 1189	42%

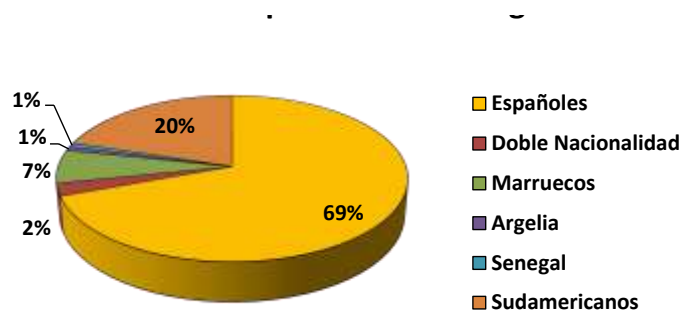
### 7.1.6. Servicio de Apoyo Alimentario a las Familias

⇒ Nº de Familias atendidas anualmente 124 familias

Tipología de familias:

- Unipersonales: 11
- Nucleares: 11 matrimonios solos y 30 con hijos
- Familias reconstituidas: 10
- Monomarentales: 41
- Monoparentales: 3
- Extensas de primer grado 17 y de segundo grado 1

⇒ Nº de Familias por países de origen:



España 86; doble nacionalidad 3 (España / Bolivia y España/ Ecuador); Marruecos 8 y Argelia 1; Senegal 1; Nigeria 2. El resto provienen de otros países sudamericanos.

### 7.1.7. Taller De Informática

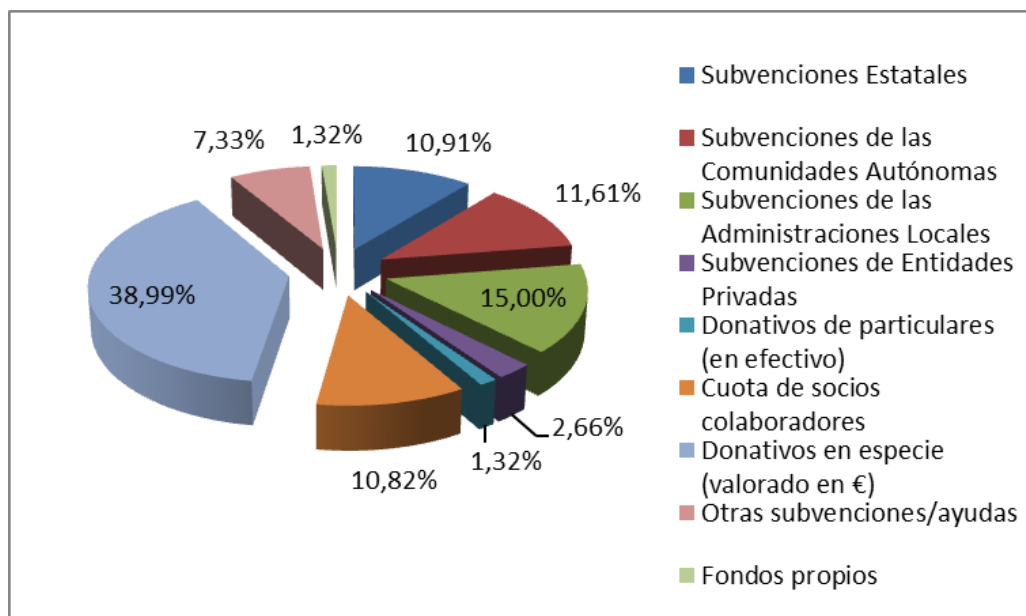
En 2017 han participado en las actividades del taller 40 personas.

## 8. INFORME ECONÓMICO

### GASTOS

CONCEPTOS	IMPORTE	% DEL TOTAL
Alimentación y gastos sociales	590.517,81	59,73
Personal	225.681,79	22,81
Servicios contratados	63.175,61	6,39
Reparaciones, conservación y amortización	52.309,43	5,29
Otros Gastos	57.503,50	5,81
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>988.188,14</b>	<b>100,00</b>

### INGRESOS



## 9. CONCLUSIONES.

Toda la actividad que se plasma en la presente memoria se desarrolla con un doble enfoque de asistencia-promoción a las personas necesitadas. Asistencia, porque el ser humano requiere cubrir sus necesidades básicas para poder "ser". Promoción, porque lo que se intenta es rehacer a la persona, colaborar en su autonomía y conseguir su participación y reinserción social.



Es en este marco en el que se viene desarrollando las actividades del Comedor Social de Triana, intentando dar respuesta a las necesidades de un conjunto de colectivos que incluye a todas aquellas personas que bien de forma puntual o con carácter permanente no poseen los medios suficientes para atender sus necesidades básicas.

En 2017 se han cumplido 113 años de funcionamiento ininterrumpido del Comedor. Un nuevo año en el que el Comedor, fiel a su centenaria existencia al servicio de los desfavorecidos, ha mantenido sus puertas abiertas a todas las personas necesitadas que han acudido a este Centro solicitando alimentación, aseo personal y/o ropa.

Un ejercicio en el que se ha contado con la colaboración solidaria de empresas y entidades que han contribuido con importantes donaciones en especie y que, junto a los socios suscriptores e Instituciones Públicas, con sus ayudas económicas, y la colaboración del personal voluntario han hecho posible que el Comedor siga atendiendo a todos los que acuden a sus instalaciones demandando ayuda.

## **10. AGRADECIMIENTOS**

Desde estas páginas, las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl quieren agradecer a todos los que han contribuido a conseguir los objetivos expuestos:

Al Voluntariado, a los Socios Suscriptores, a las Hermandades y Cofradías, las Cáritas Parroquiales, las Empresas y Asociaciones, a las Entidades Públicas y Privadas.

Gracias a todos por elegirnos como cauce de vuestra solidaridad y generosidad con los más pobres y necesitados de esta sociedad.

*Comedor Social de Triana  
Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario  
Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl*

