

# MEMORIA de ACTIVIDADES 2020



*Abriendo Puertas y dando Esperanza*



## Presentación

2020 *Ha sido un año marcado por las consecuencias que ha traído la alerta sanitaria Covid 19, sobre todo para las personas más vulnerables.*



*Cuando se decretó el estado de alarma confinándose a todos los españoles en sus casas, el Comedor se vio muy afectado por un importante déficit de sus recursos humanos y un aumento considerable de las personas que requerían de nuestros servicios para alimentarse.*

*En esa circunstancia, gracias a Dios y al trabajo en equipo que se realizó entre las Hijas de la Caridad, el personal contratado y las personas voluntarias que teníamos nos íbamos reinventando a diario, parafraseando a San Vicente de Paúl "El amor es inventivo hasta el infinito" fue posible llevar a cabo con mucho esfuerzo y manteniendo todas las medidas de seguridad sanitaria exigidas, los objetivos propuestos de no dejar a nadie sin comer con la mayor eficacia posible.*

*Así ha sido, desde marzo, el salón del Comedor se tuvo que cerrar y aun sigue cerrado, pero NO la cocina. Se han preparado y envasado las comidas para su entrega a los usuarios que acuden diariamente a este Centro, dotándolas de todo lo necesario para que la pudieran consumir de la manera más semejante a como lo hacían antes de la pandemia. Las bolsas han llevado: primer plato, segundo plato, postre, bebida, cubiertos de un solo uso, servilletas, pan y un bocadillo en frío para la cena. Algunos días se han complementado con más productos como dulces o algo especial.*

*A pesar de estas dificultades, el Comedor que ha pasado por muchas vicisitudes desde su inauguración en 1904 no ha dejado de atender ni un solo día a los necesitados que han acudido solicitando ayuda básica para subsistir, continuando con los principios inspiradores de sus fundadores, San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac.*

*Os damos las gracias a todos por vuestras colaboraciones que han hecho posible "dar de comer al hambriento" y pediros que seguimos contando con vosotros para hacer de este mundo un lugar un poco más justo cada día.*

Sor Purificación Díaz Triviño  
Directora del Comedor Social de Triana

## INDICE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ENTIDAD
2. CARÁCTER DE LA ENTIDAD
3. OBJETIVOS
4. DESTINATARIOS DEL PROYECTO
5. ACTIVIDADES REALIZADAS
6. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS
7. DATOS ESTADÍSTICOS DE LA ACTIVIDAD
8. ECONOMATO
9. INFORME ECONÓMICO
10. CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ENTIDAD

- NOMBRE: COCINA ECONÓMICA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO HIJAS DE LA CARIDAD S.P.V.
- C.I.F. R4100174-D
- DIRECCIÓN: C/PAGÈS DEL CORRO 34, SEVILLA
- CP: 41010
- CORREO ELECTRÓNICO: comedortriana@gmail.com
- DIRECTORA: SOR PURIFICACIÓN DÍAZ TRIVIÑO
- DOMICILIO: C/PAGÉS DEL CORRO 34, SEVILLA.
- TELEFONO: 954347087



## 2. CARÁCTER DE LA ENTIDAD

La Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario pertenece a la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, entidad religiosa sin ánimo de lucro.

Inscrita en el Registro de Entidad, Servicios y Centros de Servicios Sociales de Andalucía, con el N.º AS/E/5849

La Cocina Económica Ntra. Sra. Del Rosario, conocida popularmente como “Comedor Social de Triana”, lleva 116 años trabajando con personas en situación de riesgo o exclusión social. Población que ha ido cambiando a lo largo de los años y que representa fielmente la problemática social del momento. En general personas o familias, nacionales o extranjeras, que por diversas causas necesitan apoyo para cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene de sus miembros.

La finalidad del proyecto no se reduce a facilitar alimentación y medios para una correcta higiene a sus usuarios. El trabajo realizado se enmarca en un proceso de actuación global con la persona, que permita su recuperación e inserción social.

### 3. OBJETIVOS

- **Objetivo General**

Atender las necesidades básicas de alimentación e higiene de personas sin hogar y de otros sectores de población en situación de riesgo o exclusión social, en una instalación dotada de equipamiento y elementos auxiliares adecuados.

- **Objetivos Específicos**

1. Atender las necesidades alimentarias de personas sin hogar y personas/familias en situación de riesgo o exclusión social.
2. Promover una dieta equilibrada, sana, completa y saludable.
3. Facilitar un servicio de ducha, ropería y peluquería.
4. Facilitar un acompañamiento social como proceso de vinculación a la red de recursos sociales de Sevilla.
5. Facilitar servicios complementarios de acompañamiento social.
6. Coordinar las acciones con otras entidades, públicas y privadas, mediante el trabajo conjunto y coordinado de casos.

### 4. DESTINATARIOS DEL PROYECTO

La población atendida durante el año 2020 la podemos dividir en dos grandes grupos: personas sin hogar, que representan el grado máximo de exclusión social, y personas y/o familias con domicilio estable que presentan graves carencias económicas, sociales, sanitarias, o de cualquier otra índole que no les permite cubrir sus necesidades básicas de alimentación, higiene y vestuario.

Independientemente de la situación domiciliaria, la mayoría de las personas atendidas se pueden incluir en uno o más de los siguientes colectivos:

- ✚ Personas con enfermedades mentales.
- ✚ Personas mayores con escasos recursos.
- ✚ Personas con diversidad funcional sin ingresos o con pensiones muy bajas.
- ✚ Personas con problemas de adicción a tóxicos: alcohol u otras drogas.
- ✚ Inmigrantes sin permiso de trabajo y residencia.
- ✚ Jóvenes en situación de riesgo y exclusión social en su mayoría procedentes de centros de menores.
- ✚ Parados de larga duración.
- ✚ Solicitantes de protección internacional.

## 5. ACTIVIDADES REALIZADAS

A lo largo de todo el año 2020 se han desarrollado por parte de cada uno de los servicios prestados las siguientes actividades:

- ◆ **Servicio de comedor:** *alimentación diaria sana y equilibrada. El 14 de marzo con el inicio del confinamiento, tuvimos que cerrar el comedor y se organizó una sala de reparto para entregar la comida envasada.*
- ◆ **Servicio de duchas:** *atención de higiene personal. Limitado a una ducha para casos de emergencia desde que se inició el confinamiento por la alerta sanitaria de la Covid-19.*
- ◆ **Servicio de ropero:** *atención de ropería a familias y usuarios del comedor. Como se tuvo que interrumpir la recogida de ropa las atenciones han quedado reducidas a casos de emergencia.*
- ◆ **Servicio de apoyo alimentario:** *atención necesidades básicas de alimentación e higiene de familias a través del proyecto de economato.*
- ◆ **Servicio de acogida:** *recepción, información y registro.*
- ◆ **Servicio de trabajo social:** *entrevista de acogida, diagnóstico y valoración, información sobre recursos, gestión de documentación, acompañamiento personalizado, apoyo búsqueda de empleo....*
- ◆ **Taller de Informática:** *aprendizaje de ofimática, enseñanza y apoyo en gestiones telemáticas y elaboración de C.V. (Suspendido desde marzo de 2020 por motivo de la Covid-19)*
- ◆ **Actividades de ocio y tiempo libre:** *juegos de mesa, excursiones y convivencias.... (Suspendido desde marzo de 2020 por motivo de la Covid-19)*
- ◆ **Coordinación y trabajo en red con otras entidades públicas o privadas.**

## 6. EVALUACIÓN OBJETIVOS

### 6.1 La evaluación cuantitativa

Los objetivos marcados en 2020 queda recogida en la siguiente tabla.

OPERATIVOS (Cuantificables)	INDICADORES DE EVALUACIÓN	CUANTIFICACIÓN DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN
1.1 Acoger a los usuarios del comedor. De lunes a domingo.	Nº de personas que se han atendido en la acogida.	4.500 personas
1.2. Prestar un servicio de comedor de lunes a domingo a una media de 244 personas por día. (1)	Nº de demandas acceso al comedor.	4.461 personas. Se han servido 89.232 comidas. media diaria de 244 personas (1)
1.3 Prestar un servicio de Apoyo alimentario a las familias.	Nº de familias atendidas	62 familias han utilizado el servicio de Apoyo Alimentario.
2.1 Prestar a los usuarios del comedor un servicio de ducha y peluquería de lunes a jueves de 10 a 12,30. hasta un máximo de 140 personas por semana. (2)	Nº de personas atendidas en el servicio de duchas.	473 personas han utilizado este servicio.
	Nº de servicio de duchas.	Se han prestado 1.656 servicios de ducha. Una media de 32/semana
3.2 Prestar a los usuarios del comedor y a familias en situación de riesgo o exclusión social un servicio de ropero de lunes a viernes de 10,30 a 12,30 (3)	Nº personas que han usado el comedor y han sido atendidas en el servicio de ropería.	Los usuarios de duchas reciben la ropa necesaria cada vez que utilizan el servicio, en total 1656.
	Nº de familias atendidas en el servicio de ropería.	Fuera del servicio de ducha se han atendido 417 personas en el ropero. Han utilizado el servicio 165 familias. (3)
4.1 Prestar un servicio de Trabajo Social de lunes a viernes de 9,30 a 14 con las funciones de valoración, información, derivación y gestión.	Nº de personas que han sido atendidas el servicio de trabajo social	1.078 usuarios del comedor y 75 familias han sido atendidos en trabajo social.
4.2 Crear vínculos y motivar el cambio de las personas, así como, su inserción en la red de servicios sociales de la ciudad de Sevilla.	Nº de personas que han iniciado un proceso de acompañamiento.	Debido a la falta de recursos, este dato sólo lo podemos evaluar sobre el primer trimestre 2020. 10 personas han sido vinculadas.

<b>5.1 Apoyar a los usuarios estables del centro en la tramitación de documentos; adquisición de productos farmacéuticos; pago de billetes de viaje; bono bus.</b>	Nº de personas que se han beneficiado de este servicio.	<b>300 personas</b>
<b>5.2 Facilitar un taller de informática y aula libre a la población fija del comedor. (4)</b>	Nº de personas que asisten al aula de informática	<b>24 personas han asistido en las actividades del Aula de Informática. Desde el mes de marzo está suspendida.</b>
<b>6.1 Participar en la celebración de fiestas locales y nacionales.</b>	Nº de celebraciones	<b>No se han podido ni celebrar ninguna de las fiestas, ni abrir el Comedor para la cena de NAVIDAD.</b>
<b>6.2 Participar en convivencias y encuentros que organizan las Hijas de la Caridad</b>	Nº de convivencias asistidas	<b>Ninguna convivencia.</b>
<b>6.3 Organizar excursiones al aire libre y otras culturales.</b>	Nº de excursiones al aire libre y culturales asistidas.	<b>Las excursiones previstas de verano, al aire libre y cultural, han quedado suspendidas.</b>
<b>7.1 Establecer canales de comunicación con otras entidades públicas o privadas.</b>	Entidades con las que nos hemos coordinado	<b>Servicios sociales de ciudad, servicios sociales comunitarios, hospitales, ambulatorios, centros de día, cáritas parroquiales, proyectos de trabajo con PSH en calle...</b>
<b>7.2 Participar activamente en Las reuniones de la plataforma de entidades que trabajan con PSH en la ciudad de Sevilla</b>	Nº de reuniones a las que hemos asistido	<b>Hemos participado en todas las reuniones celebradas de la Mesa Técnica de PSH y de la Mesa Estratégica.</b>

- (1) Desde el mes de marzo, con motivo de la alerta sanitaria de la COVID-19 se ha hecho entrega de las comidas diarias envasadas y entregadas en bolsa de papel.
- (2) Desde el mes de marzo se ha dejado en funcionamiento una sola ducha para emergencias.
- (3) Desde el mes de marzo se ha suspendido la recogida y solo hemos facilitado ropa que teníamos almacenada.
- (4) Desde el mes de marzo está suspendido el taller de informática



## 6.2 Evaluación cualitativa

Para la evaluación cualitativa llevamos años realizando encuestas de satisfacción a la población usuaria de cada servicio. En 2020 no hemos podido hacerlas debido a las complicaciones generadas por la Covid-19. Como alternativa, hemos hablado con ellos y preguntado de manera verbal si estaban satisfechos con la manera que hemos tenido de dar respuesta a las demandas planteadas. En su mayoría, las valoraciones han sido muy positivas y muchas personas se han mostrado muy agradecidas por haber mantenido abierto el centro en estos meses tan duros, sobre todo, durante el confinamiento.



- ◆ El comedor sigue prestando un servicio necesario para la población más vulnerable. Las demandas han aumentado un 27% con respecto al año pasado, pensamos que como consecuencia de la alerta sanitaria COVID 19 por la que estamos pasando.
- ◆ Durante el confinamiento bajó considerablemente el número de personas sin hogar que utilizaron nuestro servicio de comedor. El Ayuntamiento de Sevilla puso a su disposición cuatro centros para que pudieran permanecer confinados. El aumento del número de comidas servidas responde a un aumento de la demanda por parte de personas con domicilio. Hemos detectado que a raíz de la declaración del confinamiento han vuelto al comedor muchos usuarios antiguos cuya situación económica se ha visto agravada por la crisis sanitaria. Tengamos en cuenta que muchos se dedican a la venta ambulante, recogida de chatarra y otras actividades no permitidas en esos meses.
- ◆ La presencia de chavales muy jóvenes es una de nuestras mayores preocupaciones. Este año a pesar de la pandemia, se ha mantenido el número de chicos procedentes de centros de menores o de centros de internamiento que han venido a Sevilla buscando una vida mejor. Consideramos a este colectivo emergente una nueva cara de la pobreza.

- ◆ Desde el servicio de Apoyo Alimentario durante el confinamiento, como estuvo cerrado el Economato desde mediados de marzo hasta primeros de mayo, se organizó con un supermercado de la zona un servicio de reparto a domicilio para poder seguir atendiendo a nuestras familias. Creemos que no ha aumentado el número de familias porque han sido muchas las entidades públicas y privadas que han facilitado lotes de comida o tarjetas monedero.
- ◆ Los servicios de Acogida y Trabajo social también se han tenido que adaptar a la nueva situación. Los meses de confinamiento no hemos podido recibir en los despachos y las atenciones se han realizado en el acceso de entrada o en el patio en las horas de apertura del centro para la retirada de bolsas de comida. Durante estos meses, hemos dedicado mucho tiempo a hacer cumplir los nuevos protocolos impuestos por la pandemia. Resaltar el comportamiento ejemplar de los acogidos que en todo momento nos han ayudado a cumplir las normas. Sin su colaboración no habríamos podido mantener abierto el comedor.
- ◆ El servicio de información, valoración y gestión se ha mantenido a lo largo del año reinventándonos cada día. Por medio de este servicio se les ha ofrecido respuestas, oportunas y/o circunstanciales, a todas aquellas personas que lo han requerido. Información sobre recursos, prestaciones, apoyo en la elaboración de CV, gestiones administrativas, etc., en general todo aquello que han demandado y hemos sido capaces de realizarlo. Hemos dedicado mucho tiempo a solicitar ayudas económicas on line, como el Ingreso Mínimo VITAL, subsidios de paro, pensiones, etc.
- ◆ El aula de informática ha permanecido abierta hasta marzo. Como en años anteriores el uso ha sido muy diverso. Para muchos es un espacio de aprendizaje de informática, otros realizan búsquedas de empleo o gestiones administrativas, y para otros muchos es espacio de esparcimiento para escuchar música, ver películas o para leer. También se ha utilizado el aula para campeonatos de ajedrez, parchís, damas y dominó con una importante participación. En la actualidad la sala de informática se ha convertido en sala de reparto de alimentos.
- ◆ El trabajo en red con entidades públicas o privadas se ha mantenido a pesar del estado de alarma. La coordinación con entidades como el Centro de Orientación e Información Social, Centro de Acogida Municipal, la Unidad Municipal de Emergencias Sociales y Exclusión Social, Hospitales, Unidades de Trabajo Social, Elige la Vida, Cáritas parroquiales, Cruz Roja, etc., y otras muchas nos ha permitido mejorar la atención prestada a nuestros usuarios mediante la reducción de daños o favoreciendo los procesos de recuperación e inclusión social.

## 7. DATOS ESTADÍSTICOS DE LA ACTIVIDAD

### 7.1 Servicio de comedor

En el año 2020 se han servido 89.232 comidas y han utilizado el servicio de comedor 4.461 personas distintas. La media diaria de asistencia se sitúa en 244 personas por día. Aproximadamente la mitad de la población son personas sin hogar frente al otro 50 % que tienen un domicilio estable, aunque este año como indicábamos anteriormente, durante los meses de confinamiento la población sin techo ha disminuido considerablemente.

Si comparamos los datos con los referidos a 2019, el número de personas que ha utilizado el servicio de comedor ha aumentado en un 22 %. El número de comidas dadas también ha aumentado, se han dado 19.143 comidas más que el año 2019. Sin embargo, aunque ha aumentado la demanda del servicio, ha habido una disminución de altas nuevas. Creemos que es por la vuelta de usuarios antiguos.



SERVICIO DE COMEDOR EN 2020				
Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS			COMIDAS SERVIDAS	
NUEVAS	ANTIGUAS	TOTAL	TOTAL COMIDAS	MEDIA DE COMIDAS DIARIAS
714	3.747	4.461	89.232	244



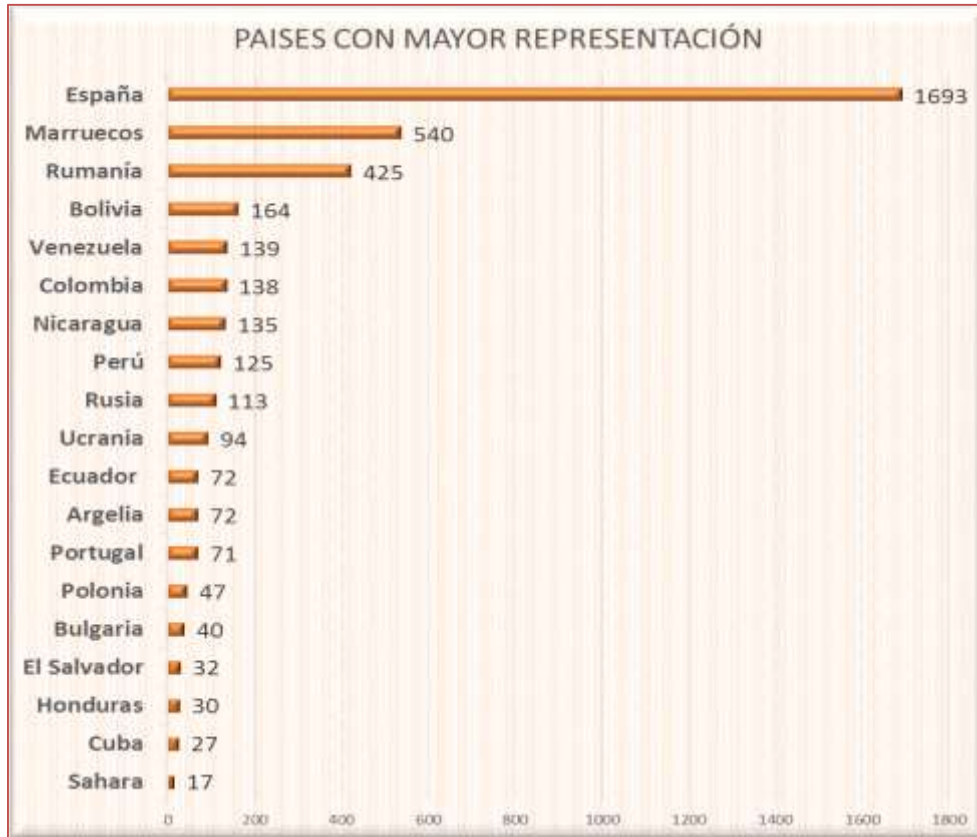
La distribución por sexo apenas ha sufrido variaciones respecto a años anteriores. Sigue habiendo un porcentaje de hombres muy superior al de mujeres.



En cuanto a los tramos de edad, se mantienen prácticamente igual que en 2019, cabe destacar una disminución de la población más joven en un 4 %. La presencia de extranjeros sigue siendo mayoritaria en el conjunto de la población anual, aunque el uso diario del servicio es mucho mayor por parte de la población española. El análisis de los datos de asistencia arroja que el 55 % de las comidas se han dado a españoles, frente el 45 % facilitadas a extranjeros. Es decir, el 38 % de la población se ha beneficiado del 55 % de las comidas.



En el gráfico siguiente mostramos los países con mayor representación.  
 En 2020 han pasado por el comedor personas de noventa y tres países distintos. El 61 % del total han sido europeos.



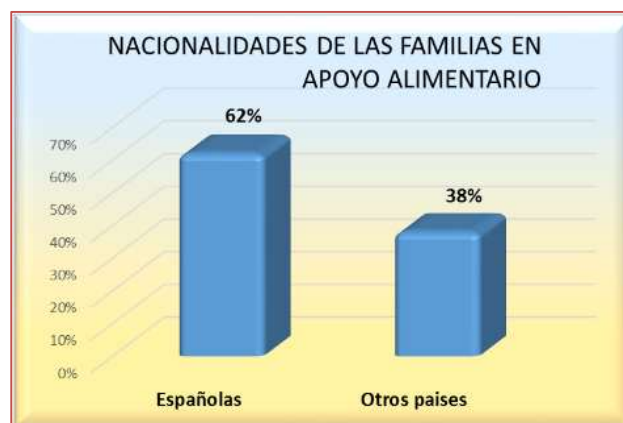
## 7.2 Servicio de Aseo

La tabla que viene a continuación recoge los datos comparativos con el año 2019, de los servicios de ducha y ropero. Ambos servicios se suspendieron cuando se decretó el Estado de Alarma sanitaria en nuestro país por la Covid19 en el mes de marzo de 2020. Tras haber estado unos meses con estos servicios cerrados, se han buscado las maneras de poder volver a ofrecerlos adaptados a las nuevas medidas de higiene que hay que cumplir para la seguridad de todas las personas que integran nuestro proyecto.

SERVICIO DE DUCHAS	AÑO 2019	AÑO 2020
Nº total de usuarios atendidos	917	473
Nº total de servicios de duchas	5.682	1.656
SERVICIO DE ROPERÍA		
Nº total de familias atendidas	568	165
Nº de usuarios del comedor atendidos	397	417

## 7.3 Servicio de Apoyo Alimentario a familias

Durante 2020 se han beneficiado del proyecto 62 familias derivadas de otras obras sociales de las Hijas de la Caridad en Sevilla, servicios sociales y otras instituciones privadas. El 62 % de las familias atendidas son españolas. En cuanto a la tipología familiar siguen siendo mayoritaria la presencia de familias con menores. Sigue llamando la atención la cantidad de familias con un solo progenitor, generalmente la madre. Las familias que atendemos con un solo miembro son, todas ellas, personas mayores que viven solas y que reciben pensiones mínimas.



## 8. ECONOMATO

El Comedor Social de Triana además de los servicios de comedor, aseo y apoyo social cuenta desde hace treinta años con un economato social.

El Economato tiene su origen en los años 90 y es fruto del trabajo coordinado de las Hijas de la Caridad con Cáritas Parroquiales y Hermandades de la zona. Nace para dar respuesta a las demandas de ayuda en alimentos por parte de familias que recogían la comida preparada en el comedor.

Es un pequeño supermercado perfectamente abastecido con artículos a precio de mayorista de alimentación, congelados, de limpieza y otros productos necesarios para la higiene, todos de primera calidad, al que acuden beneficiarios de diversas Hermandades, Cáritas Parroquiales y Asociaciones que les bonifican sus compras con el 75% de su coste. Está atendido por una plantilla fija de voluntarios, prestando este servicio los miércoles y jueves durante todo el año a excepción del mes de agosto.

En la actualidad son 27 las entidades que participan en este proyecto: AIC del Grupo de Ntra. Sra. de la O; AIC del Grupo de San Vicente de Paúl; AIC del Grupo de San Cayetano; Caritas Parroquiales 15; Hermandades 6; Asociación Acción Soc. Siglo XXI; Asobecu Fernando Romero Rubio; Fundación Virgen de la O y las Hijas de la Caridad. Cada entidad engloba este servicio dentro de sus correspondientes proyectos de atención a familias. Desde el Comedor de Triana las Hijas de la Caridad lo realizan a través del proyecto de Apoyo Alimentario.

Cada una de las entidades derivan al Economato las familias que consideran necesario subvencionando el 75% del coste de la compra realizada. Durante el año 2020 se han atendido a 909 familias, 125 más que el año anterior.



La siguiente tabla recoge el número de familias atendidas en 2020 en cada una de las entidades y la comparativa con 2019.

ENTIDADES DONANTES	2019	2020	Dif.
A.I.C. GR. NTRA. SRA. DE LA O	7	7	=
A.I.C. GR. SAN VICENTE DE PAUL	2	8	+6
ASOBEKU FERNANDO ROMERO RUBIO	12	16	+4
ASOC. ACCION SOCIAL SIGLO XXI	69	94	+25
C. P. LA RESURRECCION DEL SEÑOR	11	13	+2
C.P. NTRA. SRA. DE BELEN	21	3	-18
C. P. NTRA SRA DE LA O	31	39	+8
C. P. NTRA SRA DE LORETO	3	3	=
C. P. NTRA SRA DE LOS REMEDIOS	99	131	+32
C. P. NTRA SRA DEL BUEN AIRE	30	43	+13
C.P. NTRA SRA DEL REPOSO	1	4	+3
C. P. SAGRADOS CORAZONES	14	21	+7
C. P. SAN ANTONIO M <sup>a</sup> CLARET	16	16	=
C. P. SAN JACINTO	23	24	+1
C. P. SAN JOAQUIN	17	35	+18
C.P. SAN JOSE OBRERO Y S. FCO.	4	7	+3
C. P. SAN JUAN BOSCO	21	19	-2
C. P. SANTA ANA	20	24	+4
C. P. SANTA JUSTA Y RUFINA	49	54	+5
C.P. SANTA M <sup>a</sup> DE FUENTE DEL REY	1	0	-1
FUNDACION VIRGEN DE LA O	7	8	+1
HDAD. DE EL CACHORRO	30	40	+10
HDAD. DE LA ESPERANZA	97	107	+10
HDAD. DE LA ESTRELLA	44	32	-12
HDAD. DE NTRA SRA DE LA O	13	11	-2
HDAD. DE NTRA SRA DEL ROCIO	29	31	+2
HDAD. DE SAN GONZALO	48	57	+9
HIJAS DE LA CARIDAD	65	62	-3
<b>Totales</b>	<b>784</b>	<b>909</b>	<b>+125</b>



## 9. INFORME ECONÓMICO

A continuación presentamos a través de gráficos el informe económico del año 2020 de Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario.

Nuestro Comedor ha recibido durante el año 2020 ingresos económicos procedentes de ayudas y subvenciones de las distintas administraciones públicas, como el Ayuntamiento de Sevilla a nivel local y de la Junta de Andalucía a nivel de autonomía.

Destacamos las donaciones en especies que recibimos del Banco de Alimentos, el FEGA y Mercadona. Son fundamentales estas aportaciones para poder llegar a cubrir nuestro presupuesto y dar cobertura a las personas que demandan nuestros servicios.

La Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario, cuenta también con las aportaciones económicas de los socios que colaboran durante todo el año con nuestro proyecto y donativos económicos puntuales de personas particulares.

Este año han aumentado todas las cantidades de las subvenciones públicas que hemos solicitado. Los donativos, tanto de particulares como de empresas privadas, también han crecido. A continuación presentamos como se distribuyen estos ingresos y gastos.



## 10. CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS

En este año atípico, las necesidades de adaptación de la entrega de la comida cocinada y envasada en caliente y las medidas de prevención de contagio entre los usuarios y las personas que los atienden, se han visto incrementadas por el mayor número de usuarios que ha requerido más recursos y la total entrega del equipo humano con el que cuenta este Comedor Social de Triana, entre los que hay que destacar la encomiable labor del voluntariado que presta su colaboración en las diferentes tareas de: recogida-descarga y almacenamiento de alimentos, cocina, medidas de control e higiene y gestión.

También hay que destacar La generosidad de los sevillanos, que respondieron presto a la llamada de ayuda que el Comedor hizo pública en el mes de noviembre pasado, de igual forma que las subvenciones de las Entidades públicas y privadas, los donativos de nuestros socios y las donaciones en especie recibidas del Banco de Alimentos de Sevilla, el FEGA y Mercadona, entre otros.

Queremos agradeceros vuestras ayudas a todos los que de una u otra forma habéis hecho posible la máxima de nuestro fundador, San Vicente de Paúl **"De la miseria nadie puede desentenderse"**. El Comedor Social de Triana atento siempre a los más necesitados, ha ido convirtiendo durante todo este año 2020 vuestras colaboraciones en ayudas concretas a cada una de las personas que han demandado nuestros servicios y prestaciones.

A todos vosotros, GRACIAS por elegirnos como cauce de vuestra solidaridad y generosidad con los más pobres y necesitados de esta sociedad.



Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario  
Comedor Social de Triana  
Hijas de la Caridad de San Vicenta de Paúl.